

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK, KONDISI
FINANSIAL WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT SURABAYA SELATAN)**

SKRIPSI



Oleh:
Aprilia Muslimah
20013010113/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK, KONDISI
FINANSIAL WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

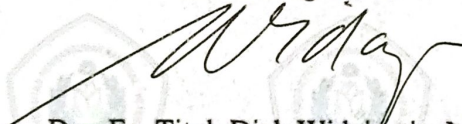
(STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT SURABAYA SELATAN)

Disusun Oleh:


Aprilia Muslimah
20013010113/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 19 Juli 2024

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Aks
NIP. 196701231993032001

Ketua Penguji


Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks
NIP. 380101002911

Anggota Penguji


Dr. Gideon Setyo Budiwitjaksono, M.Si.,
CFA
NIP. 196706222021211001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aprilia Muslimah
NPM : 20013010113
NIK : 3310035504020001
Tempat/Tanggal Lahir : Klaten/15 April 2002
Alamat : Medayu Utara XXXA/3A, Surabaya
Judul Artikel : *The Influence Of Taxpayer Moral Obligations, Taxpayer Financial Conditions, nd Tax Sanctions On Taxpayer Compliance In Paying Motor Vehicle Taxes (Study At The South Surabaya Samsat Joint Office)*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/ terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kewajiban Moral Wajib Pajak, Kondisi Finansial Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan)”**. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Tituk Diah Widayantie, M. Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi ilmu, dukungan, serta membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Drs. Ec. Munari, M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan mulai dari awal perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan berkat ilmu pengetahuan selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Ayah, Ibu, dan Adik saya atas jasa-jasa, kesabaran, serta dukungan berupa materil maupun non materil.
9. Para sahabat yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
10. Rekan-rekan yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta memberikan masukan kepada penulis baik selama perkuliahan hingga saat ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini.
12. Diri penulis sendiri yang telah berhasil bertahan sampai sejauh ini dan berhasil untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Surabaya, 20 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II	
TINJAUAN PENELITIAN	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori.....	23
2.1.1 Dasar Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	23
2.2.1.2 <i>Theory of Planned Behavioral</i>	25
2.2.2 Pajak.....	26
2.2.2.1 Pengertian Pajak.....	26
2.2.2.2 Fungsi Pajak.....	28
2.2.2.3 Jenis Pajak.....	29
2.2.2.4 Asas Pemungutan Pajak.....	30
2.2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	32
2.2.3 Pajak Daerah	34
2.2.3.1 Pengertian Pajak Daerah	34
2.2.3.2 Dasar Hukum Pajak Daerah.....	35

2.2.3.3 Jenis Pajak Daerah	35
2.2.3.4 Jenis dan Bagi Hasil Pajak Daerah	37
2.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	37
2.2.4.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	37
2.2.4.2 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor	38
2.2.4.3 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	40
2.2.4.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	42
2.2.4.5 Masa Pajak Kendaraan Bermotor	44
2.2.5 Wajib Pajak.....	45
2.2.5.1 Pengertian Wajib Pajak.....	45
2.2.5.2 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	45
2.2.6.. Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
2.2.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	47
2.2.6.2 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
2.2.6.3 Manfaat dan Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.2.7 Kewajiban Moral	49
2.2.8 Kondisi Finansial	50
2.2.9 Sanksi Pajak.....	52
2.3 Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	53
2.3.1 Pengaruh Kewajiban Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	53
2.3.2 Pengaruh Kondisi Finansial Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
2.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
2.4 Diagram Kerangka Berpikir.....	55
2.5 Hipotesis.....	56

BAB III

METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Objek Penelitian	57
3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	57
3.2.1 Definisi Operasional	57
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	61
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	63
3.3.1 Populasi.....	63

3.3.2	Penentuan Sampel.....	64
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.4.1	Jenis Data.....	65
3.4.2	Sumber Data.....	65
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	66
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	66
3.5.1	<i>Outer Model</i>	67
3.5.2	<i>Inner Model</i>	68
3.5.3	Uji Hipotesis	69

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
4.1.....	Deskripsi Data Penelitian.....	70
4.1.1..	Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Surabaya Selatan.....	70
4.1.2..	Gambaran Subjek Penelitian.....	76
4.1.3..	Deskripsi responden	77
4.1.3.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.1.3.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
4.1.3.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
4.2.....	Deskripsi Hasil Penelitian	79
4.2.1..	Deskripsi Variabel Kewajiban Moral Wajib Pajak (X1)	79
4.2.2..	Deskripsi Variabel Kondisi Finansial Wajib Pajak (X2)	81
4.2.3..	Deskripsi Variabel Sanksi Pajak (X3)	83
4.2.4..	Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	85
4.3.....	Analisis Data dan Uji Hipotesis	87
4.3.1..	<i>Outer Model</i>	87
4.3.2..	<i>Inner Model</i>	91
4.4.....	Pembahasan.....	93
4.4.1..	Pengaruh Kewajiban Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	93
4.4.2..	Pengaruh Kondisi Finansial Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
4.4.3..	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1..... Kesimpulan	97
5.2..... Saran.....	97
5.3..... Keterbatasan Penelitian.....	98
5.4..... Implikasi Penelitian.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Kas Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2023.....	4
Tabel 1.2 Daftar Bayar Tidak Bayar dan Perkembangan Obyek Tahun 2019-2023	7
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesiner.....	77
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kewajiban Moral Wajib Pajak	80
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kondisi Finansial Wajib Pajak	82
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Sanksi Pajak.....	84
Tabel 4.8 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	86
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i>	88
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 4.12 <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	91
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi (R^2).....	92
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	56
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI	73
Lampiran 2. TABULASI DATA KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK.....	107
Lampiran 3. TABULASI DATA KONDISI FINANSIAL WAJIB PAJAK.....	111
Lampiran 4. TABULASI DATA SANKSI PAJAK	114
Lampiran 5. TABULASI DATA KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	117
Lampiran 6. <i>CONVERGENT VALIDITY</i>	120
Lampiran 7. <i>DISCRIMINANT VALIDITY</i>	122
Lampiran 8. UJI RELIABILITAS	123
Lampiran 9. KOEFISIEN DETERMINASI R ²	124

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK, KONDISI FINANSIAL WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT SURABAYA SELATAN)**

Aprilia Muslimah

Abstrak

Pajak merupakan pembayaran wajib kepada negara yang dapat dikenakan kepada orang pribadi yang wajib membayarnya sesuai dengan aturan tanpa menerima imbalan dalam bentuk apa pun. Pajak-pajak ini dapat langsung dibebankan kepada negara dan digunakan untuk mendanai pengeluaran umum yang berkaitan dengan operasional pemerintah. Peningkatan jumlah kendaraan bermotor setiap tahunnya dapat memberikan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor dipengaruhi oleh kewajiban moral wajib pajak, keadaan keuangan wajib pajak, dan sanksi wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) sebagai teknik analisis data. Purposive sampling, yaitu pemilihan sampel dengan maksud untuk melihat faktor-faktor tertentu terlebih dahulu, merupakan strategi non-probability sampling yang digunakan dalam penelitian ini. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa meskipun kondisi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, namun kewajiban moral wajib pajak dan sanksi perpajakan mempunyai dampak positif yang cukup besar.

Kata Kunci : Kewajiban Moral, Kondisi Finansial, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

**PENGARUH KEWAJIBAN MORAL WAJIB PAJAK, KONDISI FINANSIAL WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT SURABAYA SELATAN)**

Aprilia Muslimah

Abstract

Taxes are an obligatory payment to the state that can be imposed on individuals who are required to pay them in accordance with rules without receiving any kind of reimbursement. These taxes can be directly assigned to the state and are used to fund general expenses associated with the government's operations. The annual increase in motor vehicles may have an effect on taxpayer compliance. The purpose of this study is to ascertain how taxpayer compliance with regard to paying motor vehicle taxes is impacted by taxpayer moral obligations, taxpayer financial circumstances, and taxpayer sanctions.

This study employed Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) analysis as a data analysis technique. Purposive sampling, which implies selecting samples with the intention of looking at certain factors first, is a non-probability sampling strategy used in this study. Findings from this study indicate that while financial conditions do not significantly affect taxpayer compliance, taxpayer moral obligations and tax sanctions do have a considerable positive impact.

Keywords: Moral Obligations, Financial Conditions, Tax Sanction, and Taxpayer Compliance.