

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Kewajiban moral berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
- 2) Kondisi finansial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
- 3) Sanksi Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan, penulis dapat memberi saran sebagai berikut:

- 1) Bagi para Wajib Pajak

Para wajib pajak yang memiliki kewajiban moral hendaknya memiliki keinginan untuk membayar pajak kendaraan bermotornya agar dapat meningkatkan pendapatan daerah guna peningkatan pembangunan daerah yang memberi manfaat dengan dapat dirasakan oleh masyarakat luas.

- 2) Bagi Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan

Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan diharapkan mampu menarik minat para wajib pajak agar lebih patuh lagi terhadap peraturan perpajakan. Dengan meningkatkan fasilitas pelayanan-pelayanan dan memberikan penyuluhan bagi masyarakat guna

menarik minat wajib pajak agar dapat meningkatkan pendapatan daerah dan mengurangi tunggakan pajak.

3) Bagi Peneliti

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat berinovasi dalam menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terhadap beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah:

- a. Jumlah variabel independen yang digunakan dalam penelitian hanya tiga variabel, yang dianggap masih belum cukup untuk meneliti banyaknya hal-hal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- b. Terdapat perbedaan persepsi antara masing-masing responden dalam memahami konteks pertanyaan yang disajikan dalam kuesioner.
- c. Penelitian hanya dilakukan di Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan dikarenakan peneliti memiliki keterbatasan.

### **5.4. Implikasi Penelitian**

Dampak dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Para Wajib Pajak

Para wajib pajak akan memahami peran pajak kendaraan bermotor untuk pembangunan daerah dan mampu menumbuhkan serta meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kewajiban moral yang ada pada tiap individu. Penelitian ini dapat membantu wajib pajak untuk lebih memahami manfaat pajak serta aturan perpajakan sehingga dapat mendorong wajib pajak untuk semakin sadar dan mematuhi kewajibannya.

b. Bagi Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan

Kantor Bersama SAMSAT Surabaya Selatan akan mampu mendorong masyarakat untuk menjadikan wajib pajak yang patuh dengan cara menyelenggarakan penyuluhan atau sosialisasi terkait pentingnya pajak serta sanksi pajak terhadap para wajib pajak. Selain itu, minat masyarakat dapat ditingkatkan melalui pelayanan yang memberikan kepuasan serta kenyamanan bagi para wajib pajak, sehingga mampu meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor, menurunkan jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor, dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.