

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, D., Zain, D. I. M., & Kes, M. (2019). Studi Pola Keterjangkauan Puskesmas di Kabupaten Lamongan. *Swara Bhumi*, 1(2).
- Ammah, N. M., & Fanida, E. H. (2016). Penerapan Layanan Electronic Health (E-Health) Di Puskesmas Peneleh Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Publika Jurnal*, 4(10).
- Andani, A. T. V., Setyowati, E., & Amin, F. (2019). Implementasi Program Pelayanan One Day Service Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Pertanahan Nasional Kota. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(3), 328–336. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2019.005.03.9>
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Armada, H. P. (2023). Implementasi E-Government Pada Layanan E-Health Pada Puskesmas Surabaya Timur. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 12.
- Awal, A. Z. T. (2023). Efectiveness of Public Health Service Through Electronic Government. *Inovant*, 1.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Lamongan. (2022). *Profil Kesehatan Kabupaten Lamongan Tahun 2022*. Lamongan: Dinas Kesehatan Lamongan.
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: Konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Dewi, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 5(2), 535–544.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis*, 1(1).
- Evasari, Sofyan, & Erlianti, D. (2022). Analisis Asas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Sungai Cingam Kecamatan Rukat Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 4(1), 39–49. <https://doi.org/10.36917/japabis.v4i1.43>
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif*. 21(1).
- Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak). *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (Jmiap)*, 203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat oleh Puskesmas di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>

- Inayati, M., Kadir, A., & Mone, A. (2021). *Controlling Pelayanan Berbasis E-Government Dirumah Sakit Mamuju Tengah*. 2.
- Indryani, G. W., & Mulyadi, A. W. E. (2022). Implementasi Program Inovasi Mitigasi Bencana Titip Bandaku di Kabupaten Klaten. *Wacana Publik*, 2(1), 141. <https://doi.org/10.20961/wp.v2i1.63284>
- Puskesmas Moropelang. (2024). Puskesmas Moropelang [Blogspot]. Puskesmas Moropelang. https://puskesmasmoropelang.blogspot.com/p/blog-page_11.html (Diakses pada 9 Juni 2024)
- Putri, S. A., & Nawangsari, E. R. (2023). Implementasi Program Electronic Traffic Law Enforcement. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(2), 205. <https://doi.org/10.31258/jkp.v14i2.8191>
- Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28h Ayat (1) Tentang Pelayanan Kesehatan, Lembaran Negara RI UUD 1945.
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 10. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v10i1.1417>
- Kabupaten Lamongan. (2022). Kabupaten Lamongan. E-Sikla, Inovasi Layanan Kesehatan Digital Lamongan. <https://lamongankab.go.id/beranda/puskesmas-karangbinangun/post/5448> (diakses pada 23 September 2023).
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2). <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>
- Maulani, W. (2020). *Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya)*. 5(2).
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3 ed.). California: SAGE Publications.
- Muhammad Ikhsan & Azhar Kasim. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online Layanan Administrasi di Kementerian Dalam Negeri. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 399–410. <https://doi.org/10.25157/moderat.v9i2.2588>
- Mustari, N. (2015). *Pemahaman Kebijakan Publik (Formulasi, Implementasi, Dan Evaluasi Kebijakan Publik)*. Leutikaprio.

- Nasruddin, M. I., & Sekarsari, R. W. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Paciran di Kecamatan Paciran Kabupaten Lamongan. *Jurnal Respon Publik*, 15(2).
- Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.
- Nuriyanto, N. (2016). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”? *Jurnal Konstitusi*, 11(3), 428. <https://doi.org/10.31078/jk1132>
- Putri, A. D., Pascarani, D., & Wismayanti, K. W. D. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Rumah Sakit Tingkat Ii Udayana Denpasar. *Citizen Charter*, 1.
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40. <https://doi.org/10.7454/jki.v11i1.184>
- Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(01), 3.
- Saputra, M. G., Mahfiroh, A. P., Ummah, F., & Rahmawati, N. V. (2020). Identifikasi Mutu Pelayanan Perawatan Dan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Kecamatan Lamongan. *Jurnal Surya*, 12(1), 8–15. <https://doi.org/10.38040/js.v12i1.88>
- Sasmito, C. (2019). Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 7.
- Siregar, N. (2022). Menentukan Model Implementasi Kebijakan dalam Menganalisis Penyelenggaraan Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA). *Jurnal Ilmu Sosial*, 1(7).
- Sodani, M. P., Fanida, E. H., Ap, S., & Ap, M. (2020). Inovasi Pelayanan Elektronik Sistem Kesehatan Lamongan (E-Sikla) Dalam Meningkatkan Layanan Kesehatan di Puskesmas Kedungpring Kabupaten Lamongan. *Publika Jurnal*, 8(4).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)* (2 Ed., Vol. 10). CV Alfabeta.
- Sunardi, D. S. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Puskesmas Peneleh Kota Surabaya. *Jpap: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(2). <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i2.1263>
- Syamsudin, A. (2014). Pengembangan Instrumen Evaluasi Non Tes (Informal) Untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Anak*, 3(1), 404.

- UPT Puskesmas Moropelang. (2017). *Manual Mutu Puskesmas Moropelang tahun 2017*. Lamongan: Puskesmas Moropelang.
- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *Jpsi (Journal Of Public Sector Innovations)*, 2(1), 39. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v2n1.p39-43>
- Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer Di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1). <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>