

**IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SISTEM KESEHATAN
LAMONGAN (E-SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG
KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



DISUSUN OLEH:

SILVIA NADHIFA MAWARNI DIRGANTARI
NPM. 20041010011

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SISTEM KESEHATAN
LAMONGAN (E-SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG
KABUPATEN LAMONGAN

Disusun Oleh:

Sylvia Nadhifa Mawarni Dirgantari
NPM. 20041010011

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui
Dosen Pembimbing



Dr. Ertien Rining N, M.Si.
NIP/NPT. 196801161994032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SISTEM KESEHATAN
LAMONGAN (E-SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG

KABUPATEN LAMONGAN

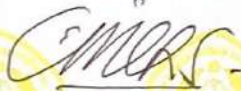
Disusun oleh:

Silvia Nadhifa Mawarni Dirgantari
NPM. 20041010611

Skripsi telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 16 Juli
2024 dan diterbitkan pada Jurnal Pemerintahan dan Politik (JPP) sinta 4
Universitas Indo Global Mandiri Volume 9, No. 3 Mei 2024


Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Drs. Ertien Rining N, M.Si
NIP.196801161994032001

TIM PENILAI


1. Ketua


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

2. Sekretaris


Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.AP
NIP. 21219951112315

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SISTEM KESEHATAN
LAMONGAN (E-SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG

KABUPATEN LAMONGAN


Disusun oleh:

Silvia Nadhifa Mawarni Dirgantari
NPM. 20041010011


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Juli 2024

TIM PENILAI


Dosen Penguji 1


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Dosen Penguji 2


Dr. Ertien Rining N, M.Si
NIP. 196801161994032001

Dosen Penguji 3


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.AP
NIP. 21219951112315

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Silvia Nadhifa Mawarni Dirgantari
NPM : 20041010011
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK
SISTEM KESEHATAN LAMONGAN (E-
SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG
KABUPATEN LAMONGAN**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 16 Juli 2024

Yar  taan


Silvia Nadhifa Mawarni Dirgantari
20041010011

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM ELEKTRONIK SISTEM KESEHATAN

LAMONGAN (E-SIKLA) DI PUSKESMAS MOROPELANG

KABUPATEN LAMONGAN

SILVIA NADHIFA MAWARNI DIRGANTARI

NPM. 20041010011

Pelayanan publik yang berkualitas dapat menciptakan kesejahteraan masyarakat menjadi baik. Salah satu inovasi pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik adalah penerapan E-Government. Penerapan dan realisasi E-Government sudah dilaksanakan di daerah Kabupaten Lamongan hingga menjangkau sektor kesehatan. Inovasi pelayanan publik menggunakan E-Government di Kabupaten Lamongan pada bidang kesehatan yaitu program E-Sikla telah menjadi salah satu solusi untuk mengurangi permasalahan yang ada di puskesmas. E-Sikla terus mengalami perkembangan pada aplikasinya, mulai dari fitur dan tampilannya. Puskesmas Moropelang yang merupakan puskesmas daerah Kabupaten Lamongan sendiri baru menjalankan E-Sikla versi terbaru pada November 2023. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi E-Sikla khususnya pada versi terbaru di puskesmas Moropelang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori implementasi yang digunakan pada penelitian ini adalah teori implementasi dari David C. Korten untuk mengetahui adanya kesesuaian program dengan pemanfaat yang ditinjau dari capaian tujuan awal program yang manfaatnya dapat dirasakan oleh masyarakat, kejelasan program, dan adanya anggaran dana, adanya kesesuaian program dengan organisasi pelaksana dapat dilihat dari kompetensi pegawai dalam menjalankan E-Sikla sudah memenuhi apa yang diharapkan dan adanya sarana dan prasarana untuk melaksanakan program, dan adanya kesesuaian antara kelompok pemanfaat dengan organisasi pelaksana dapat dilihat dari adanya kejelasan mengenai target dan persyaratan program bagi kelompok sasaran yang akan menggunakan program yang ditetapkan oleh organisasi pelaksana.

Kata Kunci: E-Government, E-Sikla, Puskesmas Moropelang, Implementasi

ABSTRACT

**IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC HEALTH SYSTEM
LAMONGAN (E-SIKLA) PROGRAM AT THE MOROPELANG PUBLIC
HEALTH CENTER, LAMONGAN REGENCY**

SILVIA NADHIFA MAWARNI DIRGANTARI
NPM. 20041010011

Quality public services create good public welfare. One of the government's innovations to improve public services is the implementation of E-Government. The implementation and realisation of E-Government has been implemented in the Lamongan area to reach the health sector. Public service innovation using E-Government in Lamongan in the health sector, namely the E-Sikla, has become one of the solutions at the puskesmas. E-Sikla continues to experience developments in its application, starting from its features and appearance. Puskesmas Moropelang, which is a regional health centre in Lamongan, implemented the latest version of E-Sikla in November 2023. The purpose of this study was to determine the implementation of new version E-Sikla at puskesmas Moropelang. This research uses descriptive qualitative methods with data collection techniques by observation, interviews, and documentation. The implementation theory used is David C. Korten to determine the suitability of the program with the beneficiaries in terms of the achievement of the initial objectives of the program whose benefits can be felt by the community, the clarity of the program, and the existence of a funding budget, the suitability of the program with the implementing organisation can be seen from the competence of employees in running E-Sikla has met what is expected and existence of facilities and infrastructure to implement the program, and suitability between the beneficiary group and the implementing organisation can be seen from clarity of targets and program requirements for target groups who will use the program set by the implementing organisation.

Keywords: *E-Government, E-Sikla, Puskesmas Moropelang, Implementation*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Program Elektronik Sistem Kesehatan Lamongan (E-Sikla) di Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis;

5. Ibu, Bapak, dan Adik yang selalu mengiringi penulis dengan doa, nasehat, dukungan serta memberikan motivasi semangat dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini;
6. Bapak dan Ibu pegawai Puskesmas Moropelang Kabupaten Lamongan yang telah memberikan waktu dan tempat untuk saya dalam melakukan penelitian;
7. Abang Nurfaiz yang telah menemani dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan;
8. Kak Dhea, Nisa, Elvira dan Dita yang selalu menjadi sahabat terbaik, menemani dan mendengarkan keluhan penulis serta memberikan doa dan semangat dalam penulisan skripsi ini;
9. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Kebijakan Publik	22
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2.3 Pelayanan Publik	31

2.2.4	Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.....	33
2.2.5	<i>E-Government</i>	35
2.2.6	E-Sikla.....	35
2.3	Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Lokasi Penelitian	39
3.3	Fokus Penelitian	43
3.4	Sumber Data	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Teknik Penentuan Informan	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.8	Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.2	Hasil Penelitian	63
4.3	Pembahasan	77
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rating Puskesmas Moropelang dan Babat di Google Review	6
Gambar 1.2 Rating Puskesmas Paciran dan Lamongan di Google Review.....	7
Gambar 1.3 Tampilan Website E-Sikla	9
Gambar 2.1 Model Implementasi George C. Edwards III	26
Gambar 2.2 Model Implementasi T.B. Smith	28
Gambar 2.3 Model Implementasi Program David C. Korten	29
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1 Model Analisis Data Menurut Miles dan Huberman	49
Gambar 4.1 Puskesmas Moropelang.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Puskesmas Moropelang.....	54
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Puskesmas Moropelang	62
Gambar 4.4 Tampilan Website E-Sikla	66
Gambar 4.5 Rating dan Ulasan Puskesmas Moropelang pada Google Review....	72
Gambar 4.6 Fitur-fitur pada E-Sikla	73
Gambar 4.7 Fitur-fitur pada SIKDA Generik	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 5 Besar Kecamatan dengan Kepadatan Penduduk Paling.....	4
Tabel 1.2 Data Kunjungan Pasien di Puskesmas Moropelang Bulan Desember 2023	6
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	19
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja Puskesmas Moropelang	56
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Puskesmas Moropelang Berdasarkan Jenis Kelamin.	57
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Golongan PPPK Puskesmas Moropelang	57
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Golongan PNS Puskesmas Moropelang	57
Tabel 4.5 Jumlah Tenaga Kerja Puskesmas Moropelang Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana di Puskesmas Moropelang	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	91
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 4. Surat Selesai Penelitian	94
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	95
Lampiran 6. Bukti Cek Plagiasi	96
Lampiran 7. LoA Jurnal	97