

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. (2013). Hubungan Jumlah Wisatawan, Jumlah Hotel Terhadap Penerimaan Pajak Hotel. *Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Sam Ratulangi Manado*, 1(3), 664–672.
- Adelina, R. (2011). Analisis Efektifitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Terhadap Pendapatan Daerah Kabupaten Gresik, 1–20.
- Agus, D. (2006). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Agus, D. (2008). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Almira, A. (2019). *Implementasi Sistem Pelayanan Online Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Kota Surabaya (Studi Pada Kantor Badan Pengelola Keuangan Dan Pajak Daerah) Skripsi*.
- Akbar, M. (2015). Penerapan Prinsip Prinsip New Public Management Dan Governance Dalam Reformasi Administrasi. *Mohammad Akbar*, 5(2), 1–17.
- Alamsyah, A. (2016). Perkembangan Paradigma Administrasi Publik (New Public Administration, New Public Management dan New Public Service). *Jurnal Politik Profetik*, 04(2), 1–28.
- Amelda, D. A. (2022). Kebijakan Insentif Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *Jurist-Diction*, 5(2), 465–484.
- Anggraini, D. K., Irawan, B., Kerja, B., & Belakang, L. (2018). Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap, 6, 7316–7328.
- Arditia, R. (2013). Analisis kontribusi dan efektivitas pajak daerah sebagai sumber pendapatan asli daerahkota surabaya. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya*, (1979), 1–26.
- Arianto, B. (2021). Media Sosial dan Whistleblowing. *Berkala Akuntansi Dan Keuangan Indonesia*, 6(1), 61.
- Azizah, D. F., & Kurniawan, B. C. (2011). Analisis efektivitas pemungutan pajak bumi dan bangunan. *Jurnal Perpajakan Vol. 3 Universitas Brawijaya Malang*
- Azmi, N. A., Fathani, A. T., Sadayi, D. P., Fitriani, I., & Adiyaksa, M. R. (2021). Social Media Network Analysis (SNA): Identifikasi Komunikasi dan Penyebaran Informasi Melalui Media Sosial Twitter. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(4), 1422.
- Bo'do, S., & Kunci, K. (n.d.). Memperkenalkan Metode Penelitian Netnografi

Untuk Dosen Dan Mahasiswa Komunikasi *Introducing Netnographic Research Methods For Communication Lecturers And Students 1*).

- Brenda Tirie, Jullie J. Sondakh, S. K. W. (2016). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan PBB-P2 Sebagai Sumber PAD di Kota: Tomohon, Manado, dan Bitung. *Jurnal EMBA*.
- Cindy Jotopurnomo dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*.
- Denny Nazaria Rifani. (2021). Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(2), 115–124.
- Desipradani, G., Rusmawati, Z., & Surabaya, U. M. (2017). Balance Vol. XIV No. 2 | Juli 2017 Penyajian Laporan Keuangan Pemkot Surabaya Dalam Penerapan PP No. 71 Tahun 2010, XIV(2).
- Dharma, A. A. S., & Kasim, A. (2021). Infodemi Covid-19 dalam Perspektif Open Government: Sebuah Tinjauan Literatur. *JIIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 105–125.
- Dotulong, G. A. ., Saerang, D. P. ., & Poputra, A. T. (2014). Analisis potensi penerimaan dan efektivitas pajak restoran di Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Perpajakan*, 14(2), 92–107.
- Dyan, F., & Venusita, L. (2013). Analisis Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, dan Kontrol Keperilakuan terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Surabaya. *Akrual*, 5(1), 59–74.
- Eken Patmasari, Trimurti, S. (2016). Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Sistem Perpajakan Kesadaran Wajib Pajak, Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Tirtosuworo, Giriwoyo, Wonogiri. In *Seminar Nasional IENACO*.
- Faizin, M. R., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, dan Kesadaran Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*.
- Faktor, A., Gopay, A. E., Dengan, D. A. N. D., Utaut, M., Masyarakat, P., & Barat, J. (2022). *Analisis faktor adopsi*. 11(1).
- Farid, M. M., & Ari, M. (2021). *Volume : 6 Nomor : 1 Maret 2021*. 6, 95–106.
- Gani, M. F. A., Wowor, H. F., & Kambey, F. D. (2016). Sistem Informasi Manajemen Pemantauan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tidore Berbasis Web. *E-journal Teknik Informatika*.
- Gede. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan pada kepatuhan membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *E-jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

- Hama, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Transaksi *E-Commerce* di Surabaya (*The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge of Tax Regulations, and Tax Education on Tax Payment C. Islamic Science, Culture, and Social Studies*, 1(2).
- Handiwidjojo, W., Sutedjo, B., Oetomo, D., Edukatif, S., Sistem, P., Universitas, I., & Duta, K. (2009). Integrasi Basis Data Syarat Mutlak Pembangunan Sistem Informasi E-Government. *Seminar Nasional Informatika 2009 (semnasIF 2009) UPN "Veteran" Yogyakarta, 23 Mei 2009, 2009(semnasIF)*, 222–227.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardjaloka, L. (2014). Studi Penerapan E-Government Di Indonesia Dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi Di Sektor Publik. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*.
- Hartana, M. (2015). Efektivitas Penerapan E-Government dalam Pencegahan Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Pemerintahan Daerah. *Jurnal Perhimpunan Mahasiswa Hukum Indonesia*, 1(2).
- Herdani, kinanti putri, & Ratnasari, I. (2021). Pengaruh Budaya Dan Kelompokreferensi Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Tiktok Di Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5(3), 1–14.
- Junaidi. (2011). Dukungan e-Government Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah : Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Proceeding Simposium Nasional Otonomi Daerah*.
- Karimah, H., & Baehaqi, A. (2022). Akuntabilitas dan Transparansi Manajemen Keuangan Masjid Agung Al Barkah Kota Bekasi. *JIAI (Jurnal Ilmiah Akuntansi Indonesia)*, 7(1), 1–13.
- Karisma, A., Tuwanakotta, Y., & Fitria, A. (2020). *Evaluasi Sismiop Sebagai Tata Kelola Penerimaan Pajak Bumi*.
- Kayori, F. Y. (2014). Perlakuan Akuntansi dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB): Studi Fenomenologi Pada Lahan Berkepemilikan Ganda, 2(2), 250–255.
- Khoiriyah, N., & Rahayu, Y. (2021). Pengaruh Pengawasan, Akuntabilitas dan Transparansi Keuangan Terhadap Kineja pegawai. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(4), 1–17.
- Klasik, M., Npm, D. a N., & Good, K. E. (2007). Pergeseran paradigma administrasi publik: dari perilaku model klasik dan npm ke Good Governance. *Universitas Stuttgart*, 7(23), 1–23.
- Kumorotomo, W. (2012). *Kegagalan Penerapan E-Government Dan Kegiatan*

Tidak Produktif Dengan Internet.

- Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *FIAT JUSTISIA*.
- Lamia, A. (2015). Analisis Efektifitas Dan Kontribusi Pemungutan the Analysis of Efectiveness and Contribution Receipts Tax Restaurant , Advertising Tax and Street Lighting Levy District. *Analisis Efektifitas dan Kontribusi Pemungutan Pajak Restoran, Pajak Reklame, Dan Pajak Penerangan Jalan Pada Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Minahasa Utara*, 15(05), 788–799.
- Mosal, M. . (2013). Analisis Efektivitas, Kontribusi Pajak Parkir Terhadap Pendapatan Asli Daerah (Pad) Dan Penerapan Akuntansi Di Kota Manado. *Emba*, 1(4), 9.
- Mulyadi, S. F., Kurniansyah, D., & Santoso, M. P. T. (2021). Implementasi Penerapan Aplikasi Sambara Dalam Administrasi Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 6(2), 184–193.
- Nawawi, J. (2012). Membangun Kepercayaan Dalam Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*.
- Oktafiyanto, I. (2015). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 3(1), 41–52.
- Osborne, S. P., Radnor, Z., & Nasi, G. (2013). A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach. *American Review of Public Administration*.
- Putri, Y. A. (2021). Peran Influencer dan E-WoM terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Tiktok pada Mahasiswa Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 5(2), 14.
- Prajatama, K. S., Larasati, E., & Lituhayu, D. (2022). Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Melalui E-PBB di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management*, 11(1), 1–17.
- Rahma Eka Suryani. (2022). Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Rw 4 Simo Mulyo Baru Kota Surabaya). *Jurnal Mitra Manajemen*, 6(1), 39–52.
- Rahmawati, F. (2022). *Penerapan Akuntabilitas dan Tranparansi Daring pada Penjual E - Commerce dan Media Sosial Menggunakan Metode Netnografi*. 3.
- Santoso, G., & Soeherman, B. (2021). Leanovation Sebagai Revolusi Akuntansi Manajemen Pada Sistem Crowdfunding. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 12(2), 329–350.

- Sarasati, A., & Dewi, R. (2022). Pengelolaan Akun Media Sosial Instagram @pupukujang Sebagai Media Komunikasi PT Pupuk Kujang Cikampek (Persero). *ULIL ALBAB : Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 01(04), 785–803.
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen (JEAM)*.
- Sasana, H. (2005). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) (Studi Kasus Kabupaten Banyumas). *Dinamika Pembangunan*, 2, 19–29.
- Setiawan, H., & Usman, J. (2022). Penerapan Media Sosial dalam Pengaduan Dugaan Maladministrasi pada Ombudsman RI Perwakilan. 3(April).
- Silalahi, M., Napitupulu, D., & Patria, G. (2015). Kajian Konsep Dan Kondisi e-Government di Indonesia. *JUPITER*.
- Sitokdana, M. N. N. (2015). Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura. *Jurnal Buana Informatika*, 6(4), 289–300.
- Sosiawan, E. A. (2008). Tantangan dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government di Indonesia. *SemnasIF, 2008(semnasIF)*, 99–108.
- Sosiawan, E. A. (2017). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. *Seminar Nasional Informatika*, 2(November 2007), 88–98.
- Suciningsih, K., Bagia, I. W., & Cipta, W. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Dampaknya Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Accounting*.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta
- Suryadi Bakry, U. (n.d.). Pemanfaatan Metode Etnografi dan Netnografi Dalam Penelitian Hubungan Internasional.
- Vanli Tuwo. (2016). Pengaruh Sikap dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Tara-tara kota Tomohon. *Jurnal EMBA*.
- Widiastuti, R., Laksito, H., Akuntansi, J., Ekonomika, F., & Bisnis, D. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi Dan Bangunan (P-2) (Studi pada WPOP di Kabupaten Klaten). *Diponegoro Journal of Accounting*, 3(2), 1–15.
- Widodo, N. (2016). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(4), 227–235.

Syafri, Wirman. (2012) . Studi tentang Administrasi Publik. Jatinangor : Erlangga.

Yuhertiana, I. (2008). *Reformasi Akuntansi Sektor Publik: Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Lebih Baik Melalui Pelaporan Keuangan Pemerintahan Yang Akuntabel*. 1–17.

Yuhertiana, I. (2009). Panduan Penelitian Kualitatif Bagi Pemula. Surabaya. Eureka Smart Publishing.

Yunita, N. P., & Aprianto, R. D. (2018). Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Di Indonesia: Analisis Website, 2018(Sentika), 23–24.

<http://eprints.uny.ac.id/7987/3/BAB%202-09409134033.pdf>

<https://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-pelayanan-publik-menurut-para-ahli.html>

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/5836/Bab%202.pdf?sequence=9>

<http://eprints.uny.ac.id/7987/3/BAB%202-09409134033.pdf>

<http://repository.uin-suska.ac.id/4852/3/BAB%20II%282%29.pdf>

<http://digilib.unila.ac.id/13963/16/BAB%20II.pdf>

<http://repository.ut.ac.id/7083/1/UTFMIPA2017-14-vita.pdf>