

PERAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA HUBUNGAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR*

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

DINANDARA ALIYA RAHMA HERYANDYA
19012010218/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

PERAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA HUBUNGAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR*

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

DINANDARA ALIYA RAHMA HERYANDYA
19012010218/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

PERAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA HUBUNGAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR*

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

DINANDARA ALIYA RAHMA HERYANDYA
19012010218/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**PERAN MODERASI LOCUS OF CONTROL PADA HUBUNGAN
FINANCIAL KNOWLEDGE TERHADAP FINANCIAL
MANAGEMENT BEHAVIOR**

Disusun Oleh :

DINANDARA ALIYA R. H.
19012010218 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Dr. Muhadjir Anwar, M.M., CRP
NIP. 196509071991031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinandara Aliya Rahma Heryandya
NPM : 19012010218
Fakultas /Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Peran Moderasi Locus Of Control pada Hubungan
Financial Knowledge terhadap Financial
Management Behavior

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



Dinandara Aliya Rahma H.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan tuntunannya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Peran Moderasi *Locus of Control* Pada Hubungan *Financial Knowledge* Terhadap *Financial Management Behavior*”. Penelitian ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Bapak Dr. Muhadjir Anwar, SE. M.M., CRP dengan segala perhatian dan kesabarannya yang rela meluangkan waktu untuk membantu peneliti. Terima kasih yang tak terhingga peneliti sampaikan.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Ibu Dr.Dra.Tri Kartika Pertiwi, MM, CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Muhadjir Anwar, SE. M.M., CRP selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing peneliti.
3. Ibu Dr.Wiwik Handayani, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Pimpinan serta staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Keluarga peneliti yang selalu mendoakan serta memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Terima kasih untuk sahabat peneliti, Verina Dewanti Hartono dan Lusiana Kristian Abiati yang selalu memberikan dukungan. Serta kawan-kawan baik saya yakni Cussa, Putri, Devi, Nisa, Retha, Cindy, Leissa, Wisna, Fia, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa sebutka satu persatu. Terima kasih telah memberikan semangat serta bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Surabaya, 19 Januari 2023

Dinandara Aliya R. H.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Tinjauan Teori.....	21
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	21
2.2.2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	23
2.2.3 <i>Financial Management Behavior</i>	25
2.2.4 <i>Financial knowledge</i>	28
2.2.5 <i>Locus of control</i>	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1 Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i>	35
2.3.2 Pengaruh <i>Locus of control</i> dalam Memoderasi Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i>	37
2.4 Kerangka Konseptual	39
2.5 Hipotesis.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41

3.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	41
3.1.2 Pengukuran Variabel	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.4.1 Uji Validitas	46
3.4.2 Uji Reliabilitas	46
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.5.1 Teknik Analisis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.3 Deskripsi Data Variabel	67
4.3.1 <i>Financial Knowledge</i>	67
4.3.2 <i>Locus of Control</i>	70
4.3.3 <i>Financial Management Behavior</i>	73
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	75
4.4.2 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	81
4.5 Pembahasan.....	83
4.5.1 Pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i>	83
4.5.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> dalam Memoderasi pengaruh <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Management Behavior</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Belanja Media Sosial (<i>Social Commerce</i>) Populix.....	9
Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	22
Gambar 2.2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	24
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Mengenal TikTok Shop	65
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Kategori Produk yang dibeli	66
Tabel 4.7	Frekuensi Hasil Jawaban Responden <i>Financial Knowledge</i>	67
Tabel 4.8	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Locus of Control	70
Tabel 4.9	Frekuensi Hasil Jawaban Responden <i>Financial Management Behavior</i>	73
Tabel 4.10	Tabel Outer Loadings (Factor Loading).....	76
Tabel 4.11	Tabel Outer Loadings (Factor Loading).....	77
Tabel 4.12	Fornell-Larcker.....	78
Tabel 4.13	Cross Loading.....	79
Tabel 4.14	Composite Reability dan Average Variance Extracted (AVE)	80
Tabel 4.15	R-Square	81
Tabel 4.16	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Rata-Rata Dan Distribusi Frekuensi.....	95
Lampiran 3 Hasil PLS Lengkap.....	100

PERAN MODERASI *LOCUS OF CONTROL* PADA HUBUNGAN *FINANCIAL KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL MANAGEMENT BEHAVIOR*

Oleh:

DINANDARA ALIYA RAHMA HERYANDYA

19012010218/FEB/EM

ABSTRAK

Kemudahan akses terhadap kebutuhan dan keinginan telah menyebabkan munculnya perilaku konsumtif di tengah masyarakat pada era modern ini. Oleh karena itu, pengetahuan keuangan (*financial knowledge*) menjadi kunci dalam membuat keputusan keuangan sehari-hari atau bisnis. Pengetahuan keuangan (*financial knowledge*) dapat meningkatkan kualitas hidup melalui pengambilan keputusan yang lebih baik.

Namun, hasil penelitian terdahulu menunjukkan hasil yang beragam terkait hubungan antara *financial knowledge*, *locus of control*, dan *financial management behavior*. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran moderasi *locus of control* pada hubungan antara *financial knowledge* terhadap *financial management behavior* menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan data primer. Populasi penelitian ini ialah pelanggan TikTok Shop di Kota Surabaya, karena jumlahnya tidak diketahui dan tidak terbatas, maka penelitian ini menggunakan dimana jumlah sampel sama dengan jumlah indikator yang dikali 5 hingga 10 parameter yang diestimasikan sebagai penentuan sampel. Data pada penelitian ini dianalisis dengan *Partial Least Square* (PLS), dengan pengujian outer model, pengujian inner model, dan pengujian hipotesa.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Financial knowledge* berpengaruh positif signifikan terhadap *financial management behavior*, (2) *Locus of Control* tidak mampu memoderasi hubungan *financial knowledge* terhadap *financial management behavior*, (3) *Locus of Control* berpengaruh positif signifikan terhadap *financial management behavior*.

Kata Kunci: *Financial Knowledge; Financial Management Behavior; Locus Of Control.*