

**PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DUTA KARYA BERSATU
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

REFERA FI SABILLAH

NPM. 17042010089

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
DUTA KARYA BERSATU SURABAYA**

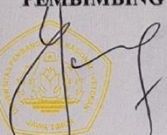
Disusun Oleh

Refera Fi Sabillah

NPM. 17042010089

Telah disetujui untuk mengikuti ujian lisan

PEMBIMBING



Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si

NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 1968041820212110006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
DUTA KARYA BERSATU SURABAYA

Disusun oleh :

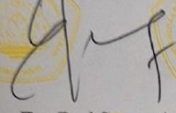
REFERA FISABILLAH

NPM. 17042010089

Telah dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 18 Juli 2024

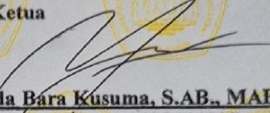
Menyetujui

PEMBINBING UTAMA

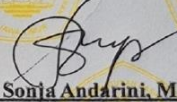

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

TIM PENGUJI

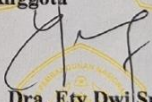
1. Ketua


Yanda Bara Kusuma, S.AB., MAB.
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

3. Anggota


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dra. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 1968041820212110006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini;

Nama : Refera Fi Sabillah

NPM : 17042010089

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi
Bisnis

Judul Skripsi :

PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DUTA KARYA BERSATU SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 2 Juli 2024

Yang menyatakan



Refera Fi Sabillah

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul

“Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Duta Karya Bersatu”.

Terima kasih kepada dosen pembimbing Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan pengarahan, motivasi serta masukan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Keberhasilan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, perhatian, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis juga ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh staf Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Kedua orang tua tersayang, terutama mama saya Dessy Lisaria Indah selaku pendukung utama yang selalu mendoakan dan memberi semangat, dukungan moral, motivasi, saran, dan kasih sayang yang tak terbatas.
6. Teman – teman saya, terutama Yuliana Clarita yang saling memberikan dukungan positif dalam proses penyusunan penelitian. Serta kepada seluruh

responden yang membantu dalam kelancaran penelitian

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis berharap kepada pembaca untuk memberikan masukan berupa kritik atau saran yang dapat membangun untuk penyempurnaan penulisan penelitian ini. Penulis juga berharap semoga melalui penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memiliki kaitan dengan bahasan yang ada dalam tulisan ini.

Surabaya 2 Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Komunikasi sangat dibutuhkan di berbagai bidang kehidupan manusia, termasuk di bidang ekonomi yaitu bisnis. Komunikasi penting dalam kelompok organisasi. Kinerja karyawan juga dapat diartikan sebagai hasil yang dicapai oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dalam bekerja di perusahaan. Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Duta Karya Bersatu. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Skala yang digunakan oleh peneliti adalah skala Likert. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Duta Karya Bersatu berjumlah 34 orang. Komunikasi kepemimpinan simultan memiliki pengaruh sebesar 13,6%, dengan nilai signifikansi ($0,032 < 0,05$) sedangkan 86,4% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dipelajari. Penting bagi perusahaan untuk terus mengembangkan komunikasi yang kuat untuk meningkatkan kinerja karyawan, sehingga memajukan dan memperkuat pondasi perusahaan.

Kata Kunci: Komunikasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

Abstract

Communication is needed in various areas of human life, including in the economic sector, namely business. Communication is important in an organizational group. Employee performance can also be interpreted as the results achieved by an employee in carrying out his duties and responsibilities in working in the company. This research is to find out how the influence of leadership communication on the performance of employees of PT. Duta Karya Bersatu. The type of research in this study is quantitative research. The scale used by the researcher is the Likert scale. The sample in this study is all employees of PT. Duta Karya Bersatu totaling 34 people. Simultaneous leadership communication has an influence of 13.6%, with a significance value ($0.032 < 0.05$) while 86.4% of employee performance is influenced by other variables that are not studied. It is important for companies to continue to develop strong communication to improve employee performance, in order to advance and strengthen the company's foundation.

Keywords: Communication, Leadership, Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
<i>Abstract</i>	v
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat praktis	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Kepemimpinan.....	8
2.2.3. Komunikasi.....	9
2.2.4. Kinerja	10
2.2.5. Karyawan.....	11
2.2.6. Kinerja Karyawan	12
2.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.4. Kerangka Berpikir	14
2.5. Hipotesis	15
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN.....	16

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	16
3.1.1. Variabel Bebas (X) :	16
3.1.2. Variabel Terikat (Y).....	16
3.2 Pengukuran Variabel	16
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	17
3.3.1. Populasi.....	17
3.3.2. Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	18
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4.1. Data Kualitatif.....	18
3.4.2. Data Kuantitatif.....	18
3.5. Teknik Analisis Data	19
3.5.1. Uji Normalitas	19
3.5.2. Uji Validitas.....	19
3.5.3. Uji Reliabilitas.....	19
3.5.4. Regresi Linear Sederhana	19
BAB IV	20
HASIL PENELITIAN.....	20
4.1. Hasil Penelitian.....	20
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.2. Deskripsi Penelitian.....	22
4.2.1. Responden Berdasarkan Usia.....	22
4.2.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
4.2.4. Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	25
4.2.5. Responden Berdasarkan Jabatan.....	25
4.2.6. Responden Berdasarkan Masa Kerja (bulan).....	26
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	28
4.3.1. Uji Validitas.....	28
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	28
4.4 Analisis Data.....	29

4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	29
4.5. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	29
4.6 Uji Hipotesis.....	30
4.6.1. Koefisien determinasi.....	30
4.6.2 Uji T.....	30
4.6.3 Besar Pengaruh Variabel X terhadap Y.....	31
4.7 Pembahasan.....	31
4.8 Matriks Penelitian Terdahulu.....	34
BAB V.....	39
KESIMPULAN DAN SARAN.....	39
5.1 KESIMPULAN.....	39
5.2 SARAN.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berpikir penelitian.....	15
Gambar 3.1 Kurva Distribusi Uji T.....	22
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Intepretasi Skala Likert	17
Tabel 4. 1 Uji Validitas.....	31
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4. 3 Uji Asumsi Klasik.....	32
Tabel 4. 4 Analisis Regresi Linear Sederhana	32
Tabel 4. 5 Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Koefisien determinasi	33
Tabel 4.7 Uji T	33
Tabel 4.8 Besar pengaruh variabel x terhadap y.....	34

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	25
Grafik 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Grafik 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
Grafik 4. 4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	28
Grafik 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan.....	28
Grafik 4. 6 Responden Berdasarkan Masa Kerja (bulan)	29