

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ROMI
VIOLETA SIDOARJO**

SKRIPSI



Diajukan oleh :

**DIKNASTIYA PUTRI DIEVA
20012010368/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA
TIMUR
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ROMI**

VIOLETA SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh.:

**DIKNASTIYA PUTRI DIEVA
20012010368/FEB/EM**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA

**TIMUR
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ROMI
VIOLETA SIDOARJO**

Disusun Oleh :

DIKNASTIYA PUTRI DIEVA
20012010368 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 19 Juli 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Diknastiya Putri Dieva

N P M : 20012010368

Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Judul Skripsi/ Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Romi Violeta Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN “Veteran” Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang menyatakan.



Diknastiya Putri Dieva
NPM. 20012010368

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Romi Violeta**" tepat waktu.

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 khususnya di Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang senantiasa memberikan doa, bantuan, serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Adapun pihak – pihak tersebut sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Raden Johnny Hadi Raharjo, S.E., M.M., selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan selama penulis menjalani perkuliahan.

5. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen & Staff Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan ilmu selama penulis menjalani proses pembelajaran di bangku perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Romi Violeta Sidoarjo yang telah memberikan bantuan, wawasan, serta arahan dalam proses penelitian di perusahaan.
8. Cinta pertama dan panutan, Fauzi, S.E., M.Si. seseorang yang sangat berharga dalam hidup penulis. Terima kasih yang tiada hentinya telah melangitkan do'a terbaiknya dengan ikhlas untuk penulis serta memberikan dukungan, kasih sayang, cinta yang tulus, nasehat, materil dan pengorbanan yang luar biasa hebatnya sehingga penulis dapat bertahan dan terus bersemangat untuk menyelesaikan studi hingga gelar sarjana.
9. Terkasih, Almh. Dityawati seseorang yang selalu dirindu hanya bisa dilewatkan dengan sebuah do'a serta yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan studi meski banyak hal yang penulis lalui tanpa sosoknya, dihajar kenyataaan yang terkadang tidak sejalan. Rasa iri dan rindu yang seringkali membuat penulis tertampar realita, tetapi semua itu tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang telah diberikan.
10. Para teman sejawat Diyah Sugiarti, Yolanda Irfania, Ajeng Arum, dan Fitri Destriani yang selalu mendampingi dalam segala proses, berbagi pengetahuan,

memberikan dukungan, serta semangat yang tulus dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa yang tidak bisa disebutkan satu per satu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan, sehingga skripsi ini dapat lebih sempurna dan memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

Surabaya, 2 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DATA TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan	16
1.4 Manfaat.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	17
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	24
2.2.1 Kinerja Karyawan	24
2.2.2 Kompetensi	28
2.2.3 Disiplin Kerja	31
2.2.4 Fasilitas Kerja.....	37
2.3 Hubungan Antar variabel.....	40
2.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.3 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4 Kerangka Konseptual	44
2.5 Hipotesis.....	44

BAB III.....	45
METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1 Definisi Operasional.....	45
3.1.2 Pengukuran Variabel	48
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 Jenis Data	50
3.3.2 Sumber Data.....	51
3.3.3 Pengumpulan Data	51
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	52
3.4.1 Uji Validitas.....	52
3.4.2 Uji Reabilitas.....	52
3.5 Teknik Analisis dan Hipotesis	53
3.5.1 Teknik analisis.....	53
3.5.2 Cara Kerja PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	54
3.5.3 Model Spesifikasi PLS (<i>Partial Least Square</i>)	54
3.5.4 Langkah PLS (<i>Partial Least Square</i>)	55
3.5.5 Asumsi <i>Partial Least Square</i>	60
3.5.6 Ukuran Sampel.....	60
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Profil Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	63
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden	63
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65

4.3	Analisa data dan Pengujian Hipotesis	70
4.3.1	Model Pengukuran Partial Least Square.....	70
4.3.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	71
4.3.3	Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	76
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	77
4.4	Pembahasan	79
4.4.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	79
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	80
4.4.3	Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	81
BAB V	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91

DATA TABEL

Tabel 1. 1 Target Produksi PT. Romi Violeta Sidoarjo 2021 - 2023	5
Tabel 1. 2 Data Kompetensi PT Romi Violeta Sidoarjo Tahun 2023.....	9
Tabel 1. 3 Absensi dan Keterlambatan Karyawan Produksi PT. Romi Violeta Sidoarjo 2021 - 2023	11
Tabel 1. 4 Data fasilitas kerja alat produksi PT Romi Violeta	14
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban dan Tingkatan skor	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompetensi (X1)	66
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin (X2).....	67
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Fasilitas Kerja (X3) .	68
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 4. 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	70
Tabel 4. 10 Cross Loading	73
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 4. 12 Composite Reability	74
Tabel 4. 13 Cronbach's Alpha	74
Tabel 4. 14 Latent Variables Correlation.....	75
Tabel 4. 15 R – Square Adjusted.....	76
Tabel 4. 16 Path Coefficient.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 3. 1 Diagram jalur PLS.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4. 2 Grafik Outer model & Inner model (factor loading, path coefficient, R-Square)	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner	91
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden	96
Lampiran 3 : Hasil Olah data PLS	97

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ROMI
VIOLETA SIDOARJO**

Oleh :

**DIKNASTIYA PUTRI DIEVA
20012010368/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Manusia dipandang sebagai makhluk bermasyarakat yang memiliki signifikansi dalam tatanan organisasi. Di tengah arus globalisasi yang kian pesat, entitas bisnis dihadapkan pada kompetisi yang semakin intens guna mempertahankan eksistensinya. Konsekuensinya, titik berat dalam menjaga kelangsungan dan perkembangan korporasi terletak pada peningkatan kualitas personel untuk meraih kesuksesan. Meski demikian, perjalanan menuju keberhasilan kerap dihadang berbagai rintangan, utamanya yang berkaitan dengan performa pegawai. Beberapa aspek yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan, yaitu kompetensi, disiplin kerja, dan fasilitas kerja.

Penelitian ini mengambil 38 karyawan produksi. Metode sampling jenuh diterapkan, di mana keseluruhan populasi dilibatkan sebagai responden. Respon partisipan diukur menggunakan skala Likert dengan rentang 1 hingga 5 untuk setiap pernyataan dalam instrumen survei. Data primer yang dihimpun dari para pekerja diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0, kemudian dianalisis untuk menguji validitas, reliabilitas, serta hipotesis. Hasil analisis mengungkapkan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja juga berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, fasilitas kerja turut memberikan dampak positif pada kinerja karyawan. Kompetensi yang tinggi, akan meningkat kinerja yang ditunjukkan. Demikian pula, peningkatan disiplin kerja akan berkontribusi pada peningkatan kinerja, dan ketersediaan fasilitas yang memadai dapat mempercepat proses kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja, Kinerja Karyawan