

## DAFTAR PUSTAKA

- Adison, J., & Suryadi. (2020). Peranan Keluarga dalam Membentuk Kedisiplinan Anak Kelas VII di SMP Negeri 1 Koto XI Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan. *JIP: Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(6), 1131-1138. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i6.213>.
- Agustina, F.I.L. (2020). Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Dan Anak Dalam Pembentukan Karakter (Studi Tentang Duplikasi Karakter Anak di Desa Sesela Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat). Skripsi. Universitas Islam Negeri (UIN) Mataram.
- Agustina, F.I.L. (2020). Komunikasi Interpersonal antara Orang Tua dan Anak dalam Pembentukan Karakter: Studi tentang Duplikasi Karakter Anak di Desa Sesela Kecamatan Gunungsari Kabupaten Lombok Barat. Undergraduate Thesis, UIN Mataram.
- Arifin, M., & Ningsih, S. (2019). Pengaruh Kondisi Ekonomi Keluarga terhadap Perilaku Tawuran Remaja di Surabaya. *Jurnal Sosial dan Humaniora*.
- Arni, M. (2016). *Komunikasi Organisasi*. Edisi I, Cetakan Ketujuh. Jakarta: Bumi Aksara.
- Badawi, M.A., & Rahadi, D.R. (2021). Analisis Komunikasi Interpersonal Antar Mahasiswa President University. *Jurnal Communicology*, 9(1), 123-137. <https://doi.org/10.21009/COMMUNICOLOGY.021.09>.
- Basrowi, S. (2008). Memahami penelitian kualitatif. *Jakarta: Rineka Cipta*, 12(1), 187-196.
- Bošnjaković, J., & Radionov, T. (2018). Empathy: Concepts, theories and neuroscientific basis. *Alcoholism and Psychiatry Research, Journal on Psychiatric Research and Addictions*, 54(2), 123–150.
- BPS. (2024). *Kota Surabaya dalam Angka 2024*. Surabaya: BPS
- Brooks, R. (2018). The Power of Empathy in Parenting. *Psychology Today*.
- Cangara, H. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Clara, E. (2020). *Sosiologi Keluarga*. Jakarta: UNJ Press.
- Damajanti, H.C.P., Tololiu, T.A., & Durado, A.A. (2013). Hubungan Dukungan Orangtua dengan Konsep Diri pada Remaja di SMA Negeri I Manado. *E-Journal Keperawatan (EKP)*, 1(1).

- Dishion, T. J., & Stormshak, E. A. (2007). Intervening in Children's Lives: An Ecological, Family-Centered Approach to Mental Health Care. *American Psychological Association*.
- Fauzi, M. (2018). *Psikologi Keluarga*. Tangerang: PSP Nusantara Press.
- Gambin, M., Woźniak-Prus, M., Sękowski, M., Cudo, A., Pisula, E., Kiepusa, E., Boruszak-Kiziukiewicz, J., & Kmita, G. (2020). Factors Related to Positive Experiences in Parent-Child Relationship During the COVID-19 Lockdown. *The Role of Empathy, Emotion Regulation, Parenting Self-Efficacy and Social support*, 4(1).
- Gani, J. (2014). Pengaruh Hambatan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Midtown Surabaya. *Jurnal E-Komunikasi*, 2(1), 1-10.
- Handayani, R., & Setiawan, Y. (2021). Keterlibatan Orang Tua dalam Kegiatan Komunitas dan Dampaknya terhadap Perilaku Remaja. *Jurnal Komunitas*.
- Harahap, S. R. (2021). Hambatan-Hambatan Komunikasi. *Jurnal Al-Manaj*, 1(1), 56-62. <https://doi.org/10.56874/almanaj.v1i1.442>.
- Helmawati. (2014). *Pendidikan Keluarga*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hendrayani, M. (2019). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial dalam Menangani Pengemis di IPSM Yogyakarta. *Jurnal Dakwah RISALAH*, 30(1), 61-73. <http://dx.doi.org/10.24014/jdr.v30i1.6877>.
- Hidayati, F., & Sari, D. A. (2017). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tawuran Remaja di Surabaya. *Jurnal Ilmu Sosial*.
- Hurlock, E. B. (2015). *Developmental Psychology: A Life-Span Approach*. New York: McGraw-Hill Education.
- House, J. S., & Kahn, R. L. (2018). Measures and concepts of social support. In *Social Support and Health* (pp. 83-108). Academic Press.
- Jatmikowati, E.A. (2018). Efektifitas Komunikasi Orang Tua terhadap Kepribadian Interpesonal Anak. *PEDAGOGI: Jurnal Anak Usia Dini dan Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(2), 7-8.
- Kurniawan, B. A. (2016). Proses Komunikasi Komunitas All Variant 250 UP Community (AVC 250 UP) dalam Pembentukan Identitas Komunitas. *JURNAL E-KOMUNIKASI*, 4(3), 1-12. <https://media.neliti.com/media/publications/78161-ID-proses-komunikasi-komunitas-all-variant.pdf>.

- Koerner, A. F., & Fitzpatrick, M. A. (2012). Family communication patterns theory: A social cognitive approach. In *Engaging Theories in Interpersonal Communication: Multiple Perspectives* (2nd ed., pp. 96-109). Sage Publications.
- Laursen, B., & Collins, J. K. (2009). *Parent-Child Relationships during Adolescence*. In R. M. Lerner, & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of Adolescent Psychology*, Vol. 2 (pp. 3-42). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
- Lestari, S. (2012). *Psikologi Keluarga: Penanaman Nilai dan Penanganan Konflik dalam Keluarga*. Jakarta: Kencana.
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta.
- Linovita, Y., & Syafriani, D. (2023). Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dan Anak Pengemis di Pantai Muaro Lasak Kota Padang. *JURRISH: Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, 2(1), 124-138. <https://doi.org/10.55606/jurrish.v2i1.730>.
- Luddin, A.B.M. (2016). *Psikologi dan Konseling Keluarga*. Binjai: Difa Grafika.
- Manumoyoso, A.H. (2023). Anak Surabaya Masih Terlibat Tawuran dan Balapan Ilegal. Diakses pada tanggal 5 bulan 4 tahun 2023 dari <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/02/01/anak-surabaya-masih-terlibat-tawuran-dan-balapan-ilegal>.
- Miles, M.B & Huberman A.M. (1984). *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Tjetjep Rohendi Rohidi. 1992. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Nida, F. L. K. (2015). Komunikasi Bagi Anak Berkebutuhan Khusus. *AT-TABSYIR: Jurnal Komunikasi Penyiaran*, 1(2), 163-189. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21043/at-tabsyir.v1i2.431>.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2020). *Laporan Program Pengembangan Keterampilan Orang Tua dalam Mendukung Anak Remaja*. Surabaya: Pemerintah Kota Surabaya.
- Peterson, C., & Park, N. (2009). *Classifying and Measuring Strengths of Character*. In S. J. Lopez, & C. R. Snyder (Eds.), *Oxford Handbook of Positive Psychology* (pp. 25-33). New York: Oxford University Press.
- Prasanti, D., & El Karimah, K. (2018). Internalisasi Nilai-Nilai Keagamaan dalam Membentuk Komunikasi Keluarga Islami di Era Digital. *INFERENSI, Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, 12(1), 195-213. <http://dx.doi.org/10.18326/infs13v12i1.213-238>.

- Prasetyo, A., & Widiastuti, R. (2018). Peran Dukungan Emosional Orang Tua dalam Mengurangi Perilaku Agresif pada Remaja. *Jurnal Psikologi*.
- Purnama, S. (2023). Meningkatkan Empati dalam Keluarga. Retrieved from <https://newronanima.com/blog/meningkatkan-empati-dalam-keluarga/#:~:text=Empati%20adalah%20kemampuan%20untuk%20merasakan%20Operasaan%20dan%20pengalaman,mengurangi%20konflik%2C%20dan%20memperkuat%20dukungan%20antara%20anggota%20keluarga>.
- Putra, Y.N. (2019). Fenomena Kenakalan Remaja di Surabaya, Pemkot Optimalkan Pendekatan Sekolah hingga Keluarga. Diakses pada tanggal 5 bulan 4 tahun 2023 dari <https://jatim.tribunnews.com/2019/10/14/fenomena-kenakalan-remaja-di-surabaya-pemkotoptimalkan-pendekatan-sekolah-hingga-keluarga>.
- Rahmah, S. (2019). Pola Komunikasi Keluarga dalam Pembentukan Kepribadian Anak. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 13–31. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2369>.
- Ramadani, L., & Kusuma, D. (2020). Pendidikan Moral dalam Keluarga dan Dampaknya terhadap Perilaku Remaja. *Jurnal Pendidikan Karakter*.
- Rotenberg, K. J. (2017). The psychology of trust. *Journal of Social and Personal Relationships*, 34(1), 3-26.
- Rotenberg, K. J. (2018). *The Psychology of Trust*. New York: Routledge.
- Saam, Z., & Wahyuni, S. (2012). *Psikologi Keperawatan*. Edisi 1. Jakarta: Rajawali Pers.
- Santrock, J. W. (2014). *Adolescence*. New York: McGraw-Hill Education.
- Sarafino, E. P. (1994). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions* (2nd ed.). John Wiley & Sons.
- Setiawan, A.D., & Gonsaga, A. (2024). Kronologi Tawuran dan Tewasnya Pemuda 18 Tahun di Surabaya. Diakses pada tanggal 1 bulan Juni tahun 2024 dari <https://surabaya.kompas.com/read/2024/04/30/065627978/kronologi-tawuran-dan-tewasnya-pemuda-18-tahun-di-surabaya>.
- Setyawan, AD., & Gonsaga, A. (2024). Kronologi Tawuran dan Tewasnya Pemuda 18 Tahun di Surabaya. Retrieved from <https://surabaya.kompas.com/read/2024/04/30/065627978/kronologi-tawuran-dan-tewasnya-pemuda-18-tahun-di-surabaya>.
- Siddiq, N.Z.N., Dewi, A.R., Fauzan, L.R., & Tsani, R.C.M. (2023). Pola Komunikasi Interpersonal Orang Tua pada Perkembangan Kognitif Anak: Pola Komunikasi

Interpersonal Orang Tua pada Perkembangan Kognitif Anak. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(10), 2084-2094.

Siegel, D. J., & Bryson, T. P. (2014). *No-Drama Discipline: The Whole-Brain Way to Calm the Chaos and Nurture Your Child's Developing Mind*. New York: Bantam Books.

Sietohan, K. K., & Liliani. (2018). Evaluasi Komunikasi Kelompok Pada Anggota Dapur Pandhawa. *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 2(6), 752-761. <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/616/540>.

Sihotang, H. (2016). Kepemimpinan Kepala Sekolah, Pendidikan Karakter, Pendidikan Keluarga, Budaya Sekolah, dan Kepemimpinan Guru (Studi Kualitatif Pengelolaan Konflik Antar Siswa Di SD St. Caroline). *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 283-298. <http://ejournal.uki.ac.id/index.php/jmp/article/view/654>.

Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi* (M. Dr. Irene Silviani (ed.)). Scopindo Media Pustaka.

Slameto. (2015). *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Smetana, J.G. (2011). *Adolescents, Families, and Social Development: How Teens Construct Their Worlds*. Wiley-Blackwell.

Sobandi, O., & Dewi, N. (2017). Urgensi Komunikasi dan Interaksi Dalam Keluarga. *Atthulab: Islamic Religion Teaching and Learning Journal*, 2(1), 51-62.

Soebandi, O., & Dewi, N. (2017). Urgensi Komunikasi dan Interaksi dalam Keluarga. *UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 2(1), 51-62. <https://doi.org/10.15575/ath.v2i1.2722>.

Stattin, H., & Kerr, M. (2000). What Parents Know, How They Know It, and Several Forms of Adolescent Adjustment: Further Support for a Reinterpretation of Monitoring. *Developmental Psychology*, 36(3), 366-80

Suciati. (2015). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Persindo.

Sudrajat, R. (2024). Maraknya Tawuran Antar Geng Remaja di Surabaya dari Kaca Mata Psikolog: Ingin Tunjukkan Identitas dan Agar Disegani. Diakses pada tanggal 5 bulan 4 tahun 2023 dari <https://radarsurabaya.jawapos.com/surabaya/774582114/maraknya-tawuran-antar-geng-remaja-di-surabaya-dari-kaca-mata-psikolog-ingin-tunjukkan-identitas-dan-agar-disegani?page=4>.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Suryanto, A. (2020). *Keluarga Bahagia Lewat Komunikasi Efektif*. Literati.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suyanto, B., & Rachmawati, A. (2022). Kolaborasi Sekolah dan Orang Tua dalam Mengurangi Perilaku Agresif pada Remaja. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*.
- Tiara, A., & Pranawati, R. (2023). Komunikasi dan Hubungan Interpersonal pada Anak Korban Konflik Keluarga. *KOMUNIKA*, 10(1), 1-20. <https://doi.org/10.22236/komunika.v10i1.10315>.
- Van Lissa, C.J., Hawk, S.T., Branje, S.J.T., Koot, H.M., Van Lier, P.A.C., & Meeus, W.H.J. (2015). Divergence Between Adolescent and Parental Perceptions of Conflict in Relationship to Adolescent Empathy Development. *Journal of Youth and Adolescence*, 44(1), 48–61.
- Wang, M.-T., Dishion, T.J., Stormshak, E. A., & Willett, J.B. (2014). Trajectories of Family Management Practices and Early Adolescent Behavioral Outcomes. *Developmental Psychology*, 50(6), 1681-1697.
- Wewengkang, D.B.P. (2014). Situasi Psikologis Keluarga dalam Membangun Empati pada Remaja (Konteks Budaya Jawa dan Pengaruh Islam). Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wood, J.T. (2016). *Interpersonal Communication: Everyday Encounters*. 8th ed. Boston, USA: Cengage Learning.
- Yudhisthira, G.A., & Trihastuti, M.C.W. (2023). Hambatan Komunikasi Interpersonal Selama Proses Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Psiko Edukasi Jurnal Pendidikan, Psikologi, dan Konseling*, 21(1), 13-27. 10.25170/psikoedukasi.v21i1.4351.