

**HAMBATAN KOMUNIKASI REMAJA KE ORANG TUA**

**(Hambatan Komunikasi Remaja dan Orang Tua dalam Pengembangan Hubungan  
Keluarga di Surabaya: Studi Kasus Tawuran)**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**TIARADIVA PUTRI DANISWARA**

**20043010230**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HAMBATAN KOMUNIKASI REMAJA KE ORANG TUA**  
**(Hambatan Komunikasi Remaja dan Orang Tua dalam Pengembangan Hubungan Keluarga di Surabaya: Studi Kasus Tawuran)**

Disusun oleh :

Tiaradiva Putri Daniswara  
20043010230

Telah disetujui untuk ujian skripsi

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

  
Dra. Sumardijati, M.Si  
NIP. 196203231993092001

Mengetahui,

  
**DEKAN FISIP**  
  
Dr. Catur Suratmoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



LEMBAR PENGESAHAN

**HAMBATAN KOMUNIKASI REMAJA KE ORANG TUA**  
(Hambatan Komunikasi Remaja Dan Orang Tua Dalam Pengembangan Hubungan Keluarga di Surabaya : Studi Kasus Tawuran)

Oleh :

Tiaradiva Putri Daniswara

20043010230

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada tanggal 9 Juli 2024

Pembimbing

Tim Penguji,  
Ketua

1.

Dra. Sumardijjati, M.Si  
NIP. 196203231993092001

Dra. Sumardijjati, M.Si  
NIP. 196203231993092001

2.

Sekretaris

Ade Kusuma, S.Sos., M.Med.Kom  
NIP. 198501082018032001

3.

Anggota

Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A  
NPT. 21119920715323

Mengetahui

DEKAN FISIP

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006



## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Tiaradiva Putri Daniswara  
NPM : 20043010230  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : HAMBATAN KOMUNIKASI KE ORANG TUA  
(Hambatan Komunikasi Remaja dan Orang Tua dalam Pengembangan Hubungan Keluarga di Surabaya : Studi Kasus Tawuran)

Dengan ini menyatakan,

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 22 Juli 2024  
  
(Tiaradiva Putri Daniswara)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan karunia dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HAMBATAN KOMUNIKASI REMAJA KE ORANG TUA (Hambatan Komunikasi Remaja dan Orang Tua dalam Pengembangan Hubungan Keluarga di Surabaya: Studi Kasus Tawuran)”** dapat selesai sesuai waktu yang di tentukan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari kontribusi dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini oenulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Dra. Sumardijati, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu nya untuk memberikan bimbingan, nasihat serta semangat kepada penulis. Selain itu penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendoakan, membantu, memotivasi dan mendukung khususnya kepada :

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Syafrida Nurrachmi. F, M.Med.Kom selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Yuli Candrasari, S.Sos,M.Si selaku Dosen Wali.
4. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi untuk semua ilmu, nasihat dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.

5. Kedua Orang Tua, Alm. Bapak Esti Lulus dan Ibu Nofiana Indrasari yang telah senantiasa mendoakan, mencurahkan kasih sayang, perhatian, nasihat dan dukungan kepada peneliti.
6. Kepada Adik saya Aziz dan Al Fa'at serta Keluarga besar Suparno dan Madumongso yang senantiasa membantu dan selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
7. Kepada partner, Mochamad Rifqi Afif, RH yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan memberi support disetiap waktu.
8. Kepada sahabat terbaik Salsa, Alya, Annisya, Diana, Farisya, Jasmine, Feta, Helvy, Imelda, Vivi yang sudah memberikan dukungan selama pengerjaan, tempat cerita dan berkeluh kesah.

Akhir kata, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT. Berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah berkontribusi.

Surabaya, 9 Juli 2024

Tiaradiva Putri Daniswara

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.1.1 Definisi .....	12
2.2.1.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.1.3 Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2.2 Komunikasi Keluarga.....	16
2.2.3 Keluarga .....	18
2.2.3.1 Konsep Keluarga .....	18
2.1.1.1 Fungsi Keluarga .....	20
2.2.4 Hubungan Keluarga .....	21
2.2.5 Dimensi Komunikasi Keluarga .....	23
2.2.6 Hambatan Komunikasi.....	25
2.2 Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>

3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Definisi Konseptual .....	32
3.3.1 Hambatan Komunikasi Keluarga .....	32
3.3.2 Pengembangan Hubungan Keluarga .....	35
3.4 Lokasi .....	36
3.4.1 Lokasi Penelitian .....	36
3.5 Subjek atau Objek Penelitian .....	37
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.8 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Umum Remaja di Surabaya .....	41
4.2 Profil Informan .....	45
4.3 Penyajian dan Analisis Data .....	47
4.3.1 Keterbukaan .....	48
4.3.2 Empati .....	53
4.3.3 Rasa Percaya .....	57
4.3.4 Dukungan Keluarga .....	61
4.4 Pembahasan .....	66
4.4.1 Hambatan Teknis .....	66
4.4.2 Hambatan Semantik .....	68
4.4.3 Hambatan Manusiawi .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>86</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 4.1 Tabel Informan.....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kenakalan Remaja oleh Tribunjatim.com.....	5
Gambar 1.2 Kenakalan Remaja oleh Radarsurabaya.id.....	5
Gambar 1.3 Kenakalan Remaja oleh Kompas.id .....	6
Gambar 1.4 Kenakalan Remaja oleh Kompas.id .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28

## ABSTRAK

### HAMBATAN KOMUNIKASI REMAJA KE ORANG TUA

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hambatan komunikasi antara remaja yang terlibat tawuran ke orang tua mereka dalam konteks pengembangan hubungan keluarga di Surabaya. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam dan observasi partisipatif terhadap remaja yang terlibat tawuran dan orang tua mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan komunikasi yang signifikan meliputi kurangnya kepercayaan, perbedaan pandangan dan nilai-nilai antara generasi, serta kurangnya keterampilan komunikasi efektif baik dari pihak remaja maupun orang tua. Faktor-faktor lingkungan, seperti tekanan teman sebaya dan media sosial, juga memperburuk masalah komunikasi ini. Temuan ini mengindikasikan perlunya intervensi yang komprehensif melalui pendidikan dan pelatihan komunikasi bagi keluarga serta dukungan dari pemerintah dan lembaga terkait untuk menciptakan lingkungan yang kondusif bagi pengembangan hubungan keluarga yang sehat.

Kata kunci: komunikasi, remaja tawuran, hubungan keluarga, hambatan komunikasi, Surabaya.

## ABSTRACT

*This study aims to identify and analyze communication barriers between adolescents involved in brawls and their parents in the context of developing family relationships in Surabaya. This study uses a qualitative approach with in-depth interview methods and participant observation of adolescents involved in brawls and their parents. The results showed that significant communication barriers include lack of trust, differences in views and values between generations, and lack of effective communication skills on the part of both adolescents and parents. Environmental factors, such as peer pressure and social media, also exacerbate these communication problems. These findings indicate the need for comprehensive interventions through communication education and training for families as well as support from the government and related institutions to create a conducive environment for the development of healthy family relationships.*

*Keywords: communication, adolescent brawls, family relationships, communication barriers, Surabaya.*