

**PENGARUH SIKAP MASYARAKAT, TRANSPARANSI, KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP NIAT
MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN OPEN GOVERNMENT
DATA DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

Adristi Fitri Rukmaningtyas
20013010281/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH SIKAP MASYARAKAT, TRANSPARANSI, KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP NIAT
MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN OPEN GOVERNMENT
DATA DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

Adristi Fitri Rukmaningtyas
20013010281/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI


**PENGARUH SIKAP MASYARAKAT, TRANSPARANSI, KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP NIAT
MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN OPEN GOVERNMENT
DATA DI PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:


Adristi Fitri Rukmaningtyas
20013010281/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 19 Juli 2024

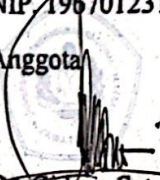
Pembimbing :
Pembimbing Utama


Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks.
NPT. 380101002911

Tim Penguji :
Ketua


Dra. Ec. Tituk Diah W., M.Aks
NIP. 196701231993032001

Anggota


Dr. Gideon Setyo B., M.Si., CFrA
NIP. 196706222021211001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Adristi Fitri Rukmaningtyas
NPM : 20013010281
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 29 Desember 2001
Alamat : Sugihwaras Rt.16 Rw.04 Candi, Sidoarjo
Judul Artikel : Pengaruh Sikap Masyarakat, Transparansi, Kepercayaan pada Pemerintah, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan *Open Government Data* di Provinsi Jawa Timur

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, sertabukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatakkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Adristi Fitri Rukmaningtyas

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sikap Masyarakat, Transparansi, Kepercayaan pada Pemerintah, dan Motivasi Intrinsik Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan *Open Government Data* di Provinsi Jawa Timur”** dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.

Tugas akhir (Skripsi) ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV., CMA, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan keluarga saya, yaitu Bapak, Ibu, Mbak Ika, Mbak Ita, Mas Hasbi, dan Mas Lukman yang selalu memberikan dukungan, doa, dan restu untuk kemudahan serta kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Genta dan Haidar sebagai keponakan yang selalu menemani dan memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
9. Anggota “Next apalagi” yaitu Diass, Wawa, Fifi, Angel, Farshanda, Zakiyah, Iqbal, DW, Ayub, dan Ramos yang telah membantu, mendukung, berbagi ilmu, memotivasi, senantiasa memberikan nasehat yang baik, dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Anggota “Nyong” yaitu Maya, Putri, Wawa, dan Lusi selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat sejak tahun 2017 hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritis yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan menjadi acuan literatus bagi semua pihak yang membutuhkan.

Sidoarjo, 15 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
Abstrak	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
PENDAHULUAN	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	17
2.2.2 Open Government Data (OGD)	18
2.2.3 Niat Masyarakat untuk menggunakan Open Government Data	19
2.2.4 Sikap Masyarakat	20
2.2.5 Transparansi	21
2.2.6 Kepercayaan pada Pemerintah	22
2.2.7 Motivasi Intrinsik	23
2.3 Kerangka Berpikir	24
2.4 Hipotesis	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31

3.1.2	Objek Penelitian.....	31
3.2	Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.2.1	Definisi Operasional.....	31
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	35
3.3	Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.6	Uji Kualitas Data.....	40
3.6.1	Uji Reliabilitas	40
3.6.2	Uji Validitas	40
3.7	Uji Normalitas	41
3.8	Uji Asumsi Klasik	41
3.8.1	Uji Multikolonieritas.....	41
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas	42
3.9	Uji Hipotesis	42
3.9.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.9.2	Uji Parsial (Uji t).....	43
BAB 4	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Objek Penelitian.....	44
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1	Deskripsi Responden.....	45
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	50
4.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	55
4.3.1	Uji Kualitas Data.....	55
4.3.2	Uji Normalitas	57
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.4	Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3.5	Uji Hipotesis	61

4.4	Pembahasan.....	64
4.4.1	Pengaruh Sikap Masyarakat Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data	64
4.4.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data	65
4.4.3	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data	66
4.4.4	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data	68
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran	71
5.3	Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Ikhtisar Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2: Penilaian Kuesioner berdasarkan Skala Likert.....	36
Tabel 3: Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4: Gambaran Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 5: Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 6: Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 7: Gambaran Responden Berdasarkan Kota/Kabupaten Asal.....	48
Tabel 8: Deskripsi Variabel Sikap Masyarakat	50
Tabel 9: Deskripsi Variabel Transparan	51
Tabel 10: Deskripsi Variabel Kepercayaan pada Pemerintah	52
Tabel 11: Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik	53
Tabel 12: Deskripsi Variabel Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data.....	54
Tabel 13: Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 14: Uji Validitas.....	56
Tabel 15: Uji Normalitas	57
Tabel 16: Uji Multikolonieritas	58
Tabel 17: Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 18: Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 19: Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 20: Uji Parsial (Uji t).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Grafik Jumlah Pengguna Portal Open Data	5
Gambar 2: Kerangka Berpikir Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Mapping Jurnal	76
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 3 : Rekap Jawaban Responden Variabel Sikap Masyarakat (X₁).....	88
Lampiran 4: Rekap Jawaban Responden Variabel Transparansi (X₂).....	93
Lampiran 5: Rekap Jawaban Responden Variabel Kepercayaan pada Pemerintah (X₃).....	96
Lampiran 6: Rekap Jawaban Responden Variabel Motivasi Intrinsik (X₄)	99
Lampiran 7: Rekap Jawaban Responden Variabel Niat Masyarakat untuk Menggunakan Open Government Data	102
Lampiran 8: Uji Reliabilitas	105
Lampiran 9: Uji Validitas	106
Lampiran 10: Uji Normalitas	109
Lampiran 11: Uji Multikolonieritas	110
Lampiran 12: Uji Heteroskedastisitas.....	111
Lampiran 13: Analisis Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 14: Uji Koefisien Determinasi (R²).....	113
Lampiran 15: Uji Parsial (Uji t)	114

**PENGARUH SIKAP MASYARAKAT, TRANSPARANSI, KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH, DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP NIAT
MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN OPEN GOVERNMENT
DATA DI PROVINSI JAWA TIMUR**

Adristi Fitri Rukmaningtyas

Abstrak

Akuntansi sektor publik telah mengalami perkembangan yang pesat untuk menciptakan informasi dan data yang transparan dan akuntabel. Sehingga pemerintah berpartisipasi dalam *Open Government Partnership* melalui *Open Government Data* dalam bentuk portal “Open Data” yang diterapkan pada setiap provinsi di Indonesia salah satunya yaitu di Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari sikap masyarakat, transparansi, kepercayaan pada pemerintah, dan motivasi intrinsik apakah mempengaruhi niat masyarakat untuk menggunakan *Open Government Data*. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data yaitu data primer melalui penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap masyarakat tidak berpengaruh terhadap niat masyarakat untuk menggunakan *Open Government Data*. Sedangkan transparansi, kepercayaan pada pemerintah, dan motivasi intrinsik berpengaruh terhadap niat masyarakat untuk menggunakan *Open Government Data*.

Kata Kunci: Sikap Masyarakat, Transparansi, Kepercayaan pada Pemerintah, Motivasi Intrinsik, *Open Government Data*