

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN INTERNAL AUDIT
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA OPD DINAS
KOTA SURABAYA**

SKIRPSI



Oleh:

Annisa Putri Arifin
20013010032/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN INTERNAL AUDIT
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA OPD DINAS
KOTA SURABAYA**

SKIRPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

**Annisa Putri Arifin
20013010032/FEB/EA**

Kepada

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL " VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN INTERNAL AUDIT
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA OPD DINAS
KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Annisa Putri Arifin
20013010032/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 15 Juli 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama


Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak
NIP. 196701231993032001

Tim Penguji:
Ketua


Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks.,CMA
NIP. 196610111992032001

Anggota


Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc., Akt.
NIP. 17119891213020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartita Periw, M.Si, CRP
NIP. 1963042019910320

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama lengkap : Annisa Putri Arifin
NPM : 20013010032
NIK : 3578064506020003
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Juni 2002
Alamat : Jl. Simo Gunung 1/7 RT01 RW01, Kel. Banyu Urip,
Kec. Sawahan, Kota Surabaya
Judul Artikel : *The Effect of Accounting Information System
Utilization, Human Resource Competence, sand
Internal Audit on the Quality of Financial
Statements at OPD Surabaya City Office*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur pemaksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 15 Juli 2024



Annisa Putri Arifin

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada OPD Dinas Kota Surabaya” ini tepat pada waktunya. Penelitian ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyelesaian studi dan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengerjaan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Teruntuk orang tua penulis, penelitian ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk beliau.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati. M.Si., CfrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Tantina Haryati, S.E., M.Ak, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan senantiasa meluangkan waktu untuk membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Teruntuk saudara-saudara penulis, terima kasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, terimakasih atas nasehat-nasehat dan dukungan yang telah kalian berikan kepada penulis.
9. Teruntuk Mark Lee dan seluruh anggota NCT lainnya, terima kasih telah memberi semangat dan kebersamaan penulis dalam keadaan susah dan senang. Kalian adalah salah satu alasan penulis untuk segera menyelesaikan perkuliahan agar semakin cepat untuk kembali bertemu kalian dengan hati yang tenang dan penuh cinta.
10. Teruntuk sahabat penulis Aprilia, Fadhila, dan Vivi terima kasih telah mensupport yang selama ini penulis hadapi, terima kasih selalu memberi

motivasi, dukungan, dan semangat sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih sudah kebersamai dan berjuang bersama untuk meraih gelar sarjana ini. *See you on top guys!*

11. Teruntuk seluruh teman-teman penulis di UPN “Veteran” Jawa Timur, baik dari jurusan Akuntansi angkatan 2020, kakak tingkat maupun adik tingkat yang sudah memberikan banyak pengalaman, pelajaran, serta informasi selama berada di bangku perkuliahan.
12. Teruntuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, serta bantuan untuk penulis selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Dan yang terakhir terima kasih kepada perempuan sederhana namun terkadang sangat sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Annisa Putri Arifin. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan tidak tercapai sesuai harapannya. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Annisa. Rayakan selalu kehadiranmu di dunia semua hal yang membuatmu hidup. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. *You did a great job!!!*

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan usulan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam

penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 15 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	21
2.2.1. Stewardship Theory	21
2.2.2. Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	22
2.2.3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	22
2.3. Kerangka Pikir	24
2.4. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis dan Objek Penelitian	28
3.1.1. Jenis Penelitian	28
3.1.2. Objek Penelitian	28
3.2. Definisi Operasional Variabel	29

3.2.1.	Variabel Independen	29
3.2.2.	Variabel Dependen	31
3.3.	Skala Pengukuran	31
3.4.	Populasi	33
3.5.	Sampel	34
3.6.	Jenis dan Sumber Data	35
3.7.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	35
3.7.1.	Outer Model.....	36
3.7.2.	Inner Model	37
3.7.3.	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	39
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1.	Deskripsi Umum Pemerintah Daerah Kota Surabaya	39
4.1.2.	Visi & Misi Pemerintah Daerah Kota Surabaya.....	40
4.1.3.	Struktur Organisasi Pemerintah Daerah Kota Surabaya.....	41
4.1.4.	Tugas & Fungsi Pemerintah Daerah Kota Surabaya	42
4.1.5.	Karakteristik Responden.....	46
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1.	Kualitas Laporan Keuangan.....	48
4.2.2.	Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi	49
4.2.3.	Kompetensi Sumber Daya Manusia	49
4.2.4.	Internal Audit	50
4.2.5.	Analisis Data & Uji Hipotesis.....	50
4.3.	Pembahasan	57

4.3.1. Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Kota Surabaya.....	57
4.3.2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Kota Surabaya	58
4.3.3. Pengaruh Internal Audit Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Kota Surabaya.....	60
BAB V KESIMPULAN.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran.....	62
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	63
5.4. Implikasi Penelitian.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang ...	20
Tabel 2 : Model Kuesioner.....	32
Tabel 3 : Daftar OPD Dinas Kota Surabaya.....	33
Tabel 4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 7 : Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden	48
Tabel 8 : Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 9 : Hasil <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	53
Tabel 10 : Hasil R Square	54
Tabel 11 : Hasil Q Square	55
Tabel 12 : Hasil <i>Path Coefficient</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Diagram Kerangka Berpikir	27
Gambar 2 : Struktur Organisasi Pemerintah Kota Surabaya.....	41
Gambar 3 : Hasil Uji Outer Model.....	51
Gambar 4 : Hasil Inner Model.....	55

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN INTERNAL AUDIT
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PADA OPD DINAS
KOTA SURABAYA**

Annisa Putri Arifin

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan guna mengidentifikasi pengaruh pemanfaatan sistem informasi akuntansi, kompetensi sumber daya manusia, dan internal audit terhadap kualitas laporan keuangan Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel studi ini diambil dari Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Surabaya, teknik pengambilan sampel menggunakan probability sampling dengan pendekatan simple random sampling. Total partisipan pada studi ini berjumlah 100 partisipan yang meliputi staf bidang keuangan. Teknik analisis data menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil studi memperoleh temuan bahwasannya pemanfaatan sistem informasi akuntansi tidak memberi pengaruh yang berarti atas mutu pelaporan keuangan. Kompetensi sumber daya manusia memberi pengaruh yang berarti atas mutu pelaporan keuangan. Internal audit memberi pengaruh yang berarti atas mutu pelaporan keuangan.

Kata Kunci: Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Internal audit, Kualitas Laporan Keuangan.