

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MARKETING
PT. VICTORY INTERNATIONAL FUTURES SPAZIO TOWER SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD RAFIF FALAH

20012010004/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KARYAWAN DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MARKETING PT. VICTORY
INTERNATIONAL FUTURES SPAZIO TOWER SURABAYA**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD RAFIF FALAH
20012010004 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 11 Juli 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Rafif Falah

N P M : 20012010004

N I K :

Tempat / Tgl Lahir : Tuban / 23 Januari 2001

Alamat Rumah :

Judul Artikel : Kepuasan Kerja Memediasi Motivasi dan Beban Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 11 Juli 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Rafif Falah
NPM. 20012010004

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya serta pengikutnya. Penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Karyawan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Marketing Di PT. Victory International Futures Spazio Tower Surabaya”, disusun guna memenuhi salah satu syarat penilaian kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyusun skripsi ini, tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari orang-orang terdekat dan banyak pihak, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan segala terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd. Selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar,
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik secara materi, tenaga dan pikiran sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Pihak-pihak yang mendukung di dalam penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, tetapi saya sudah berusaha sebaik mungkin. Saya berharap penelitian ini bisa bermanfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, 20 Maret 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1. Manfaat Teoritis	16
1.4.2. Manfaat Praktis	16
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Penelitian Terdahulu.....	17
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1. Kinerja.....	22
2.2.2. Motivasi Karyawan	28
2.2.3. Beban Kerja.....	34
2.2.4. Kepuasan Kerja	41
2.3. Hubungan Antar Variabel	48
2.3.1. Pengaruh Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja.....	48
2.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	50
2.3.3. Pengaruh Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	51
2.3.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	52
2.4. Kerangka Konseptual	53
2.5. Hipotesis.....	54
BAB III	55

METODOLOGI PENELITIAN.....	55
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
3.1.1. Variabel Dependen (Y)	55
3.1.2. Variabel Independen (X).....	56
3.1.3. Variabel Mediasi (Z).....	57
3.2. Teknik Penentuan Sample	58
3.2.1. Populasi	58
3.2.2. Sampel.....	58
3.3. Teknik Pengumpulan Data	59
3.3.1. Jenis Data	59
3.3.2. Sumber Data.....	59
3.3.3. Pengumpulan Data	60
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.4.1. Teknik Analisis Data.....	60
3.4.2. Cara Kerja PLS	61
3.4.3. Model Spesifikasi PLS.....	61
3.4.4. Langkah Penggunaan PLS	62
3.4.5. Asumsi PLS.....	64
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	65
4.1.2. Visi dan Misi Objek Penelitian	66
4.1.3. Lokasi Objek Penelitian	67
4.1.4. Struktur Organisasi	68
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	71
4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	71
4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan, Tanggungan, dan Hutang	72
4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Pengalaman dan Pemahaman	73
4.3. Deskripsi Variabel.....	74
4.3.1. Deskripsi Kinerja	74

4.3.2.	Deskripsi Motivasi	75
4.3.3.	Deskripsi Beban Kerja	77
4.3.4.	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	78
4.4.	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	79
4.4.1.	Model Pengukuran PLS	79
4.4.2.	Outer Model (Pengukuran dan Validitas Indikator).....	80
4.4.3.	Discriminant Validity.....	81
4.4.4.	Uji Kolinieritas Model.....	83
4.4.5.	Uji Reabilitas.....	84
4.4.6.	<i>R-Square</i>	85
4.4.7.	<i>F-Square</i>	86
4.4.8.	Inner Model Bootstrapping	87
4.4.9.	Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung).....	87
4.4.10.	Uji Hipotesis (Pengaruh Tidak Langsung).....	88
4.5.	Pembahasan	89
4.5.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	89
4.5.2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	91
4.5.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	93
4.5.4.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	95
BAB V.....		97
KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1.	Kesimpulan.....	97
5.2.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN.....		103
KUESIONER PENELITIAN.....		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target Cabang	4
Tabel 1.2 Data Absensi 2022	8
Tabel 1.3 Data Presentase Absensi 2023	8
Tabel 1.4 Target Lot Perorangan	10
Tabel 1.5 Data Turnover Kayawan	12
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karyawan	71
Tabel 4.2 Kelompok Usia Karyawan	71
Tabel 4.3 Status Perkawinan Karyawan.....	72
Tabel 4.4 Karyawan dengan Anak atau Tanggungan	72
Tabel 4.5 Karyawan dengan Hutang.....	72
Tabel 4.6 Karyawan dengan Pengalaman Marketing	73
Tabel 4.7 Karyawan dengan Pemahaman Dunia Pialang	73
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja	74
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi	75
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja	77
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.12 Convergent Validiry (Outer Loading).....	80
Tabel 4.13 Average Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 4.14 Akar AVE	82
Tabel 4.15 Collinearity Statistic (VIF)	83
Tabel 4.16 Construct Reability and Validity.....	84
Tabel 4.17 <i>R-Square</i>	85
Tabel 4.18 <i>F-Square</i>	86
Tabel 4.19 Path Coeficient	87
Tabel 4.20 Specific Indirect Effects.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Target Tim.....	10
Gambar 4.1 Outer Model PLS	79
Gambar 4.2 Inner Model.....	87