

## DAFTAR PUSTAKA

- 5 *Prinsip Yang Mendasari COBIT 5*. (2016). IT Governance Indonesia. <https://itgid.org/prinsip-cobit-5/>
- AG, G. (2011). *ITIL® Edition 2011 - COBIT® 5 Mapping*. Glenfis. [https://www.academia.edu/42282006/ITIL\\_Edition\\_2011\\_COBIT\\_5\\_Mapping](https://www.academia.edu/42282006/ITIL_Edition_2011_COBIT_5_Mapping)
- Aligning COBIT ® 4.1, ITIL® V3 and ISO/IEC 27002 for Business Benefit*. (2008). ITGI, ISACA, OGC and TSO.
- Atmoko, T. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas. *Unpad Jakarta*, 7, 1–18.
- Azizah, N., Kusumawati, Y., & Sani, R. R. (2020). Perancangan Manajemen Insiden pada Layanan Teknologi Informasi Inventory Menggunakan Framework ITIL Versi3 (Studi Kasus : PT. Genta Semar Mandiri Semarang). *JOINS (Journal of Information System)*, 5(1), 136–146. <https://doi.org/10.33633/joins.v5i1.3610>
- Cannon, D., & Wheeldon, D. (n.d.). *ITIL Version 3: Service Operation*. OGC.
- COBIT: Control Objectives for Information and Related Technologies*. (2023). IT Wiki Korea. <https://itwiki.kr/w/COBIT>
- Effendy, F., & Hariyanti, E. (2018). Manajemen Masalah Teknologi Informasi Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 dan COBIT 5. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 8(2), 157. <https://doi.org/10.21456/vol8iss2pp157-165>
- Farid, M., Dwi Susanto, T., & Shifia Nisafani, A. (2013). Pembuatan Sop Menurut Permenpan No . 52 Tahun 2011 Dengan Best Practice Cobit 5 Dan Itil V3. *Sesindo* 2013, 52, 2–4. <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/435/Pembuatan-SOP-Menurut-PERMENPAN-No52-Tahun-2011-dengan-Best-Practice-COBIT-5-dan-ITIL-V3>
- ITIL® Service Operation* (Second edi). (2011). The Stationery Office.
- Julian, D., & Sutabri, T. (2017). Perencanaan SOP Manajemen Insiden DPMPSTP Kabupaten OKI Menggunakan Framework ITILv3. *Jurnal Nuansa Informatika*, 17, 154–161. <https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- Kaban, I. E. (2009). Tata kelola teknologi informasi - (. *CommIT*, 3(C), 1–5.
- Lanter, D. D. (2012). *COBIT 5®: Enabling Processes*. ISACA.
- Nainggolan, J. (2021). Analisis Perbandingan Framework COBIT 5.0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan* , 5(1), 76–85.
- Nurmayanti, N., Cholil, W., & Atika, L. (2021). Optimalisasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5.0 Pada STMIK Prabumulih. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 12(1), 12–19.

<https://doi.org/10.36050/betrik.v12i1.266>

- Sarno, R. (2009). *Audit Sistem Informasi*. Itspress.  
[https://scholar.google.co.id/citations?view\\_op=view\\_citation&hl=en&user=QOMOTp0AAAAJ&citation\\_for\\_view=QOMOTp0AAAAJ:e-nnqdk048C](https://scholar.google.co.id/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=QOMOTp0AAAAJ&citation_for_view=QOMOTp0AAAAJ:e-nnqdk048C)
- Smith, B. M. L., & Erwin, J. (2005). Role & Responsibility Charting ( RACI ).  
*Smith, Michael L Erwin, James*, 1–14.
- Sungkar, M. S., Akbar, I. M., & Harimadi, A. M. (2022). Penyusunan Sop Manajemen Insiden Kehilangan Atau Pencurian Data Pada Dsdabm Kota Bandung Menggunakan Framework Itil V3. *Power Elektronik : Jurnal Orang Elektro*, 11(2), 296. <https://doi.org/10.30591/polektro.v11i2.3959>
- Surendro, K. (2012). Usulan Tata Kelola Manajemen Insiden Dan Masalah Berdasarkan Kombinasi Cobit 4.1 Dan Itil V3. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, 2012(Snati)*, 15–16.
- The Official Introduction to the ITIL Service Lifecycle*. (2007). The Stationery Office.
- Val, T., & Framework, I. T. (2008). *E Nterprise V Alue : G Overnance* (Issue May).