

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KURIR J&T EXPRESS**

WILAYAH SURABAYA UTARA

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FACHMI NURSYAMSI

20012010154/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KURIR J&T EXPRESS
WILAYAH SURABAYA UTARA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

FACHMI NURSYAMSI

20012010154/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KURIR J&T EXPRESS
WILAYAH SURABAYA UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

FACHMI NURSYAMSI

20012010154/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KURIR J&T EXPRESS
WILAYAH SURABAYA UTARA


Disusun Oleh :
FACHMI NURSYAMSI
20012010154/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim penguji skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 19 Juli 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama


Sulastrirbayuni, SE, M.M
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., Crp
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fachmi Nursyamsi
NIM : 20012010154
Fakultas /Program Studi : Ekonomi & Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada J&T Express Wilayah Surabaya Utara

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



Fachmi Nursyamsi
20012010154

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kurir J&T Express Wilayah Surabaya Utara)*. Tak lupa Shalawat serta Salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke arah kebenaran.

Penyusunan proposal penelitian skripsi ini merupakan kewajiban bagi penulis guna memenuhi sebagian dari persyaratan yang diperlukan guna mendapatkan gelar sarjana manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan proposal ini, berbagai pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan yang berarti. Oleh karena itu, saya ingin mengungkapkan rasa hormat dan terima kasih yang besar kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Bapak Drs Ec. Bowo Santoso, M.M sebagai dosen wali yang telah memberikan arahan serta motivasi selama penulis menjalani perkuliahan

5. Ibu Sulastri Irbayuni , S.E., M.M sebagai dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak arahan maupun bantuan secara tulus dan penuh kesabaran selama penulis menyusun skripsi ini,
6. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan pengetahuan berharga, pengalaman baru, dan arahan selama penulis menjalani perkuliahan,
7. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan segala keperluan administrasi perkuliahan,
8. Kepada orang tua penulis, Siti Aisyah dan Ahmad Hadori untuk beliau berdualah skripsi ini dipersembahkan. Terimakasih atas segala doa, dukungan, nasehat, dan kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan mendidik penulis untuk dapat terus berjuang meraih mimpi dan cita-cita
9. Kepada seluruh anggota keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis hingga saat ini,
10. Syamsul Arifin selaku kakak sekaligus guru saya dalam segala hal yang selalu memberikan nasehat dan dukungan kepada penulis sampai saat ini,
11. Aisyah, Sufi, Anjel, Uci, dan Syaif yang telah memberikan dukungan, semangat, dan menemani dari semester satu hingga saat ini,
12. Althof , Farid, Rafli, Kylea dan Ibu Kiki sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah dibutuhkan guna memperbaiki kekurangan yang ada. Akhir kata penulis menyampaikan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Surabaya, 6 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Beban Kerja	14
2.2.2 Kompensasi.....	17
2.2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	25
2.3.1 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Hubungan Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29

3.1.1 Variabel Dependen (Y).....	29
3.1.2 Variabel Bebas (X1):	30
3.2 Teknik Penentuan Sampel	32
3.2.1 Pengukuran Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.5.1 Langkah – langkah PLS:	35
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Hasil Objek Penelitian	42
4.2 Karakteristik Responden	43
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	45
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1 Interpretasi Hasil PLS	49
4.4.1.1 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	49
4.4.1.2 Analisis Model PLS	54
4.4.1.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	54
4.4.1.4 Pengujian Hipotesis	55
4.5 Pembahasan	56
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.5.2 Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57

BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 3. 1 Skala Likert.....	33
Gambar 3. 2 Diagram Jalur	37
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Pencapaian Pengiriman	6
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja	44
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	45
Tabel 4.6 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	46
Tabel 4.7 Hasil Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.8 Outer Loadings	49
Tabel 4.9 Cross Loading	50
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE)	51
Tabel 4.11 Composite Reliability	52
Tabel 4.12 Laten Variable Correlations	53
Tabel 4.13 R-Square	55
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values	55

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KURIR J&T EXPRESS WILAYAH SSURABAYA
UTARA**

Oleh

Fachmi Nursyamsi

20012010154/FEB/EM

Abstraksi

Untuk mendukung dan memajukan sebuah perusahaan, semua bergantung pada sumber daya manusia yang ada. Karena sumber daya manusia memiliki peran penting bagi suatu perusahaan, karena sumber daya manusia inilah yang menentukan keberhasilan bagi suatu perusahaan dalam jangka panjang.. Namun, dalam realitanya banyak tantangan yang harus dihadapi oleh karyawan dalam mendukung sebuah keberhasilan kinerja sebuah perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan populasi 40 karyawan J&T Express Wilayah Surabaya Utara dan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh* yaitu sample mengambil seluruh populasi 40 karyawan kurir. Data diperoleh melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator dari setiap variabel penelitian dan kemudian dianalisis menggunakan *software* SmartPLS. Hasil dari penelitian menunjukkan beban kerja yang tinggi dapat menurunkan kinerja karyawan dan pemberian kompensasi yang baik dapat meningkatkan kinerja laryawan pada kurir J&T Express Wilayah Surabaya Utara

Kata Kunci: Beban Kerja; Kompensasi; Kinerja Karyawan