

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan PLS untuk menguji beberapa variabel terhadap Kinerja Karyawan pada kurir J&T Express wilayah Surabaya Utara dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Beban kerja yang tinggi dapat menurunkan kinerja karyawan pada kurir J&T Express Wilayah Surabaya. Ketika karyawan dihadapkan dengan tuntutan pekerjaan yang berlebihan, maka dapat menurunkan produktivitas mereka dalam menjalankan tugas sehari-hari. Yang berakibat pada kinerja karyawan dan kinerja perusahaan.
2. Pemberian kompensasi yang baik dan sesuai dengan pekerjaan yang telah diselesaikan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada kurir J&T Express Wilayah Surabaya Utara.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk menjadi bahan pertimbangan atau dimanfaatkan untuk perusahaan :

1. Untuk mencapai target perusahaan dengan standar pekerjaan yang telah ditetapkan, penting agar para kurir tidak diberikan beban kerja yang berlebihan. Hal ini dapat dilakukan dengan memastikan bahwa tugas-tugas didistribusikan secara

adil dan realistis yang disesuaikan dengan kondisi pekerjaan, serta memberikan dukungan dan sumber daya yang diperlukan kepada para kurir. Dengan demikian kinerja para pekerja dapat meningkat yang pada akhirnya akan berdampak positif pada pencapaian target perusahaan.

2. Diharapkan perusahaan ke depannya dapat memberikan tunjangan kesehatan bagi para kurir. Mengingat pekerjaan mereka berhubungan erat dengan keselamatan, tunjangan tersebut akan membantu memastikan bahwa mereka mendapatkan perlindungan yang memadai dalam menjalankan tugas mereka. Dengan demikian, perusahaan tidak hanya menunjukkan kepeduliannya terhadap kesejahteraan karyawan, tetapi juga meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan yang diberikan.