

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN PURCHASING  
DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**SUFI HAMZAH FANSURI**

**20012010130/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN  
PURCHASING DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**SUFI HAMZAH FANSURI**

**20012010130/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**~~UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"~~**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN  
PURCHASING DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**SUFI HAMZAH FANSURI**

**20012010130/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN  
PURCHASING DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**SUFI HAMZAH FANSURI**  
**20012010130 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 19 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing Utama**



**Sulastri Irbayuni, SE, MM**  
**NIP. 196206161989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sufi Hamzah Fansuri  
NIM : 20012010130  
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN PURCHASING DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 17 Juli 2024

Yang Menyatakan



Sufi Hamzah Fansuri

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt., karena berkat rahmat dan hidayahNya. Sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan, dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional dan Purchasing Di PT. Orderplizz Indonesia Maju Surabaya”.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sulastri Irbayuni S.E., M. M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu memberikan arahan, masukan serta meluangkan waktunya dalam penyusunan proposal skripsi ini. Selain itu, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan maupun saran dari banyak pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, MM. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
4. Sulastri Irbayuni SE, MM. selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi,

5. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen , Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis,
6. Seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan Do’a dan dukungan sehingga dapat mengenyam pendidikan perguruan tinggi,
7. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan dukungan selalu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini,
8. Aisyah, Sufi, Anjel, Uci, dan Fachmi yang telah memberikan dukungan, semangat, dan menemani dari semester satu hingga saat ini,
9. Anindita Vella Puspitasari seseorang yang senantiasa memberikan waktu dan tenaganya untuk membantu dan memberikan dukungan dalam sudut apapun hingga sampai dititik penyusunan skripsi ini,
10. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri yang mampu bertahan dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi untuk gelar sarjana yang diimpikan orang tua saya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis beranggapan bahwa skripsi karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran diharapkan dapat membangun dan menyempurnakan penulisan proposal skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan rahmat yang berlimpah bagi kita semua.

Surabaya, Februari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Kepuasan Kerja Karyawan .....	14
2.2.2. Beban Kerja .....	21
2.2.3. Kompensasi.....	25
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	28
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.4. Kerangka Konseptual .....	31
2.5. Hipotesis .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.1.1. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	35
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	36
3.2.1. Populasi .....	36
3.2.2. Sampel .....	37
3.2.3. Teknik penarikan Sampel .....	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1. Sumber Data .....	37
3.3.2. Pengumpulan Data .....	38
3.4. Teknik Analisis Data .....	38
3.4.1. Langkah-Langkah PLS :.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1. Deskripsi Hasil Objek Penelitian .....	45
4.1.1. Sejarah Umum Perusahaan .....	45
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	45
4.1.3. Lokasi Penelitian.....	46
4.2. Karakteristik Responden.....	46
4.3. Deskripsi Jawaban Responden .....	48
4.4. Deskripsi Hasil Analisis Data .....	53
4.4.1.1. Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) ...	54
4.4.1.2. Analisis Model PLS .....	57
4.4.1.3. Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	58

4.4.1.4. Pengujian Hipotesis .....	58
4.5. Pembahasan.....	59
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	59
4.5.2. Pengaruh Kompensasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	62
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Jalur.....	40
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan PT Orderplizz Indonesia Maju.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan Rsquare .....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Trunover</i> Karyawan PT. Orderplizz Indonesia Maju Tahun 2023 .....	4
Tabel 1. 2 Data Lembur Karyawan 2023 .....	5
Tabel 3. 1Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan.....	47
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kompensasi (X2) .....	50
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	52
Tabel 4. 7 Outer Loading.....	54
Tabel 4. 8 Discriminant Validity .....	55
Tabel 4. 9 Construct Realibility dan Validity .....	55
Tabel 4. 10 Latent Variable Correlations .....	57
Tabel 4. 11R-Square .....	58
Tabel 4. 12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	71
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 4 Hasil Frekuensi Jawaban Responden .....	73
Lampiran 5 Outer Loading .....	76
Lampiran 6 Discriminat Validity .....	76
Lampiran 7 Construct Realibility dan Validity.....	77
Lampiran 8 Latent Variabel Corelation.....	77
Lampiran 9 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan Rsquare.....	77
Lampiran 10 R-Square .....	78
Lampiran 11 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values .....	78

**PERNGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TEHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL DAN PURCHASING  
DI PT. ORDERPLIZZ INDONESIA MAJU SURABAYA**

Oleh :

**SUFI HAMZAH FANSURI**  
**20012010130/FEB/EM**

***Abstract***

*The development of globalization challenges has brought companies into a free era that is increasingly competitive in achieving goals through the utilization of human resources in labor productivity through employee job satisfaction. This research aims to research and analyze the influence of workload and compensation on employee job satisfaction at PT Orderplizz Indonesia Maju. The sample in this study was 37 respondents using the Non-Probability Sampling method with saturated sampling techniques. The data analysis technique uses Structural Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS). The research results showed that workload had a significant negative effect on acceptable job satisfaction and compensation had a significant positive effect on acceptable job satisfaction.*

***Keywords: Workload, Compensation, Employee Job Satisfaction.***