

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian dengan menggunakan analisis *Partial Least Squares* (PLS) untuk menguji pengaruh variabel *Servant Leadership* dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Pegawai dengan *Knowledge Sharing* sebagai variabel mediasi pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo, maka dapat ditarik kesimpulan dari hasil tersebut.

1. *Servant Leadership* yang diterapkan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja pegawai di lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo. Implementasi *Servant Leadership* secara tepat oleh para pemimpin mampu meningkatkan kinerja karyawan pada organisasi tersebut.
2. Karakteristik Individu pegawai memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja pegawai di lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo. Karakteristik Individu yang baik akan meningkatkan kinerja pada organisasi tersebut.
3. *Servant Leadership* yang diterapkan tidak memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai melalui *Knowledge Sharing* di lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo. Hasil pengujian menunjukkan Implementasi *Servant Leadership* secara

tepat oleh para pemimpin mampu meningkatkan kinerja karyawan pada organisasi tersebut, tetapi tidak melalui *Knowledge Sharing* sebagai variabel mediasi.

4. Karakteristik Individu pegawai tidak memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai melalui *Knowledge Sharing* di lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo. Hasil pengujian menunjukkan Karakteristik Individu yang baik akan meningkatkan kinerja pada organisasi tersebut, tetapi tidak melalui *Knowledge Sharing* sebagai variabel mediasi.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan untuk penerapan *Servant Leadership*, Pimpinan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo lebih meningkatkan perhatian kepada para pegawai. Dengan adanya penerimaan jumlah gaji yang sesuai berdasarkan tanggung jawabnya maka karyawan akan merasa puas dalam bekerja dan dapat lebih termotivasi sehingga dapat meningkatkan kinerja. Peningkatan *servant leadership* dapat memotivasi karyawan untuk bekerja lebih efektif dan efisien demi kemajuan organisasi.
2. Diharapkan untuk Karakteristik Individu, para pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo mampu untuk

mengembangkan kompetensi masing-masing individu. Pengembangan kompetensi individu dapat dilakukan melalui pelatihan, pengembangan keterampilan, dan pengembangan pengetahuan agar dapat meningkatkan kinerja organisasi.

3. Diharapkan untuk *Sharing Session*, pimpinan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo mampu untuk menambah kegiatan yang bertujuan untuk berbagi pengetahuan kepada sesama pegawai. Dengan menerapkan konsep *knowledge sharing* secara optimal dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan, meningkatkan kemampuan beradaptasi dengan perubahan, meningkatkan inovasi, meningkatkan kompetensi, meningkatkan motivasi, dan meningkatkan budaya organisasi, penerapan *knowledge sharing* dapat membantu meningkatkan kinerja organisasi dan individu secara keseluruhan.
4. Diharapkan untuk Kinerja Pegawai, para pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL) Kabupaten Sidoarjo mampu untuk meningkatkan efektivitas dalam bekerja. Efektivitas kinerja pegawai pemerintahan sangat penting untuk menjamin pelayanan publik yang baik, penggunaan anggaran secara akuntabel, serta implementasi kebijakan yang tepat sasaran. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan dan citra positif organisasi. Pimpinan harus terus meningkatkan efektivitas pegawainya melalui pelatihan dan evaluasi agar pelayanan kepada masyarakat lebih optimal.