

**PENETRASI SOSIAL PEREMPUAN *FATHERLESS* YANG MENGALAMI
TRUST ISSUE DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN ROMANTIS BARU**

(Studi Kualitatif Deskriptif Perempuan *Fatherless* di Surabaya)

SKRIPSI



OLEH

BERLIANA CHERRY ALMA NAILA

NPM. 20043010233

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2024

**PENETRASI SOSIAL PEREMPUAN *FATHERLESS* YANG MENGALAMI
TRUST ISSUE DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN ROMANTIS BARU**

(Studi Kualitatif Deskriptif Perempuan *Fatherless* di Surabaya)

Disusun oleh :

Berliana Cherry Alma Naila
20043010233

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,


PEMBIMBING



Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NPT. 21219950321327

Mengetahui

DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENETRASI SOSIAL PEREMPUAN *FATHERLESS* YANG MENGALAMI
***TRUST ISSUE* DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN ROMANTIS BARU**

(Studi Kualitatif Deskriptif Perempuan *Fatherless* di Surabaya)

Oleh :

Berliana Cherry Alma Naila

20043010233

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal 8 Juli 2024

Pembimbing

Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 198501082018032001

Tim Penguji,
Ketua

1.

Dr. Yuli Candrasari, M.Si
NIP. 197107302021212003

2.

Sekretaris

Dra. Sumardjijati, M.Si
NIP. 196203231993092001

3.

Anggota

Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NPT. 21219950321327

Mengetahui

DEKAN FISIP



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Nama : Berliana Cherry Alma Naila
NPM : 20043010233
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Penetrasi Sosial Perempuan *Fatherless* yang Mengalami *Trust Issue* dalam Membangun Hubungan Romantis Baru (Studi Kualitatif Deskriptif Perempuan *Fatherless* di Surabaya)

Dengan ini menyatakan,

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Berliana Cherry Alma Naila
(Berliana Cherry Alma Naila)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyusun penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“PENETRASI SOSIAL PEREMPUAN *FATHERLESS* YANG MENGALAMI *TRUST ISSUE* DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN ROMANTIS BARU (Studi Kualitatif Deskriptif Perempuan *Fatherless* di Surabaya)”** hingga tahap ujian seminar proposal. Peneliti membuat penelitian dalam bentuk skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi Peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, berkah, dan karunia-Nya serta memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Syafrida Nurrachmi, S.Sos, M.Med.Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu memberikan informasi dan tidak pernah lelah membantu seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Farikha Rachmawati, S. I. Kom., M. I. Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membantu, membimbing, mengarahkan dengan sangat

baik dalam penggarapan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dr. Yuli Candrasari, M. Si selaku dosen wali.
6. Seluruh Sivitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
7. Ayah, Agung Setiawan, karena telah memberikan doa dan usaha terbaiknya dalam mendukung Penulis.
8. Mama, Eko Noviana yang sangat ku cintai dan ku sayangi. Terima kasih atas segala doa, pengorbanan, dukungan, motivasi serta kasih sayang yang tiada henti diberikan kepadaku. Terima kasih selalu ada untuk menemani diriku berproses agar menjadi lebih kuat dan lebih baik. Terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh kesahku selama ini, jika bukan karena mama tidak mungkin aku mampu bertahan sampai sejauh ini. Kasih sayang dan segala pengorbanan yang mama berikan untukku tidak akan bisa terbalas, tapi inshaAllah akan ku usahakan yang terbaik untuk membuat mama bangga. Segala usaha yang diriku lakukan sampai hari ini, akan aku dedikasikan untuk kebahagiaan mama.
9. Kakak, Olivia Cindy Pramita, karena tiada henti memberi dukungannya selama ini. Menemani Penulis *healing*, jalan-jalan, dan makan enak. Adik, Dimas Cakra Surya Ananta, atas dukungannya untuk menyelesaikan studi ini.
10. Mbah Kung dan Mbah Uti, karena senantiasa mendukung dan mendoakan Penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan studi ini.

11. Sahabat Penulis, Raisa Adilla Alhasni, Alamanda Putri, Debita Reskila Akami dan Raufha Raihan Ariffianto terima kasih karena selalu ada untuk memberikan dukungan, doa dan waktu, khususnya pada saat Penulis mulai lelah dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena tidak bosan mengajak Penulis jalan-jalan untuk sekedar *refreshing*.
12. Teman seperjuangan, Shafira Indranovianti, Nurmanida Azizah Nuha, Khansa Xena Nirwasita, Kirana Ayu Rarasari, terima kasih karena selalu mendukung, memberikan *support*, dan doa untuk Penulis. Terima kasih karena selalu ada di saat penulis mulai lelah dalam mengerjakan skripsi, terima kasih karena tiada henti mendorong Penulis untuk tidak menyerah dalam proses menyelesaikan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
14. *Last but not least*, terima kasih untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih karena tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini dan mampu bertahan melewati segala rintangannya.

Surabaya, 12 Maret 2024

Penulis

Berliana Cherry Alma Naila

20043010233

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kajian Teori.....	13
2.2.1. Teori Penetrasi Sosial.....	13
2.2.2. Komunikasi Interpersonal	19
2.2.3. Trust Issue	25
2.2.4. Fatherless	28
2.2.5. Perempuan Dewasa Awal	32
2.3. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Metode Penelitian.....	38
3.3. Definisi Konseptual	38
a. <i>Trust Issue</i>	39
b. Perempuan <i>Fatherless</i>	39
c. Komunikasi Interpersonal Perempuan <i>Fatherless</i>	40
3.4. Lokasi Penelitian	40

3.5.	Subjek atau Objek Penelitian	40
3.6.	Tenik Penentuan Informan	41
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	41
a.	Wawancara	42
b.	Studi Kepustakaan	43
3.8.	Teknik Analisis Data	43
1.	Reduksi Data	44
2.	Penyajian Data.....	44
3.	Kesimpulan atau Verifikasi	45
BAB I	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1.	Gambaran Umum Penelitian	46
4.2.	Identitas Informan	48
4.3.	Penyajian Dan Analisis Data	51
4.3.1.	Tahap Orientasi Perempuan <i>Fatherless</i>	52
4.3.2.	Tahap Pertukaran Aktif Eksplorasi Pada Perempuan <i>Fatherless</i>	55
4.3.3.	Tahap Pertukaran Afektif Perempuan <i>Fatherless</i>	58
4.3.4.	Tahap Pertukaran Stabil Perempuan <i>Fatherless</i>	62
4.4.	Pembahasan	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Identitas Informan	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir.....	36
--	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	76
Lampiran 2. <i>Letter Of Information & Letter Of Consent</i>	119
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup	125

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada komunikasi interpersonal perempuan dewasa awal yang mengalami kondisi “*fatherless*” dan memiliki masalah kepercayaan (*trust issue*) dalam membangun hubungan romantis baru. Fenomena *fatherless* merujuk pada ketiadaan peran ayah dalam pengasuhan anak yang dapat disebabkan oleh berbagai faktor seperti perceraian, kematian, dan ketidakhadiran emosional ayah. Kondisi ini sering berujung pada perkembangan *trust issue* pada individu tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penetrasi sosial dalam membangun hubungan romatis baru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan Teori Penetrasi Sosial oleh Irwin Altman dan Dalmis Taylor. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan tahapan penetrasi sosial yang dilalui oleh perempuan yang mengalami *fatherless*, perempuan *fatherless* cenderung hanya sampai pada tahap Pertukaran Afektif. *Trust issue* yang dialami menyebabkan kesulitan dalam berbagi emosi dan mempercayai pasangan, yang mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal. Studi ini memberikan pemahaman mengenai dinamika komunikasi interpersonal pada perempuan *fatherless* dan pentingnya peran ayah dalam perkembangan anak, serta tahapan yang dilalui perempuan *fatherless* pada penetrasi sosial.

Kata kunci : fatherless, trust issue, komunikasi interpersonal

ABSTRACT

This study focuses on the interpersonal communication of early adult women who experience fatherlessness and have trust issues in building new romantic relationships. The fatherless phenomenon refers to the absence of the father's role in childcare, which can be caused by various factors such as divorce, death, and emotional absence of the father. This condition often leads to the development of trust issues in these individuals. This study aims to determine social penetration in building new romantic relationships. This study uses a qualitative approach using Social Penetration Theory by Irwin Altman and Dalmas Taylor. The data collection technique used is interviews. The results showed that there are differences in the stages of social penetration passed by women who experience fatherlessness, fatherless women tend to only reach the Affective Exchange stage. Trust issues experienced cause difficulties in sharing emotions and trusting partners, which affects the quality of interpersonal relationships. This study provides an understanding of the dynamics of interpersonal communication in fatherless women and the importance of the father's role in child development, as well as the stages that fatherless women go through in social penetration.

Keyword : fatherless, trust issue, interpersonal communication