

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

RIZKY RAMADHANI

20012010164 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN**

PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen



Diajukan Oleh :

RIZKY RAMADHANI

20012010164 / FEB / EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI JAWA TIMUR**


Disusun Oleh :


**RIZKY RAMADHANI
20012010164 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama


**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003**


**Dra. Ec. KUSTINI, M.SI, CHRA
NIP. 196304291991032001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001**

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Ramadhani
NPM : 20012010164
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Rizky Ramadhani)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berikan kelimpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Etos Kerja, Integritas, Pengawasan, dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur”.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku kordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Kustini ,M.SI,CHRA selaku Pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.
6. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, kasih sayang, dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran serta kesuksesan dalam penulisan skripsi.
7. Anita Wulandari, sebagai kekasih saya yang sabar mendengarkan keluh kesah saya,sehingga saya bisa terus semangat dalam penyelesaian skripsi tepat pada waktunya.
8. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi kuat dalam setiap hari dan terima kasih telah mempercayai Tuhan dalam semua kekhawatiran yang telah terjadi. Dan untuk seluruh teman – teman saya yang selalu memberikan dukungan, saran, dan bantuan dalam proses pengerjaan skripsi. Terimakasih banyak dan yang mana tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini sangat diharapkan. Besar harapan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan teori.....	17
2.2.1. Beban Kerja	17
2.2.2. Lingkungan Kerja	25
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	28
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3.1. Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.3.2. Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	34
2.4. Kerangka Konseptual.....	36
2.5. Hipotesis.....	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1. Definisi Operasional	37
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	42
3.2. Teknik Pengambilan Sampel	43
3.2.1. Populasi	43

3.2.2.	Sampel.....	43
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1.	Jenis Data	45
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	46
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.4.1	Uji Validitas.....	47
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	48
3.5.1	Teknik Analisis	48
3.5.2	Cara Kerja PLS.....	49
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	50
3.5.4	Langkah-Langkah PLS	51
3.5.5.	Asumsi PLS.....	56
3.5.6	Ukuran Sampel	56
3.6.	Model Pengukuran Penelitian.....	57
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Profil Perusahaan	58
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	59
4.1.3	Struktur Organisasi.....	59
4.1.4	Tugas dan Fungsi	60
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1	Karakteristik Responden	62
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel.....	65
4.3.1.	Variabel Beban Kerja (X1).....	65
4.3.2.	Variabel Lingkungan Kerja	67
4.3.3.	Variabel Kepuasan Kerja.....	68
4.4.	Deskripsi Hasil Analisis Data	70
4.4.1.	Analisa Model PLS	70

4.4.2 Analisa Outer Model	71
4.4.3 Uji Reabilitas.....	75
4.4.4 Pengujian Korelasi	76
4.4.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	76
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.5.1. Pengaruh Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.5.2. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
BAB V.....	81
PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

Oleh:

**RIZKY RAMADHANI
20012010164 / FEB / EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, dan Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan kerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menerapkan jenis penelitian kuantitatif dan pengukuran variabel dilakukan dengan menggunakan skala likert. Teknik penentuan sampel menggunakan rumus slovin dengan jumlah populasi 180 pegawai sehingga didapatkan sampel 65 pegawai. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja mempunyai kontribusi yang sangat berarti terhadap kepuasan kerja pegawai. Lingkungan Kerja mempunyai kontribusi yang sangat berarti terhadap kepuasan kerja pegawai