

**ANALISIS ETOS KERJA, INTEGRITAS, PENGAWASAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ANITA WULANDARI

20012010361 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS ETOS KERJA, INTEGRITAS, PENGAWASAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**



Diajukan Oleh :

**ANITA WULANDARI
20012010361 / FEB / EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

**ANALISIS ETOS KERJA, INTEGRITAS, PENGAWASAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh :

ANITA WULANDARI
20012010361 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 Juli 2024



Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA
NIP. 195907011987031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita Wulandari
NPM : 20012010361
Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir : Analisis Etos Kerja, Integritas, Pengawasan, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Anita Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berikan kelimpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Analisis Etos Kerja, Integritas, Pengawasan, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur”**.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ir. Akhmad Fauzi, MT selaku rector Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku kordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA selaku Pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi

5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengajaran selama penulis masih duduk di bangku perkuliahan.
6. Orang tua beserta keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, kasih sayang, dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran serta kesuksesan dalam penulisan skripsi.
7. Rizky Ramadhani, sebagai kekasih saya yang sabar mendengarkan keluh kesah saya, sehingga saya bisa terus semangat dalam penyelesaian skripsi tepat pada waktunya.
8. Sahabat saya penaghuni grup Kuliah Nangis, Bjir Girls, Cumload, Keluarga Berencana sebagai, sahabat saya yang memberikan semangat serta dukungan yang sangat besar saat mengerjakan skripsi dan menemani saya di seluruh proses pengerjaan skripsi hingga selesai
9. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah menjadi kuat dalam setiap hari dan terima kasih telah mempercayai Tuhan dalam semua kekhawatiran yang telah terjadi.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini sangat diharapkan. Besar harapan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Masalah1	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Definisi dan Pentingnya Etos Kerja	18
2.2.1.1 Karakteristik Etos Kerja.....	20
2.2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	21
2.2.1.3 Upaya Peningkatan Etos Kerja	22
2.2.1.4 Indikator Etos Kerja.....	23
2.2.2 Definisi dan Pentingnya Integritas	24
2.2.2.1 Tujuan dan Manfaat Integritas	25
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Integritas.....	25
2.2.2.3 Prinsip Integritas	26
2.2.2.4 Indikator Integritas.....	27
2.2.3 Definisi dan Pentingnya Pengawasan.....	28
2.2.3.1 Tujuan Pengawasan.....	29
2.2.3.2 Teknik Pengawasan.....	30
2.2.3.3 Macam-Macam Pengawasan	31
2.2.3.4 Indikator Pengawasan	32
2.2.4 Definisi dan Pentingnya Komunikasi.....	33
2.2.4.1 Tujuan Komunikasi.....	33
2.2.4.2 Proses Komunikasi	34
2.2.4.3 Jenis Komunikasi	34
2.2.4.4 Indikator Komunikasi	36
2.2.5 Definisi dan Pentingnya Kinerja	37
2.2.5.1 Tujuan Kinerja	38
2.2.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	38
2.2.5.3 Pelaku Penilaian Kinerja.....	39
2.2.5.4 Indikator Kinerja.....	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	41
2.3.1 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.3.2 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Pegawai	42

2.33 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.3.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.4 Kerangka Konseptual.....	45
2.5 Hipotesis.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.1.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	49
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	50
3.1.1 Populasi.....	50
3.1.2 Sampel.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3.1 Jenis Data.....	50
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	54
3.4.1 Uji Validitas.....	54
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.5 Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1 Analisis Data.....	55
3.5.2 Cara Kerja Partial Least Square (PLS).....	56
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	56
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	57
3.5.5 Asumsi PLS.....	62
3.5.5 Ukuran Sampel.....	62
3.6 Model Pengukuran Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Profil Perusahaan.....	64
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	65
4.1.3 Struktur Organisasi.....	65
4.1.4 Tugas dan Fungsi.....	66
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Karakteristik Responden.....	68
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel.....	70
4.3.1 Variabel Etos Kerja (X1).....	71
4.3.2 Variabel Integritas (X2).....	72
4.3.3 Variabel Pengawasan (X3).....	73
4.3.4 Variabel Komunikasi (X4).....	75
4.3.5 Variabel Kinerja (X5).....	76
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data.....	78
4.4.1 Analisis Model PLS.....	78
4.4.2 Analisa Outer Model.....	79

4.4.3 Uji Reabilitas	83
4.4.4 Pengujian Korelasi	84
4.4.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	85
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.5.1 Pengaruh Variabel Etos Kerja Terhadap Kinerja.....	87
4.5.2 Pengaruh Variabel Integritas Terhadap Kinerja.....	88
4.5.3 Pengaruh Variabel Pengawasan Terhadap Kinerja	89
4.5.4 Pengaruh Variabel Komunikasi Terhadap Kinerja	89
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Penunjang Pencapaian	4
Tabel 1.2 Laporan Ketidakhadiran Karyawan DISHUB Prov. JATIM.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Integritas	7
Tabel 1.4 Laporan SPT Tahunan	8
Tabel 1.5 Rekapitulasi Rapat Tahunan	10
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia	69
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel 4.3.1 Distribusi Frekuensi jawaban responden Variabel Etos Kerja.....	71
Tabel 4.3.2 Distribusi Frekuensi jawaban responden Variabel Integritas.....	72
Tabel 4.3.3 Distribusi Frekuensi jawaban responden Variabel Pengawasan	74
Tabel 4.3.4 Distribusi Frekuensi jawaban responden Variabel Komunikasi	75
Tabel 4.3.5 Distribusi Frekuensi jawaban Responden pada Variabel Kinerja.....	77
Tabel 4.6 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	80
Tabel 4.7 Cross Loading	81
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE)	82
Tabel 4.9 Reliabilitas	83
Tabel 4.10 Uji Korelasi.....	84
Tabel 4.11 R-Square	85
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur	66
Gambar 4.2 Outer Model.....	79

**ANALISIS ETOS KERJA, INTEGRITAS, PENGAWASAN, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

Oleh :

ANITA WULANDARI
20012010361 / FEB / EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Etos Kerja, Integritas, Pengawasan, dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, dengan pengukuran variabel menggunakan skala likert. Sampel didapatkan sebanyak 65 responden karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etos Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Pengawasan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.