

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PT POS INDONESIA KEBONROJO  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**GANGSAR RAGIL TRI WALUYO**

**20012010050/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA  
PT POS INDONESIA KEBONROJO SURABAYA**

Disusun Oleh :

**GANGSAR RAGIL TRI WALUYO**  
**20012010050 / FEB / EM**

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada Tanggal : 04 Juli 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si**  
**NIP. 196901132021212003**

**Pembimbing Utama**

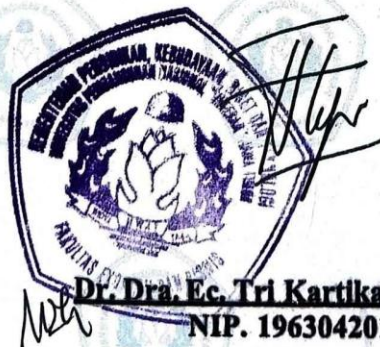


**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd**  
**NIP. 196409201989032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Gangsar Ragil Tri Waluyo

N P M : 20012010050

N I K :

Tempat / Tgl Lahir : Jombang / 25 Februari 2002

Alamat Rumah :

Judul Artikel : Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada PT Pos Indonesia  
Kebonrojo Surabaya

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 13 Juli 2024

Yang menyatakan,



Gangsar Ragil Tri Waluyo  
NPM. 20012010050

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT POS INDONESIA KEBONROJO SURABAYA”** Penulisan usulan penelitian ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat penilaian dan kelulusan program pendidikan Strata 1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Untuk mewujudkan usulan penelitian ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta arahan dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

4. Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M. Pd. selaku dosen pembimbing utama yang atas bimbingannya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. HRD dan Karyawan PT. Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya yang telah membantu proses penelitian ini.
6. Kedua Orang tua saya tercinta, kakak, dan orang-orang yang selalu memberikan dukungan berupa doa, tenaga, dan materinya untuk peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Si Naruto yang selalu menemani selama empat tahun dalam segala hal keadaannya.
8. Sahabat baik peneliti yang menjadi *support* seperti Vavian, Izam, Dito dan semua sahabat peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang selalu menjadi motivasi peneliti dalam berkembang dan belajar hal baru.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih diperlukan masukan dan kritikan yang membangun untuk penulis agar penelitian ini menjadi sempurna. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 25 Februari 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Motivasi .....	17
2.2.1.1 Tujuan Motivasi.....	18
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	18
2.2.1.3 Indikator Motivasi .....	19
2.2.2 Budaya Organisasi .....	21
2.2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi .....	22
2.2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	23
2.2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	24
2.2.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	26
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	27

2.2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	28
2.2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	29
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	32
2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	33
2.2.4.2 Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	35
2.2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	35
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	37
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi .....	38
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi .....	39
2.4 Kerangka Konseptual .....	39
2.5 Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Definisi Operasional.....	41
3.1.1 Motivasi.....	41
3.1.2 Budaya Organisasi.....	42
3.1.3 Komitmen Organisasi.....	42
3.1.4 Kinerja Karyawan.....	43
3.2 Pengukuran Variabel .....	43
3.3 Teknik Pengukuran Sampel.....	44
3.3.1 Populasi .....	44
3.3.2 Sampel .....	44

3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Jenis Data.....	45
3.4.2 Sumber Data .....	46
3.5 Uji Validitas dan Realibilitas.....	46
3.5.1 Uji Validitas.....	46
3.5.2 Uji Realibilitas.....	47
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.6.1 Teknik Analisis.....	47
3.6.2 Pengukuran Metode PLS .....	48
3.6.3 Model Spesifikasi PLS .....	49
3.6.4 Langkah-Langkah Penggunaan PLS .....	49
3.6.5 Analisa Inner Model.....	52
3.6.6 Analisa Outer Model .....	53
3.6.7 Asumsi PLS.....	55
3.6.8 Model Pengukuran Penelitian .....	56
3.6.9 Pengujian Hipotesis.....	56
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Definisi Objek Penelitian .....	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.2 Dekripsi Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	58
4.2.1 Penyebaran Kuesioner .....	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan dan Lama Bekerja.....	60



4.2.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.2.4.1 Motivasi.....	61
4.2.4.2 Budaya Organisasi.....	62
4.2.4.3 Komitmen Organisasi.....	64
4.2.4.4 Kinerja Karyawan.....	66
4.3 Analisis Data .....	67
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS.....	67
4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	67
4.3.1.2 Analisis Hasil PLS.....	70
4.3.1.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model) .....	71
4.3.1.4 Pengujian Hipotesis .....	73
4.4 Pembahasan .....	74
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
4.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	76
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Pelanggan Terkait Penurunan Kinerja PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	39
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian .....	56
Gambar 4.1 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square .....	70
Gambar 4.2 Inner Model dengan Nilai Signifikansi T-Statistic Bootstraping .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Omset PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya Tahun 2021-2023....	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan PT POS Indonesia Kebonrojo Surabaya Tahun 2022-2023.....	6
Tabel 1.3 Data Pra Survey Karyawan Mengenai Budaya Organisasi .....	8
Tabel 1.4 Data Pra Survey Karyawan Mengenai Komitmen Organisasi .....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	60
Tabel 4.5 Jawaban Responden Motivasi .....	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Budaya Organisasi .....	63
Tabel 4.7 Jawaban Responden Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.9 Nilai <i>Loading Factor Variabel</i> .....	68
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i> .....	69
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> .....	69
Tabel 4.12 <i>R-Square</i> .....	72
Tabel 4.13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Value, P-Value)</i> .....	73

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT POS INDONESIA KEBONROJO SURABAYA

Oleh:

Gangsar Ragil Tri Waluyo

20012010050

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya melalui komitmen organisasi. Dalam hal ini, motivasi dan budaya organisasi dianggap penting dalam menciptakan kinerja yang baik dalam suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang digunakan untuk mengumpulkan data dan populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 250 dengan sampel sebanyak 71 responden yang didapat melalui rumus slovin. Analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, begitupun pada budaya organisasi. Selain itu, motivasi secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan melalui komitmen organisasi serta budaya organisasi juga secara positif dan signifikan mempengaruhi kinerja karyawan melalui komitmen organisasi. Temuan ini menunjukkan adanya hubungan yang saling mempengaruhi antara motivasi, budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya.

Kata kunci: Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan; Komitmen Organisasi; Motivasi

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO PT POS INDONESIA KEBONROJO SURABAYA

By:  
Gangsar Ragil Tri Waluyo  
20012010050

*This research to explore the influence of motivation and organizational culture on employee performance at PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya through organizational commitment. In this case, motivation and organizational culture are considered important in creating good performance in a company. This research uses a quantitative method using a questionnaire which is used to collect data and the population in this research is 250 with a sample of 71 respondents obtained using the Slovin formula. Data analysis uses the Partial Least Square (PLS) method. The research results show that motivation has a positive and significant influence on employee performance, as well as on organizational culture. Apart from that, motivation positively and significantly influences employee performance through organizational commitment and organizational culture also positively and significantly influences employee performance through organizational commitment. These findings show that there is a mutually influencing relationship between motivation, organizational culture, organizational commitment and employee performance at PT Pos Indonesia Kebonrojo Surabaya.*

*Keywords: Organizational culture; Employee performance; Commitment Organizational; Motivation*