

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan CV. Duta Jaya Makmur)

SKRIPSI



Oleh :

OGGI DEFA ADETYA

NPM. 19042010063

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN CV. DUTA
JAYA MAKMUR)**

Disusun Oleh :

OGGI DEFA ADETYA

19042010063

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Dosen Pembimbing

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si

NIP. 196805011994032001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
(Studi Pada Karyawan CV. Duta Jaya Makmur)**

Disusun Oleh :

OGGI DEFA ADETYA


19042010063

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi
Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur**

Pada Tanggal 18 Juli 2024


Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

TIM PENGUJI


1. Ketua


Dra. Sonja Andarini, Msi
NIP.196503261993092001
2. Sekretaris


Yanda Bara Kusuma,S.AB, M.AB
NIP. 198919392020121007
3. Anggota


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

**Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oggi Defa Adetya

NIM : 19042010063

Fakultas /Program Studi : Administrasi Bisnis/Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

**Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan
(Studi Pada Karyawan CV. Duta Jaya Makmur)**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 19 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Oggi Defa Adetya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Ke hadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan HidayahNYA penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi pada karyawan CV. Duta Jaya Makmur)”. Laporan skripsi ini disusun penulis sebagai syarat mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Selesainya kegiatan hingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Catur Suratmoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur telah memberikan ilmu kepada penulis.
4. Orang tua, dan saudara-saudara, atas doa dan pengertiannya sehingga penulis tetap termotivasi untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi.

5. Bapak Eko Subiyantoro, selaku Direktur sekaligus pemilik CV. Duta Jaya Makmur yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan izin penelitian di perusahaannya.
6. Ibu Sri Ekawati selaku narasumber sekaligus karyawan CV. Duta Jaya Makmur yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian dan penyusunan laporan skripsi
7. Seluruh karyawan CV. Duta Jaya Makmur yang berkenan memberikan waktu sebagai informan di lapangan.
8. Dan teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Bisnis terimakasih atas dukungan, semangat membagi ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan laporan skripsi ini, sehingga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Surabaya, 18 Juli 2024

Oggi Defa Adetya

ABSTRAK
PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN CV. DUTA
JAYA MAKMUR)

Di dalam suatu perusahaan, salah satu faktor penentu dalam loyalitas adalah *turnover*. Loyalitas karyawan dapat tercermin dari besaran angka perputaran karyawan (*turnover*). Kenaikan *turnover* menunjukkan bahwa loyalitas karyawan cenderung mengalami penurunan. Sementara sebaliknya, apabila *turn over* menunjukkan penurunan maka loyalitas karyawan cenderung mengalami peningkatan. Terdapat beberapa cara untuk mendapatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan salah satunya adalah dengan memberikan kompensasi sesuai dengan beban kerja dan kebutuhan karyawan. Selain pemberian kompensasi, cara lainnya adalah dengan menyediakan lingkungan kerja yang baik dan nyaman untuk karyawan. Sehingga, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Duta Jaya Makmur). Penelitian ini menggunakan teknik analisa jalur dengan bantuan program Komputer SPSS 27.0 untuk menganalisa data. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, adapun yang menjadi populasi pada penelitian ini yakni karyawan CV. Duta Jaya Makmur. Sampel sebanyak 40 responden di tentukan dengan metode *total sampling* dan diambil menggunakan metode *non purposive sampling*, serta dianalisis menggunakan teknis analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini berdasarkan pada uji F menyatakan secara simultan Kompensasi dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Duta Jaya Makmur ($F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$). Sedangkan pada uji t memberikan hasil bahwa secara parsial Kompensasi dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada CV. Duta Jaya Makmur ($X_1 \text{ nilai } t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$; dan $X_2 \text{ } t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT
THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE LOYALTY (STUDY ON EMPLOYEES OF CV. DUTA JAYA
MAKMUR)

In a company, one of the determining factors in loyalty is turnover. Employee loyalty can be reflected in the amount of employee turnover. An increase in turnover indicates that employee loyalty tends to decrease. Conversely, if turnover shows a decrease, employee loyalty tends to increase. There are several ways to gain employee loyalty to the company, one of which is by providing compensation according to the workload and needs of employees. In addition to providing compensation, another way is to provide a good and comfortable work environment for employees. Thus, the purpose of this study is to determine the Effect of Compensation and Work Environment on Employee Loyalty (Study on Employees of CV. Duta Jaya Makmur). This study uses path analysis techniques with the help of the SPSS 27.0 computer program to analyze the data. This study is a type of quantitative research with an associative approach, while the population in this study is employees of CV. Duta Jaya Makmur. A sample of 40 respondents was determined using the total sampling method and taken using the non-purposive sampling method, and the analysis used multiple linear regression analysis techniques. The results of this study based on the F test state that simultaneously Compensation and Work Environment have a significant influence on Employee Loyalty at CV. Duta Jaya Makmur ($F\text{-count} > F\text{-table}$). While the t-test gives the result that partially Compensation and Work Environment have a significant influence on Employee Loyalty at CV. Duta Jaya Makmur ($X_1\ t\text{-count value} > t\text{-table}$; and $X_2\ t\text{-count} > t\text{-table}$). The results of the study indicate that compensation has a significant effect on Employee Loyalty. Work Environment has a significant effect on Employee Loyalty.

Keywords: *Compensation, Work environment, Employee Loyalty*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Loyalitas Karyawan	20
2.2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	20
2.2.2.2 Manfaat Loyalitas Karyawan	21
2.2.2.3 Faktor - Faktor Loyalitas Karyawan	21
2.2.2.4 Indikator Loyalitas Karyawan	22
2.2.3 Kompensasi	23
2.2.3.1 Pengertian Kompensasi	23
2.2.3.2 Tujuan Kompensasi	24
2.2.3.3 Manfaat Kompensasi	25
2.2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	25
2.2.3.5 Indikator – Indikator Kompensasi	26
2.2.4 Lingkungan Kerja	27
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	27
2.2.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	31
2.2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja	32
2.2.5 Hubungan Antar Variabel Penelitian	33
2.2.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	33
2.2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	34
2.3 Kerangka Berpikir	34
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian Dan Pendekatan Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38

3.2.1	Definisi Operasional.....	38
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	43
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Jenis Data	45
3.4.2	Sumber Data.....	46
3.4.3	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5	Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1	Uji Validitas.....	47
3.5.2	Uji Reliabilitas	48
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.6	Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.1	Uji Simultan (Uji F)	54
3.6.2	Uji Parsial (Uji t).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1	Profil Perusahaan.....	58
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.3	Logo Perusahaan.....	59
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
4.1.5	Produk Yang Dihasilkan Oleh Perusahaan.....	62
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Karakteristik Responden.....	63
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden	67
4.3	Hasil Analisis Data.....	74
4.3.1	Uji Validitas.....	74
4.3.2	Uji Reliabilitas	79
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	80
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	80
4.3.3.2	Uji Multikolinieritas.....	82
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.3.5	Koefisiensi Determinasi (R ²).....	86
4.3.6	Pengujian Hipotesis	86
4.3.6.1	Uji Simultan (Uji F)	86
4.3.6.2	Uji Parsial (Uji t).....	88
4.4	Pembahasan.....	91
4.4.1	Pembahasan Secara Simultan (Uji F).....	91

4.4.2 Pembahasan Secara Parsial (Uji t)	92
4.4.3 Matriks Hasil Penelitian.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3. 1 Uji F	55
Gambar 3. 2 Uji t.....	57
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	59
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan.....	61
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	81
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan CV Duta Jaya Makmur	3
Tabel 1. 2 Data Usia Karyawan CV Duta Jaya Makmur	3
Tabel 1. 3 Data Masa Kerja Karyawan CV Duta Jaya Makmur Tahun 2023.....	3
Tabel 1. 4 Data Turn Over Karyawan CV Duta Jaya Makmur Empat Tahun Terakhir (2020-2023).....	5
Tabel 1. 5 Data Kompensasi Yang Diterima Karyawan CV Duta Jaya Makmur Tahun 2023	9
Tabel 1. 6 Fasilitas Lingkungan Kerja CV Duta Jaya Makmur Tahun 2023.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Kompensasi (X1)	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	41
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala Linkert	43
Tabel 3. 5 Pengambilan Keputusan Autokorelasi.....	53
Tabel 4. 1 Produk Yang Dihasilkan Perusahaan.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	65
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	66
Tabel 4. 8 Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	67
Tabel 4. 9 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	70
Tabel 4. 10 Analisis Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	72
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	74
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	76
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode Kolmogorof Smirnov...81	
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4. 18 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	86
Tabel 4. 19 Hasil uji Simultan (Uji F)	87
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	89