

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan berdasarkan kerangka yang telah dijelaskan pada Bab 1. Selain itu, bab ini juga menyampaikan sejumlah saran dan rekomendasi yang bertujuan untuk mendukung upaya penyempurnaan dan kemajuan penelitian di masa depan. Saran dan rekomendasi dimaksudkan untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas penelitian kedepannya secara signifikan.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan implementasi dan pengujian, dapat diambil kesimpulan:

1. Arah opini masyarakat terkait harga tiket pesawat domestik dalam media sosial Twitter adalah Negatif.
2. Berdasarkan penilaian evaluasi, perbandingan tingkat akurasi antara algoritma *Naive Bayes*, *Random Forest* secara individu mendapatkan kinerja yang baik dengan tingkat akurasi sebesar 85% lebih baik dari *Naive Bayes* yang hanya mendapat nilai akurasi 70%, setelah menggunakan implementasi metode *ensemble majority vote* pada algoritma dalam analisis sentimen terhadap harga tiket pesawat domestik pada media sosial menghasilkan nilai akurasi yang baik dengan nilai 86% pada masing masing skenario.
3. Penggunaan *Ensemble Majority Voting* dinilai efektif dalam meningkatkan akurasi analisis sentimen didapatkan nilai akurasi yang konsisten.

5.2. Saran

Untuk mendukung penelitian selanjutnya, disampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat meningkatkan jumlah dataset. Semakin banyak dataset yang digunakan, semakin akurat model algoritma dalam melakukan prediksi.
2. Menggunakan metode tambahan dalam *preprocessing* untuk

meningkatkan konsistensi data atau menghilangkan ambiguitas, terutama untuk bahasa asing dalam data tweet.

3. Pada proses *preprocessing* khususnya *cleaning data* dilakukan lebih dalam karena masih terdapat kata-kata dari kumpulan data yang merupakan kata asing pada kumpulan data tersebut.
4. Menggunakan minimal tiga algoritma jika menggunakan majority voting agar mendapatkan nilai akurasi lebih baik.