

**ELABORASI GOOD GOVERNANCE PADA LEMBAGA
KEMASYARAKATAN DI RT 05 DAN RW 04 WIGUNA TIMUR
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Sandra Dwi Maharani Oktafiana

20013010100/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ELABORASI GOOD GOVERNANCE PADA LEMBAGA
KEMASYARAKATAN DI RT 05 DAN RW 04 WIGUNA TIMUR
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



Oleh :

Sandra Dwi Maharani Oktafiana

20013010100/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI
ELABORASI GOOD GOVERNANCE PADA LEMBAGA
KEMASYARAKATAN DI RT 05 DAN RW 04 WIGUNA TIMUR
SURABAYA

Disusun Oleh:

Sandra Dwi Maharani Oktafiana
20013010100/FEB/EA


telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 14 Juni 2024

**Pembimbing :
Pembimbing
Utama**



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA
NIP. 196610171993032001

Tim Penguji :Ketua


rum'at
17/24
7


Dra. Ec. Anik Yuliaty, M.AksNIP.
196108311992032001

Anggota


Dr. Rida Perwita Sari, SE., M.Aks., Ak. CA., CPA
NIP. 384121002931

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Sandra Dwi Maharani Oktafiana
NPM : 20013010100
NIK : 3515185710020005
Tempat /Tanggal Lahir : Surabaya/ 17 Oktober 2002
Alamat : JL. Wiguna Timur 18/10 Surabaya
Judul Artikel : Pengembangan Laporan Keuangan Rukun
Tetangga : Analisis Bibliometrik Menggunakan
Software VOSViewer (2019-2023)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur pemaksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 20 Juni 2024



(Sandra Dwi Maharani Oktafiana)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya, serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menunjukkan jalan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Elaborasi Good Governance Pada Lembaga Kemasyarakatan di RT 05 dan RW 04 Wiguna Timur Surabaya”**

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi bimbingan, dukungan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., Ak., CA., CMA selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
6. Informan yang telah bersedia melunagkan waktunya untuk membagikan pengalamannya kepada penulis.
7. Orang tua, kakak, dan adik yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Novanti, Anita, Indah, Sahara, Difa serta teman-teman anggota “Keluarga” yang membantu dalam memberikan masukan dan semangat bagi penulis.

Doa, hormat, dan kasih senantiasa penulis kirimkan untuk setiap pihak yang telah disebutkan. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kalangan pendidikan dan masyarakat.

Surabaya, 16 Mei 2024

Sandra Dwi Maharani Oktafiana

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 <i>Good Governance</i>	11
2.2.1.1 Tujuan dan Manfaat <i>Good Governance</i>	13
2.2.1.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	15
2.2.1.3 Pilar-Pilar <i>Good Governance</i>	17
2.2.1.4 Faktor Keberhasilan Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i>	18
2.2.1.5 Tahap Penerapan <i>Good Governance</i>	18
2.2.2 <i>Social Capital</i> (Modal Sosial).....	19
2.2.3 Pelayanan Publik.....	21
2.2.3.1 Standar Pelayanan Publik.....	22

2.2.4 Lembaga Kemasyarakatan	23
2.2.4.1 Rukun Warga	24
2.2.4.2 Rukun Tetangga	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Fokus Penelitian	28
3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4 Informan Penelitian	29
3.5 Instrumen Penelitian.....	30
3.6 Jenis Data	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7.1 Observasi	34
3.7.2 Wawancara.....	35
3.7.3 Dokumentasi	35
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.8.1 Triangulasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.2 Struktur Organisasi RT 05 RW 04 Wiguna Timur Surabaya	37

4.1.3 Tugas RT dan RW	38
4.1.3.1 Tugas Rukun Tetangga	39
4.1.3.2 Tugas RW	41
4.1.4 Sumber Dana.....	43
4.1.5 Data Penduduk.....	44
4.1.6 Fasilitas Yang Tersedia di Wilayah RT 05 RW 04 Wiguna Timur Surabaya.....	45
4.3 Tata Kelola yang diterapkan oleh RT 05 RW 04 Wiguna Timur Surabaya	47
4.3.1 Keterbukaan (Transparansi) Kegiatan Operasional Lembaga.....	47
4.3.2 Pertanggungjawaban (Akuntabilitas) Tugas dan Kewajiban Pengurus	54
4.3.3. Maksimalisasi Sumber Daya dalam Memberikan Pelayanan yang Prima.....	58
4.4.4 Peran Lembaga Mendorong Partisipasi Warga	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
5.3 Keterbatasan Penelitian	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Profil Informan.....	29
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pra-Penelitian tentang Penyampaian Laporan Keuangan.....	3
Gambar 1.2 Data Pra-Penelitian tentang Partisipasi Warga.....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Kemasyarakatan	38
Gambar 4.2 Susunan Pengurus RW	48
Gambar 4.3 Susunan Pengurus RT	49
Gambar 4.4. Laporan Keuangan RW	51
Gambar 4.5.Laporan Keuangan RT	52
Gambar 4.6. Bukti Penyampaian Notulensi Rapat Oleh Sekretaris RT.....	53
Gambar 4.7. Isi Notulensi Rapat Warga	55
Gambar 4.8. Mekanisme Penerimaan Dana RT 05 Wiguna Timur Surabaya	56
Gambar 4.9. Penanggung Jawab Laporan.....	58
Gambar 4.10. Surat Pernyataan Warga	60
Gambar 4.11. Pelaksanaan Fogging	62
Gambar 4.12. Rapat Warga.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	70
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian	73

ABSTRAK

ELABORASI GOOD GOVERNANCE PADA LEMBAGA KEMASYARAKATAN DI RT 05 DAN RW 04 WIGUNA TIMUR SURABAYA

Sandra Dwi Maharani Oktafiana

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui sejauh mana penerapan *good governance* pada lembaga kemasyarakatan Rukun Tetangga dan Rukun Warga. Untuk mengetahui bagaimana transparansi, akuntabilitas, maksimalisasi sumber daya dalam memberikan pelayanan yang prima, dan peran lembaga masyarakat dalam mendorong partisipasi warga. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan triangulasi. Penelitian ini dilakukan di RT 05 RW 04 Wiguna Timur Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lembaga masyarakat di di RT 05 RW 04 Wiguna Timur Surabaya telah menerapkan *good governance*, namun terdapat beberapa evaluasi terkait dengan implementasinya di masyarakat.

Kata Kunci: *good governance*, pelayanan publik, lembaga kemasyarakatan.