

**EVALUASI *UNIVERSAL HEALTH COVERAGE* (UHC) SEGMENTASI
PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI *UNIVERSAL HEALTH COVERAGE* (UHC) SEGMENTASI
PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

Disusun Oleh :

SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. SRI WIBAWANI, M.Si
NIP. 196704061994032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. CATUR SURATNOAJI, M.Si
NIP. 1968041820212111006

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI *UNIVERSAL HEALTH COVERAGE* (UHC) SEGMENTASI
PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL
DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK

Disusun oleh:

SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152

Telah diuji kebenaran Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Aristo Sinta 3 Volume 13 No 02, Juli 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

2. Sekretaris


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

3. Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi, S.A.P., M.A.P
NPT.21219951112315


Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN REVISI

Judul Penelitian : **EVALUASI UNIVERSAL HEALTH COVERAGE (UHC) SEGMENTASI PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

Nama Mahasiswa : **Shofia Aldana**

NPM : **20041010152**

Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 Juli 2024

Penguji 1



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
196801161994032001

Penguji 2



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Penguji 3



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.A.P
NPT.21219951112315

LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shofia Aldana
NPM : 20041010152
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **EVALUASI *UNIVERSAL HEALTH COVERAGE* (UHC) SEGMENTASI PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 18 Juli 2024
Pembuat Pernyataan



SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152

ABSTRAK

EVALUASI *UNIVERSAL HEALTH COVERAGE* (UHC) SEGMENTASI PENERIMA BANTUAN IURAN DAERAH (PBID) DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PULAU BAWEAN KABUPATEN GRESIK

SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar bagi setiap individu yang harus terpenuhi. UHC merupakan kondisi dimana seluruh individu dan kelompok mendapatkan pelayanan kesehatan tanpa terkendala biaya. Bentuk keseriusan Kabupaten Gresik dalam mendorong terwujudnya UHC dapat dibuktikan dengan Pelaksanaan UHC (PBID) berdasarkan pada Peraturan Bupati Gresik Nomor 60 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan UHC Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional di Kabupaten Gresik. Pemerintah Kabupaten Gresik mencanangkan jaminan kesehatan gratis, hanya dengan menunjukkan KTP dan/atau KK. Kabupaten Gresik memiliki daerah terpencil bernama Pulau Bawean Kabupaten Gresik. Kondisi geografis Pulau Bawean Kabupaten Gresik sebagai wilayah terluar dari Kabupaten Gresik, yang jauh dari pusat kabupaten tentunya berpengaruh dalam menjangkau layanan kesehatan. Fokus utama penelitian ini adalah melakukan evaluasi dengan menggunakan model evaluasi formatif dari Michael Scriven. Penelitian ini menggunakan menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi. Teknik penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan sesuai dengan yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Teknik keabsahan data menggunakan uji credibility, yakni dengan triangulasi, pemeriksaan melalui diskusi dan pengecekan anggota. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UHC PBID telah mencapai tujuan UHC yang tercantum dalam Peraturan Bupati Nomor 60 Tahun 2022, klien atau partisipan telah bergerak ke arah tujuan yang direncanakan, tetapi sumber-sumber belum dipergunakan sesuai dengan rencana.

Kata Kunci : Universal Health Coverage, Jaminan Kesehatan Nasional, Evaluasi, Pulau Bawean Kabupaten Gresik

ABSTRACT

EVALUATION OF UNIVERSAL HEALTH COVERAGE (UHC) SEGMENTATION OF PBID IN THE NATIONAL HEALTH INSURANCE PROGRAM ON BAWEAN ISLAND GRESIK REGENCY

**SHOFIA ALDANA
NPM. 20041010152**

Health is a basic need for every individual that must be fulfilled. UHC is a condition where all individuals and groups receive health services without being hindered by costs. UHC is a condition where all individuals and groups receive health services without being hindered by costs. The seriousness of Gresik Regency in promoting the realization of UHC can be proven by the implementation of UHC (PBID) based on Gresik Regent Regulation Number 60 of 2022 concerning the Implementation of UHC in the National Health Insurance Program in Gresik Regency. The Gresik Regency Government has launched free health insurance, only requiring the presentation of an ID card and/or family card. Gresik Regency has a remote area called Bawean Island. The geographical condition of Bawean Island, as an outermost area of Gresik Regency, which is far from the regency center, certainly affects access to health services. The main focus of this research is to conduct an evaluation using Michael Scriven's formative evaluation model. This research uses descriptive research with a qualitative approach, collecting data through observation, interviews, and documentation. The technique for determining informants uses purposive sampling. The data analysis technique is based on what Miles and Huberman had developed, which includes data collection, data condensation, data presentation, conclusion drawing, and verification. The technique for ensuring data validity uses a credibility test, namely through triangulation, examination through discussions, and member checking. The research results show that UHC PBID has achieved the UHC objectives stated in Regent Regulation Number 60 of 2022, clients or participants have moved towards the desired goals, but resources not fully used according to plan.

Keywords: *Universal Health Coverage, National Health Insurance, Evaluation, Bawean Island*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi *Universal Health Coverage* (UHC) dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Pulau Bawean Kabupaten Gresik Kabupaten Gresik”**. Penulisan skripsi dilakukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si, selaku dosen pembimbing atas segala perhatian, bimbingan, nasihat, motivasi, serta arahan yang bermanfaat kepada peneliti. Pada kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu terselesaikannya skripsi ini antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu dr. Rini Sulistyoesih, M.Kes selaku Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik;

6. Ibu drg. Ratry Rarasari., M.Kes selaku Subkoordinator Bidang Pelayanan Kesehatan Primer Dinas Kesehatan kabupaten Gresik;
7. Ibu Vista Aquarisa, SKM selaku Analis Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik;
8. Segenap Jajaran BPJS Kabupaten Gresik yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam mendapatkan informasi dan data yang membantu topik penelitian;
9. Ibu Sumarlina Budiarti selaku Petugas Pelayanan Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) Puskesmas Sangkapura Pulau Bawean Kabupaten Gresik;
10. Bapak Zulkarnain selaku Petugas Pelayanan Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) Puskesmas Tambak Pulau Bawean Kabupaten Gresik;
11. Ibu Survin selaku Bagian Administrasi Puskesmas Tambak Pulau Bawean Kabupaten Gresik;
12. Ibu drg. Helizzamah selaku Direktur Rumah Sakit Ummar Mas'ud Pulau Bawean Kabupaten Gresik;
13. Segenap pegawai Puskesmas Sangkapura, Puskesmas Tambak, dan RSUD Ummar Mas'ud;
14. Bapak Sriyanto, S.T selaku Kepala Bidang Informasi Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik;
15. Kedua Orang Tua peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat terhadap peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
16. Kekasih peneliti yang telah selalu menemani dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini;

17. Sahabat peneliti Hani, Arin, Risa, Naflah yang selalu mendukung dan menjadi tempat berkeluh kesah selama peneliti mengerjakan dan menyusun skripsi ini;
18. Teman-teman seperbimibinganpeneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini;
19. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang sama-sama sedang berjuang menuntaskan skripsi;
20. Pihak-pihak lain baik yang secara langsung maupun tidak langsung membantu serta mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti berharap masukan dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi pengembangan referensi ke arah yang lebih baik.

Surabaya, Juli 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusah Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Kebijakan Publik.....	28
2.2.2 Evaluasi Kebijakan.....	33
2.2.3 Pelayanan Publik.....	39
2.2.4 <i>Universal Health Coverage</i> (UHC).....	44
2.2.5 Jaminan Kesehatan Nasional.....	45

2.2.6 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	50
2.3 Kerangka Berpikir	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Definisi Konseptual	54
3.3 Lokasi Penelitian	56
3.4 Fokus Penelitian	57
3.5 Sumber data	61
3.6 Teknik Penentuan Informan	62
3.7 Teknik Pengumpulan Data	64
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.9 Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian	119
4.3 Pembahasan	169
BAB V PENUTUP	184
5.1 Kesimpulan.....	184
5.2 Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....	187
LAMPIRAN.....	193

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk dan Fasilitas Kesehatan di Pulau Bawean Kabupaten Gresik.....	13
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	25
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Fasilitas Kesehatan di Pulau Bawean Kabupaten Gresik.....	73
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Dinas Kesehatan Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Dinas Kesehatan Berdasarkan Pangkat dan Golongan	86
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik.....	87
Tabel 4.5 Jumlah UHC Pulau Bawean Kabupaten Gresik Tahun Pertama dan Saat ini.....	88
Tabel 4.6 Jumlah Pegawai Puskesmas Sangkapura Berdasarkan Ketenagakerjaan	101
Tabel 4.7 Jumlah Pegawai Puskesmas Tambak Berdasarkan Ketenagakerjaan Status Kepegawaian.....	101
Tabel 4.8 Jumlah Pegawai Puskesmas Sangkapura Berdasarkan Pendidikan.....	102
Tabel 4.9 Sarana dan Prasarana Puskesmas Sangkapura.....	102
Tabel 4.10 Jumlah Pegawai Puskesmas Tambak Berdasarkan Ketenagakerjaan	108
Tabel 4.11 Jumlah Pegawai Puskesmas Tambak Berdasarkan Status Kepegawaian	109
Tabel 4.12 Jumlah Pegawai Puskesmas Tambak Berdasarkan Pendidikan.....	109

Tabel 4.13 Sarana Prasarana Puskesmas Tambak.....	110
Tabel 4.14 Jumlah Pegawai RSUD Ummar Mas'ud Berdasarkan Jabatan.....	117
Tabel 4.15 Jumlah Pegawai RSUD Ummar Mas'ud Berdasarkan Jenjang.....	118
Tabel 4.16 Jumlah Pegawai RSUD Ummar Mas'ud Berdasarkan Status	
Kepegawaian.....	118
Tabel 4.17 Sarana Prasarana RSUD Ummar Mas'ud.....	119
Tabel 4.18 Pendaftar UHC Segmen PBID Puskesmas Sangkapura dan Tambak	152
Tabel 4.19 Kekurangan Tenaga Kerja RSUD Ummar Mas'ud.....	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepesertaan JKN Per September 2024.....	6
Gambar 1.2 Progress Pencapaian UHC Kab. Gresik Per September 2022.....	8
Gambar 1.3 Data Capaian Peserta JKN Jawa Timur Januari 2024.....	10
Gambar 1.4 Fasilitas Kesehatan Tiap Kecamatan di Kabupaten Gresik.....	12
Gambar 1.5 Jarak Kecamatan Tambak ke Rumah Sakit Kecamatan Sangkapura.	14
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	52
Gambar 4.1 Pulau Bawean Kabupaten Gresik.....	72
Gambar 4.2 Kecamatan Sangkapura.....	73
Gambar 4.3 Kecamatan Tambak.....	74
Gambar 4.4 Dinas Kesehatan Kabupaten Gresik.....	75
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Gresik.....	77
Gambar 4.6 BPJS Kesehatan Cabang Gresik.....	89
Gambar 4.7 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Cabang Gresik.....	91
Gambar 4.8 Puskesmas Sangkapura.....	93
Gambar 4.9 Struktur Organisasi Puskesmas Sangkapura.....	94
Gambar 4.10 Puskesmas Tambak.....	103
Gambar 4.11 Struktur Organisasi Puskesmas Tambak.....	104
Gambar 4.12 RSUD Ummar Mas'ud.....	110
Gambar 4.13 Struktur Organisasi RSUD Ummar Mas'ud.....	111
Gambar 4.14 Tujuan UHC Pada Peraturan Bupati Gresik Nomor 60 Tahun 2022	121

Gambar 4.15 UHC Semua Segmentasi Pulau Bawean Kabupaten Gresik 2023.	123
Gambar 4.16 Jumlah Penduduk Pulau Bawean Kabupaten Gresik 2023.....	124
Gambar 4.17 UHC Semua Segmentasi Pulau Bawean Kabupaten Gresik Januari- Maret 2024.....	125
Gambar 4.18 Contoh Pelayanan Promotif Puskesmas Sangkapura.....	128
Gambar 4.19 Contoh Pelayanan Preventif Puskesmas Sangkapura.....	129
Gambar 4.20 Contoh Pelayanan Kuratif Puskesmas Sangkapura.....	130
Gambar 4.21 Contoh Pelayanan Rehabilitatif Puskesmas Sangkapura.....	131
Gambar 4.22 Jalanan Kecamatan Sangkapura.....	132
Gambar 4.23 Contoh Pelayanan Promotif Puskesmas Tambak.....	133
Gambar 4.24 Contoh Pelayanan Preventif Puskesmas Tambak.....	134
Gambar 4.25 Contoh Pelayanan Kuratif Puskesmas Tambak.....	134
Gambar 4.26 Contoh Pelayanan Rehabilitatif Puskesmas Tambak.....	135
Gambar 4.27 Jalanan Kecamatan Tambak.....	136
Gambar 4.28 Jadwal dan Harga Kapal Express Dari dan Menuju Bawean.....	139
Gambar 4.29 Jadwal dan Harga Penerbangan Dari dan Menuju Bawean.....	140
Gambar 4.30 Sosialisasi UHC di Kecamatan Sangkapura.....	144
Gambar 4.31 Sosialisasi UHC di Kecamatan Tambak.....	145
Gambar 4.32 SOP Pengawasan dan Pengendalian.....	148
Gambar 4.33 Alur Pelaksanaan UHC.....	149
Gambar 4.34 Surat Pernyataan Pengalihan Kepesertaan dan Surat Pernyataan Pembayaran Tunggal.....	150
Gambar 4.35 Pengalihfungsian Ruang Tunggu Menjadi IGD di RSUD Ummar Mas'ud.....	163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	193
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	194
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi.....	198
Lampiran 4. Kartu Persetujuan Pembimbing Skripsi.....	199
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	200
Lampiran 6. Lembar Publikasi Jurnal.....	203
Lampiran 7. LOA Jurnal.....	204
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	205
Lampiran 9. Lembar Plagiasi.....	207
Lampiran 10. Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	208