

**PERLINDUNGAN BAGI DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI
PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART MELALUI
APLIKASI GOJEK (STUDI KASUS DI SIDOARJO)**



SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh :

WINDY JULI ASTUTI NINGTYAS

NPM. 20071010014

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

**PERLINDUNGAN BAGI DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI
PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART MELALUI
APLIKASI GOJEK (STUDI KASUS DI SIDOARJO)**



SKRIPSI

Skripsi ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Diajukan Oleh :

WINDY JULI ASTUTI NINGTYAS

NPM. 20071010014

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Perlindungan Bagi Driver Gojek Dalam Menghadapi Pemesanan Fiktif Pada
Layanan Gofood Dan Gomart Melalui Aplikasi Gojek (Studi Kasus Di Sidoarjo)**

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada hari Senin, tanggal 03 Juni 2024

Penyusun

Windy Juli Astuti Ningtyas

NPM. 20071010014

Menyetujui,
Pembimbing


Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.

NPT. 20119910721 222

Mengetahui,
Koordinator Program Studi


Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2003

HALAMAN REVISI SKRIPSI

Perlindungan Bagi Driver Gojek Dalam Menghadapi Pemesanan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart Melalui Aplikasi Gojek (Studi Kasus Di Sidoarjo)

Penyusun

Windy Juli Astuti Ningtyas

NPM. 20071010014

Skripsi ini telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur" Pada hari Tanggal...

Pembimbing,

Menyetujui,

Dewan Penguji,

1.

Eko Wahyudi, S.H., M.H.
NIP. 19780814 202121 1 002

2.

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NPT. 20 1 19910721 222

3.

Dr. Teddy Prima Anggriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H.
NPT. 17 1 19910425 045

Miko Aditya Suharto, S.H., M.H.
NPT. 20 1 19910721 222

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Aditya Widya Kartika, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erden Rini Nawangari, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Perlindungan Bagi Driver Gojek Dalam Menghadapi Pemesanan Fiktif Pada Layanan Gofood Dan Gomart Melalui Aplikasi Gojek (Studi Kasus Di Sidoarjo)

Penyusun

Windy Juli Astuti Ningtyas

NPM. 20071010014

Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran Jawa Timur" pada hari tanggal.....

Pembimbing,

Menyetujui,

Dewan Penguji

1.

Eko Wahyudi, S.H., M.H

NIP. 19780814 202121 1 002

Miko Aditiya Suharto, S.H., M.H

NPT. 20 1 19910721 222

2.

Dr. Teddy Prima Anggriawan, S.H., S.Sos., M.Kn., M.H

NPL 17 1 19910425 045

3.

Miko Aditiya Suharto, S.H., M.H

NPT. 20 1 19910721 222

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erden Rini Nawang Sari, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

PERNYATAAN OROGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windy Juli Astuti Ningtyas
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 28 Juli 2001
NPM : 20071010014
Bidang/Konsentrasi : Perdata
Alamat : Surya Garden 2 Blok E No. 18, Desa Sidodadi, Kecamatan Candi, Sidoarjo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN BAGI DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART MELALUI APLIKASI GOJEK (STUDI KASUS DI SIDOARJO)”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiasi). Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Sidoarjo, 31 Mei 2024

Penulis

(Windy Juli Astuti Ningtyas)

Stamp: METERAN KEPOLISIAN
58ALX238747893

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berbagai karunia dan nikmat-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PERLINDUNGAN BAGI DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART MELALUI APLIKASI GOJEK (STUDI KASUS DI SIDOARJO)”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan yang ada dalam meraih gelar Sarjana Hukum pada program studi Strata Satu (S-1) Jurusan Hukum Fakultas Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis senantiasa mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Karenanya, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam terselesikannya Skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Bapak Miko Aditiya Suharto, S.H., M.H., pembimbing skripsi yang telah bersedia dengan maksimal meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak/Ibu Tim Penguji Sidang Skripsi yang telah memberikan evaluasi, saran, dan masukan untuk memperbaiki skripsi penulis.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak/Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam pengurusan administrasi penulis.
10. Mama, papa dan kakak-kakak penulis, yang senantiasa memberikan berbagai dukungan, semangat, serta doa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hukum.
11. Shamara Qanita, Griselda Vania, Nada Rahmahnia, serta teman-teman grup rumah tengah kkn yang telah senantiasa memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama menjalani perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini.
12. Zaidah, Vanya, Sofy, Titin, Yola, dan Yuan yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat bagi penulis.
13. Teman-teman grup gadis sampul yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
14. Teman-teman satu bimbingan dengan penulis, serta teman-teman Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2020 yang menjadi teman seperjuangan selama berkuliah di FH UPN “Veteran” Jawa Timur.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis dengan segala usaha telah menyelesaikan program sarjana hukum dan menyelesaikan skripsi ini, yang tentunya dalam skripsi ini terdapat beberapa kekurangan dan/atau kesalahan. Karenanya penulis berharap mendapatkan kritik, masukan, dan saran untuk menjadikan skripsi ini agar lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang berkontribusi membantu penulis selama menjalani perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini mampu bermanfaat bagi seluruh pihak.

Sidoarjo, Mei 2024

Penulis

INTISARI

Nama Mahasiswa : Windy Juli Astuti Ningtyas
NPM : 20071010014
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 28 Juli 2001
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum
Judul Skripsi :

“PERLINDUNGAN BAGI DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART MELALUI APLIKASI GOJEK (STUDI KASUS DI SIDOARJO)”

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana perlindungan bagi driver Gojek dalam menghadapi pemesanan fiktif pada layanan Gofood dan Gomart oleh PT. Gojek Indonesia serta upaya yang dapat dilakukan oleh driver Gojek ketika mendapat pemesanan fiktif. Latar belakang penulisan penelitian ini diangkat dari permasalahan pemesanan fiktif yang makin marak meningkat sehingga merugikan bagi driver Gojek. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Yuridis-empiris dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan, pendekatan konseptual, dan pendekatan kasus (*case study*). Bahan hukum bersumber dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, serta bahan non-hukum. Metode pengumpulan data dilaksanakan dengan studi lapangan serta studi kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa PT. Gojek Indonesia memberikan upaya perlindungan bagi driver Gojek tetapi dalam pelaksanaannya masih belum efektif memberikan perlindungan bagi driver Gojek. Praktik pemesanan fiktif merugikan bagi driver Gojek sehingga ketika mendapat pemesanan fiktif driver Gojek dapat melakukan upaya non-litigasi berupa upaya pembekuan akun konsumen yang terlibat pemesanan fiktif dan upaya litigasi melalui gugatan ganti rugi atas wanprestasi yang dilakukan oleh konsumen dengan melakukan pemesanan fiktif.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, *Driver Gojek*, Pemesanan Fiktif

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how driver partners are protected when faced with fictitious orders on Gofood and Gomart services by PT. Gojek Indonesia and the efforts that driver partners can make when receiving fictitious orders. The background to writing this research is motivated by the problem of fictitious orders which are increasing day by day, to the detriment of driver partners. This research uses a juridical-empirical research method using a statute approach, a conceptual approach and a case study approach. Legal materials come from primary legal materials, secondary legal materials, and non-legal materials. Data collection methods were carried out using field studies and literature studies. The results of this research state that PT. Gojek Indonesia provides protection efforts for driver partners, but in its implementation it is still not effective in providing protection for driver partners. This practice of fictitious orders is detrimental to driver partners so that when they receive fictitious orders, driver partners can take non-litigation efforts in the form of efforts to freeze the accounts of consumers involved in fictitious orders and litigation efforts through claims for compensation. default by consumers by placing fictitious orders.

Keywords: Legal Protection, Gojek Drivers, Fictitious Orders

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Keaslian Penelitian.....	11
1.6. Metode Penelitian.....	17
1.6.1. Jenis dan Sifat Penelitian	17

1.6.2.	Pendekatan.....	18
1.6.3.	Bahan Hukum.....	20
1.6.4.	Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	21
1.6.5.	Analisis Bahan Hukum.....	25
1.6.6.	Sistematika Penulisan.....	26
1.6.7.	Jadwal Kegiatan	28
1.7.	Tinjauan Pustaka	28
1.7.1.	Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	28
1.7.2.	Tinjauan Tentang Keadilan.....	32
1.7.3.	Tinjauan Tentang Perjanjian Jual Beli.....	34
1.7.4.	Tinjauan Tentang Wanprestasi	42
1.7.5.	Tinjauan Tentang Jual Beli <i>Online</i>	50
1.7.6.	Tinjauan Tentang Gojek.....	57
BAB II	PERLINDUNGAN TERHADAP DRIVER GOJEK DALAM MENGHADAPI PEMESANAN FIKTIF PADA LAYANAN GOFOOD DAN GOMART OLEH PT. GOJEK INDONESIA	65
2.1.	Identifikasi Bentuk Pemesanan Fiktif.....	65
2.2.	Peraturan Yang Mengatur Terkait Dengan Transaksi Elektronik Pada Layanan Gofood dan Gomart.....	71
2.3.	Perlindungan Yang Diberikan PT. Gojek Indonesia Kepada Driver Gojek Yang Dirugikan Akibat Pemesanan Fiktif Pada Layanan Gofood dan Gomart.....	79

BAB III UPAYA YANG DAPAT DILAKUKAN DRIVER GOJEK KETIKA MENDAPAT PEMESANAN FIKTIF	90
3.1. Hubungan Hukum Antara Driver Gojek, PT. Gojek Indonesia, dan Konsumen	90
3.2. Upaya Yang Dapat Dilakukan Driver Gojek Ketika Mendapat Pemesanan Fiktif	119
BAB IV PENUTUP	135
4.1. Kesimpulan	135
4.2. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan Dengan Judul Yang Diangkat Oleh Peneliti	11
Tabel 1. 2 Jadwal Kegiatan	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Menu Akun Pada Aplikasi Gojek Driver	83
Gambar 2. Tampilan Menu Fitur “Bantuan” Pada Aplikasi Gojek Driver	83
Gambar 3. Tampilan Menu Fitur “Kendala Menjalankan Order” Pada Aplikasi Gojek Driver	84
Gambar 4. Tampilan Fitur “Lapor Order Fiktif” Pada Aplikasi Gojek Driver	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Transkrip Sementara
- Lampiran 5 : Kartu Rencana Studi Semester 8
- Lampiran 6 : *Sertifikat English Proficiency Test (EPT)*
- Lampiran 7 : Bukti Penyerahan Laporan KKN-T MBKM
- Lampiran 8 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 9 : Lembar Plagiarisme Skripsi
- Lampiran 10 : Lembar Plagiarisme Jurnal
- Lampiran 11 : *Letter of Acceptance (LoA)* Artikel Jurnal
- Lampiran 12 : Bukti Pendaftaran Ujian Lesan
- Lampiran 13 : Bukti Pembayaran UKT Semester 8
- Lampiran 14 : Perjanjian Kemitraan PT. Gojek Indonesia dan Driver Gojek
- Lampiran 15 : Syarat dan Ketentuan Pengguna Aplikasi Gojek
- Lampiran 16 : Bukti Wawancara

Lampiran 17 : Bukti Hasil Kuesioner

Lampiran 18 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 1

Lampiran 19 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 2

Lampiran 20 : Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi Penguji 2