

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda dalam membantu menanggulangi limbah ikan di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar memiliki lima tahapan strategi komunikasi, antara lain pemetaan sosial di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar, komunikasi Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda ke Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar, pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda, *monitoring* di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar, dan evaluasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda.

Tahapan pertama Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda melakukan pemetaan sosial di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar dengan cara melakukan *assessment* dalam mengamati aspek yang diprioritaskan dan membuat rencana strategis (*renstra*). Hal tersebut, bertujuan untuk mencari permasalahan yang terjadi di kawasan operasional perusahaan.

Tahapan kedua komunikasi Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda ke Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar melakukan sosialisasi dengan masyarakat dan perangkat desa untuk menjelaskan program *Corporate Social Responsibility* (CSR). Selain itu, melakukan *Focus Group Discussion* (FGD) untuk memperjelas maksud dan tujuan serta mengurangi *miss*

komunikasi antara Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda dengan masyarakat Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar.

Tahap ketiga pelaksanaan program Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda dimulai pada tahun 2021 hingga saat ini, seperti melakukan pembinaan UMKM, pembuatan *shelter* Pupuk Organik Cair (POC), pelatihan membuat pelet ikan dan tepung ikan, serta pembuatan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) Komunal.

Tahap keempat *monitoring* di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar yaitu *Community Development Officer* (CDO) mengunjungi rumah warga yang dilakukan setiap bulan satu kali untuk melakukan pengecekan membutuhkan bantuan apa saja, menanyakan usulan kepada beberapa warga, dan lain-lain.

Tahap kelima evaluasi program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda, antara lain mengukur indeks kepuasan dari masyarakat, dokumen *monitoring* evaluasi, hasil diskusi warga, dan catatan yang sudah ditulis oleh *public relations* untuk menunjang penilaian pada program yang sudah dilakukan atau tidak.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini mengenai strategi komunikasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda dalam menanggulangi limbah ikan di Kampung Cabut Duri Desa Kalanganyar, Peneliti ingin memberikan saran yang dapat dijadikan masukan yang dapat berguna kepada beberapa pihak, antara lain :

1. Saran Akademis

Peneliti berharap dalam penelitian ini dapat menjadi referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai strategi komunikasi *Corporate Social Responsibility* (CSR). Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menjelaskan strategi komunikasi CSR lebih rinci dan jelas dengan model yang berbeda.

2. Saran Praktis

Saran untuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pertamina *Aviation Fuel Terminal* (AFT) Juanda dapat melakukan strategi komunikasi lebih baik lagi dibandingkan sebelumnya. Selain itu, dalam pelaksanaan program CSR ini lebih teliti lagi dikarenakan terdapat beberapa limbah yang masih belum teratasi secara menyeluruh. Selanjutnya, peneliti berharap program yang dilakukan ini dapat diberikan pada RT lainnya agar semua dapat berkontribusi dalam melaksanakan program tersebut.