

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GERAJ ALFAMART DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR, SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RIDWAN ADI NUGROHO

NPM. 20042010062

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GERAJ ALFAMART DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR, SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RIDWAN ADI NUGROHO

NPM. 20042010062

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GERAI ALFAMART DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR, SURABAYA**

Disusun Oleh:

RIDWAN ADI NUGROHO

NPM. 20042010062

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

**Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001**

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GERAL ALFAMART DI
KECAMATAN GUNUNG ANYAR, SURABAYA**

Disusun Oleh:

RIDWAN ADI NUGROHO
NPM. 20042010062


Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 19 Juli 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua



Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NPT. 21119771204337

2. Sekretaris


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032000

3. Anggota


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridwan Adi Nugroho
NPM : 20042010062
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Gerai Alfamart di Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, Juni 2024



Ridwan Adi Nugroho

NPM. 20042010062

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah S.W.T karena berkat karunia dan hidayah-Nya penulis mampu menyusun proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Gerai Alfamart di Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya”**. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi besar kita, nabi Muhammad SAW. yang menjadi suri tauladan kita.

Tuntasnya penyusunan proposal penelitian ini berkat bimbingan dari Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan kepada penulis. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur.
3. Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Bisnis UPN Veteran Jawa Timur.
4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan batin kepada penulis.
5. Diva Rihhadatul ‘Aisy yang membersamai penulis selama perkuliahan.
6. Teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis, khususnya angkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan demi kesempurnaan proposal penelitian. Penulis berharap proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang ingin menambah pengetahuannya di bidang SDM.

Surabaya, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR ORISINALITAS	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Motivasi Kerja.....	22
2.2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	22
2.2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	23
2.2.2.3 Faktor Motivasi Kerja.....	23
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	24
2.2.3 Beban Kerja.....	25
2.2.3.1 Definisi Beban Kerja	25
2.2.3.2 Dimensi Beban Kerja.....	26
2.2.3.3 Faktor Beban Kerja.....	27
2.2.3.4 Indikator Beban Kerja.....	29
2.2.4 Stres Kerja.....	30

2.2.4.1	Definisi Stres Kerja.....	30
2.2.4.2	Dimensi Stres Kerja.....	31
2.2.4.3	Faktor Stres Kerja.....	32
2.2.4.4	Indikator Stres Kerja.....	34
2.2.5	Kinerja Karyawan	34
2.2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan	34
2.2.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.2.5.3	Faktor Pengaruh Kinerja Karyawan	37
2.2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan	37
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	38
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.4	Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4	Kerangka Berpikir	40
2.5	Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	42
3.2.1	Definisi Operasional.....	42
3.2.1.1	Motivasi Kerja (X1).....	42
3.2.1.2	Beban Kerja (X2).....	43
3.2.1.3	Stres Kerja (X3).....	43
3.2.1.4	Kinerja Karyawan (Y)	44
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	45
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1	Populasi	45
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1	Jenis Data	46
3.4.2	Sumber Data.....	47
3.5	Teknik Analisis Data Penelitian.....	47
3.5.1	Uji Instrumen.....	47
3.5.1.1	Uji Validitas.....	47
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	48

3.5.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.2.1 Uji Normalitas	48
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas.....	49
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas	49
3.3.2.4 Uji Autokorelasi.....	50
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.5.4 Uji Hipotesis.....	51
3.5.4.1 Uji f (Uji Simultan).....	51
3.5.4.2 R Square.....	52
3.5.4.3 Uji t (Uji Partial).....	53
3.6 Waktu Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Karakteristik Responden	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	62
4.2.2.1 Motivasi Kerja (X1).....	62
4.2.2.2 Beban Kerja (X2).....	65
4.2.2.3 Stres Kerja (X3).....	69
4.2.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	74
4.3 Hasil Penelitian	78
4.3.1 Hasil Uji Instrumen	78
4.3.1.1 Uji Validitas.....	78
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	83
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.2.1 Uji Normalitas	83
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	85
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas	86
4.3.2.4 Uji Autokorelasi.....	87
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	89
4.3.4.1 Uji f (Uji Simultan).....	89
4.3.4.2 R Square.....	90
4.3.4.3 Uji t (Uji Partial).....	90
4.4 Pembahasan	91

4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	92
4.4.4 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	93
4.5 Matriks Penelitian	94
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
5.2.1 Saran Praktis	100
5.2.2 Saran Teoritis	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Toko Retail Terlaris di Indonesia pada Tahun 2022	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1 Kurva Uji f	52
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	53
Gambar 4.1 Logo Alfamart.....	55
Gambar 4.2 P Plot Uji Normalitas	84
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Alfamart dengan Indomaret	7
Tabel 1.2 Kinerja Keuangan Alfamart Tahun 2020 - 2023	9
Tabel 1.3 Daftar Alfamart di Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya	9
Tabel 3.1 Skala Likert Interval 5	45
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Responden Menurut Rentang Usia	59
Tabel 4.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4 Responden Menurut Jabatan/Posisinya.....	60
Tabel 4.5 Responden Menurut Tempat Kerja	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terkait Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terkait Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terkait Variabel Sres Kerja	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terkait Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	78
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	79
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	80
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Validitas Stres Kerja (X3)	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	82
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji Validitas Kinerja (Y).....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.21 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.22 Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Tabel 4.23 Hasil Uji Autokorelasi	87
Tabel 4.24 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.25 Hasil Uji f.....	89
Tabel 4.26 Hasil Uji R Square	90
Tabel 4.27 Hasil Uji t	91
Tabel 4.28 Analisis Uji t	91
Tabel 4.29 Matriks Penelitian	94

ABSTRAK

Ridwan Adi Nugroho (20042010062), Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Gerai Alfamart di Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, beban kerja, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan Alfamart. Lokasi penelitian ini yakni Alfamart yang berada di Kecamatan Gunung Anyar, Surabaya. Penelitian ini tergolong dalam jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Peneliti menggunakan sampel jenuh dari 44 populasi dari karyawan Alfamart wilayah Gunung Anyar, Surabaya. Populasi tersebar dalam 6 gerai Alfamart. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan analisis regresi linear berganda pada software SPSS. Hasil analisis menyebutkan bahwa variabel yang memiliki pengaruh lebih besar terhadap kinerja yaitu beban kerja. Berikut merupakan hasil olah data pada SPSS: 1) motivasi kerja, beban kerja, dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Alfamart di Gunung Anyar, Surabaya 2) motivasi kerja secara partial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Alfamart di Gunung Anyar, Surabaya, 3) beban kerja secara partial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Alfamart di Gunung Anyar, Surabaya, 4) stres kerja secara partial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Alfamart di Gunung Anyar, Surabaya.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ridwan Adi Nugroho (20042010062), The Effect of Work Motivation, Workload, and Work Stress on Employee Performance of Alfamart Outlet in Gunung Anyar sub-district, Surabaya

This study aims to identify and analyze the influence of work motivation, workload, and work stress on the performance of Alfamart employees. The research location is the Alfamart in the Gunung Anyar District, Surabaya. This study falls into the category of associative research with a quantitative approach. The researcher used a saturated sample of 44 employees from the Alfamart in the Gunung Anyar area, Surabaya. The population is spread across 6 Alfamart stores. In analyzing the data, the researcher used multiple linear regression analysis with SPSS software. The results of the analysis indicate that the variable with the greatest influence on performance is workload. The data analysis results in SPSS are as follows: 1) work motivation, workload, and work stress simultaneously have a significant effect on the performance of Alfamart employees in Gunung Anyar, Surabaya, 2) work motivation partially has a significant effect on the performance of Alfamart employees in Gunung Anyar, Surabaya, 3) workload partially has a significant effect on the performance of Alfamart employees in Gunung Anyar, Surabaya, 4) work stress partially has an insignificant effect on the performance of Alfamart employees in Gunung Anyar, Surabaya.

Keywords: Work Motivation, Workload, Work Stress, Employee Performance