

**PENGUJIAN KUALITAS *HOSPITAL INFORMATION SYSTEM*
TRUSTUMEDIS BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
AUTOMATION TESTING DENGAN METODE SMOKE TEST**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

1. Nora Mina 20081010042
2. Alif Fermansyah 20081010030

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Judul : Pengujian Kualitas *Hospital Information System*
Trustmedis Berbasis Website Menggunakan
Automation Testing Dengan Metode Smoketest

Studi Kasus : Trustmedis (PT Inovasi Teknologi Solusindo)

Penulis : Nora Mina dan Alif Fermansyah

NPM : 20081010042 dan 20081010030

Telah Disetujui dan Disahkan, pada :

Hari Rabu, 14 Juni 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Yisti Viita Via, S.ST. M.Kom

NIP 19860425 2021212 001

Pembimbing Lapangan



Chandra Kirana Jatu Indraswari

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.

NIP 19681126 199403 2 001

Koordinator Program Studi

Informatika

PKL_20081010042

Fetty Tri Anggraeny, S.Kom. M.Kom

NIP 19820211 2021212 005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang mana telah memberikan keberkahan dan kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penggerjaan laporan akhir ini dengan judul “Pengujian Kualitas *Hospital Information System* Trustmedis Berbasis Website Menggunakan *Automation Testing* Dengan Metode Smoketest “. Laporan akhir ini dibuat sebagai persyaratan untuk memenuhi mata kuliah Praktek Kerja Lapangan dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis berharap bahwasanya penyusunan laporan akhir ini dapat memberikan ilmu baru dan bisa bermanfaat bagi segala pihak. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian penggerjaan laporan akhir Praktek Kerja Lapangan ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan semangat untuk penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan sebaik mungkin dan tepat waktu. Dan tak lupa penulis juga menyadari bahwa penulisan laporan akhir Praktek Kerja Lapangan yang penulis susun ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan yang terdapat pada laporan akhir ini, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik ataupun saran dari semua pihak yang bersifat membangun kesempurnaan laporan akhir Praktek Kerja Lapangan ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek lapangan di Trustmedis dengan sebaik – baiknya. Selama 5 bulan masa praktek kerja lapangan yang terhitung mulai dari tanggal 6 Januari 2023, penulis melakukan seluruh kegiatan yang tertulis dalam laporan ini. Kegiatan praktek kerja lapangan yang dilakukan menjadi sarana untuk mengenalkan mahasiswa terhadapa kondisi nyata di lapangan kerja sekaligus syarat bagi mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan SI di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwasanya tanpa adanya bimbingan dan bantuan serta do'a dar berbagai pihak, laporan magang ini tidak akan dapat terselesaikan dengan tepat waktu, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua pihak, diantaranya :

1. Ibu Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT, S.Kom. M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom. M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Yisti Vita Via, S.ST. M.Kom selaku dosen pembimbing dari Program Studi S1 Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah membimbing kami dalam hal penyusunan laporan kerja praktek kerja laporan ini,
4. Kakak Chandra Kirana Jatu Indraswari selaku pembimbing kami di bagian *Quality Assurance*.
5. Semua pegawai di Trustmedis.
6. Kedua orang tua kami yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan praktek kerja lapangan.
7. Semua pihak yang berperan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyelesaian laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-NYA dan membala segala amal budi terhadap semua pihak yang sudah penulis sebut. Dan semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan.....	2
1.5 Manfaat Praktek Kerja Lapangan.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	4
2.1 Profil Instansi	4
2.2 Visi dan Misi Instansi	4
2.2.1 Visi.....	4
2.2.2 Misi.....	4
2.3 Struktur Organisasi.....	5
2.4 Bidang Usaha	5
BAB III PELAKSANAAN.....	6
3.1 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan	6
3.2 Pelaksanaan	6

3.2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
3.2.2 Pelaksanaan PKL.....	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Pengujian	45
4.2 Perangkat Pengujian.....	45
4.3 Pengujian Automation Testing	45
4.3.1 Pengujian Skenario Pertama.....	45
4.3.2 Pengujian Skenario Kedua.....	62
4.3.3 Pengujian Skenario Ketiga	63
4.3.4 Pengujian Skenario Keempat.....	66
4.3.5 Pengujian Skenario Kelima	68
4.3.6 Pengujian Skenario Keenam.....	69
4.3.7 Pengujian Skenario Ketujuh	72
4.3.8 Pengujian Skenario Kedelapan.....	73
4.3.9 Pengujian Skenario Kesembilan	75
4.3.10 Pengujian Skenario Kesepuluh.....	78
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Struktur Organisasi	5
Gambar 3 1 Halaman Login.....	16
Gambar 3 2 Halaman Dashboard.....	17
Gambar 3 3 Halaman Modul (1).....	17
Gambar 3 4 Halaman Modul (2).....	18
Gambar 3 5 Halaman Modul Admisi.....	18
Gambar 3 6 Front Office Admisi	19
Gambar 3 7 Halaman Pendaftaran Rawat Inap.....	19
Gambar 3 8 Formulir Data Pasien Baru.....	20
Gambar 3 9 Pendaftaran Laboratorium.....	21
Gambar 3 10 Cari Pasien Laboratorium	22
Gambar 3 11 Formulir Pasien Baru Layanan Penunjang.....	22
Gambar 3 12 Lihat List Order.....	23
Gambar 3 13 Back Office Admisi.....	23
Gambar 3 14 Penjadwalan Operasi.....	24
Gambar 3 15 Jadwal Dokter	24
Gambar 3 16 Generate Jadwal Dokter	25
Gambar 3 17 Cuti Dokter.....	25
Gambar 3 18 Master Member Customer	26
Gambar 3 19 Master Hari Libur Nasional	26
Gambar 3 20 Update Data Pendaftaran	27
Gambar 3 21 Dashboard Apotek	27
Gambar 3 22 Menu Penjualan.....	28
Gambar 3 23 Penjualan Obat	28
Gambar 3 24 Form Data Pembeli	29
Gambar 3 25 Cari Data Pasien.....	29
Gambar 3 26 Input Pembelian Obat.....	29
Gambar 3 27 Daftar E-Resep	30
Gambar 3 28 Penjualan Obat dan Kasir.....	31
Gambar 3 29 Retur Jual Obat.....	31
Gambar 3 30 List Penjualan.....	32
Gambar 3 31 Menu Manajemen Stok	32

Gambar 3 32 Stok Obat dan Alkes.....	33
Gambar 3 33 Stok Opname Apotek	33
Gambar 3 34 Kartu Stok	34
Gambar 3 35 Repack Obat.....	34
Gambar 3 36 Pengalihan Stok.....	35
Gambar 3 37 Menu Laporan Apotek	35
Gambar 3 38 Laporan Repack Obat.....	36
Gambar 3 39 Layanan Rawat Inap.....	36
Gambar 3 40 Tindakan Rawat Inap	37
Gambar 3 41 Layanan Rawat Inap.....	38
Gambar 3 42 Dashboard Laboratorium	39
Gambar 4 1 Pengujian Form Pendaftaran Skenario Pertama.....	51
Gambar 4 2 Pengujian beralih modul Rawat Jalan	55
Gambar 4 3 Pengujian Daftar Pasien Rawat Jalan.....	56
Gambar 4 4 Pengujian Mengisi Diagnosa	56
Gambar 4 5 Pengujian Mengisi Tindakan.....	57
Gambar 4 6 Pengujian Mengisi BHP.....	57
Gambar 4 7 Pengujian Mengisi Resep.....	58
Gambar 4 8 Pengujian Mengisi Penunjang.....	58
Gambar 4 9 Pengujian Status Layanan	59
Gambar 4 10 Pengujian Lihat List Order Penunjang.....	59
Gambar 4 11 Simpan Layanan Penunjang	60
Gambar 4 12 Beri Pelayanan Penunjang	60
Gambar 4 13 Pilih Nama Pasien	61
Gambar 4 14 Pembayaran Kasir	61
Gambar 4 15 Hasil Cetakan Kasir	62
Gambar 4 16 Pengisian form pembayaran Asuransi.....	63
Gambar 4 17 Mengisi Kolom No.BPJS	64
Gambar 4 18 Form Rujukan Pasien	65
Gambar 4 19 Pengisian Form Pendaftaran BPJS.....	65
Gambar 4 20 Kolom Pencarian Nama	66
Gambar 4 21 Pilih Daftar Pasien	67
Gambar 4 22 Pengisian Form Pendaftaran Pasien Lama	67
Gambar 4 23 Pencarian Nama Pasien.....	68

Gambar 4 24 Pengisian Form Perusahaan Asuransi	69
Gambar 4 25 Pengujian form isi data pasien	70
Gambar 4 26 Pengujian Form Pendaftaran IGD.....	70
Gambar 4 27 Tindakan Rawat Darurat	71
Gambar 4 28 Pengujian Layanan Rawat Darurat	71
Gambar 4 29 Pencarian Nama Pasien Lama.....	72
Gambar 4 30 Pengisian form pendaftaran rawat darurat	73
Gambar 4 31 Pengisian Form Pembayaran Asuransi.....	74
Gambar 4 32 Pengisian Form Perusahaan	74
Gambar 4 33 Daftarkan Pasien Rawat Darurat.....	75
Gambar 4 34 Pendaftaran Rawat Inap	76
Gambar 4 35 Pengisian Data Pasien Baru	76
Gambar 4 36 Pengisian Form Pendaftaran Rawat Inap	77
Gambar 4 37 Pilih Kamar Rawat Inap	77
Gambar 4 38 Daftarkan Pasien Rawat Inap.....	78
Gambar 4 39 Input no.rm pasien.....	79
Gambar 4 40 Input Pembelian Obat.....	79
Gambar 4 41 Cetak hasil pembelian obat	80
Gambar 4 42 Pilih Nama Pasien	80
Gambar 4 43 Melakukan Pembayaran	81
Gambar 4 44 Cetak laporan penerimaan.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Waktu Pelaksanaan PKL	6
Tabel 3 2 Logbook Kegiatan.....	15
Tabel 3 3 Alur Skenario Smoketest.....	44
Tabel 4 1 Source Code Data.....	47
Tabel 4 2 Source Code Pengisian Daftar Pasien	50
Tabel 4 3 Source Code Layanan	55
Tabel 4 4 Durasi Skenario Pertama.....	62
Tabel 4 5 Durasi Skenario Kedua	63
Tabel 4 6 Durasi Skenario Ketiga	66
Tabel 4 7 Durasi Skenario Keempat	68
Tabel 4 8 Durasi Skenario Kelima	69
Tabel 4 9 Durasi Skenario Keenam	72
Tabel 4 10 Durasi Skenario Ketujuh.....	73
Tabel 4 11 Durasi Skenario Kedelapan.....	75
Tabel 4 12 Diskusi Skenario Kesembilan	78
Tabel 4 13 Durasi Skenario Kesepuluh.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan dari Instansi	85
Lampiran 2 Foto Kegiatan	86
Lampiran 3 Surat Pernyataan Praktek Kerja Lapangan	87

Judul	: Pengujian Kualitas <i>Hospital Information System Trustmedis Berbasis Website Menggunakan Automation Testing Dengan Metode Smoketest</i>
Studi Kasus	: Trustmedis (PT Inovasi Teknologi Solusindo)
Penulis	: Nora Mina dan Alif Fermansyah
Pembimbing	: Yisti Vita Via, S.ST. M.Kom

ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini, website sangat diperlukan untuk suatu bidang perusahaan ataupun organisasi. Salah satu bidang yang memerlukan website adalah bidang kesehatan. Setiap faskes rumah sakit, maupun klinik perlu memberikan pelayanan online untuk pasien. Hal ini untuk membantu mempermudah pelayanan faskes dalam hal administrasi, pendataan rekam medis, pembelian obat – obatan dan lain sebagainya. Dengan hal itu, Trustmedis menjadi solusi dari permasalahan tersebut. Trustmedis adalah perusahaan software house yang menyediakan sewa jasa aplikasi website yang dapat digunakan untuk perusahaan dalam bidang kesehatan.

Setiap software atau perangkat lunak yang dibuat harus melalui proses pengujian. Dimana pengujian ini dilakukan untuk memastikan kinerja dari sistem sudah berjalan dengan dan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian aplikasi sendiri dapat dilakukan secara manual ataupun dengan bantuan skrip pada perangkat lunak atau biasa disebut pengujian otomatis. Namun, pengujian yang lebih ideal adalah dengan memanfaatkan pengujian otomatis. Melalui pengujian otomatis dapat melakukan banyak tes secara bersamaan dan dapat membantu banyak pekerjaan yang mungkin dianggap bosan karena harus dilakukan berulang kali apalagi pengujian dilakukan oleh manusia.

Dalam laporan ini dilakukan pengujian otomatis menggunakan cypress pada website Trustmedis. Pengujian otomatis ini dilakukan dengan mengikuti alur skenario Smoketest. Terdapat 10 alur metode smokestest yang dilakukan pada website Trustmedis. Dan semua 10 alur metode tersebut berhasil lolos dalam pengujian otomatis yang sudah dilakukan.

Kata Kunci : Website, Perangkat Lunak, Pengujian Otromatis

ABSTRACT

In the current era of globalization, a website is indispensable for a company or organization. One area that requires a website is the health sector. Every health facility, hospital or clinic needs to provide online services for patients. This is to help facilitate health facility services in terms of administration, medical record data collection, purchasing medicines and so on. With that, Trustmedis is the solution to this problem. Trustmedis is a software house company that provides rental website application services that can be used for companies in the health sector.

Every software or software that is made must go through a testing process. Where this test is carried out to ensure the performance of the system is running properly and as expected. Application testing itself can be done manually or with the help of scripts in the software or commonly called automated testing. However, a more ideal test is to take advantage of automated testing. Through automated testing, it can carry out many tests simultaneously and can help many jobs that might be considered boring because they have to be done repeatedly, let alone testing carried out by humans.

In this report, automatic testing is carried out using cypress on the Trustmedis website. This automated test is carried out by following the Smoketest scenario flow. There are 10 flows of the smoketest method carried out on the Trustmedis website. And all 10 method flows have passed the automated tests that have been carried out.

Keyword : Website, Software, Automated Testing