

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Aprilia Purwandari**  
**20013010007/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**Aprilia Purwandari**  
**20013010007/FEB/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

**Aprilia Purwandari**  
**20013010007/FEB/EA**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal 01 Juli 2024

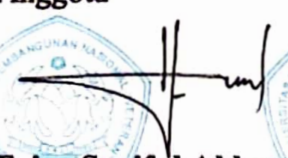
Pembimbing:  
Pembimbing Utama

  
**Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak**  
**NIP. 196701231993032001**


Tim Penguji:  
Ketua

  
**Dr. Tantina Harwati, S.E., M.Aks**  
**NIP. 198002012021212009**

Anggota

  
**Fajar Syaiful Akbar, S.E., M.Aks**  
**NIP. 380101002911**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Ec. Dr. Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Aprilia Purwandari  
NPM : 20013010007  
NIK : 3520084204020001  
Tempat/Tanggal Lahir : Magetan/2 April 2002  
Alamat : Desa Bedagung RT 3 RW 1 Kecamatan Panekan  
Kabupaten Magetan  
Judul Artikel : *The Influence of Human Resource Competence,  
Utilization of Information Technology, and Internal  
Control System on the Quality of Financial Report  
Public Health center in the City of Surabaya*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 06 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Aprilia Purwandari

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang diberikan pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas di Kota Surabaya”**. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati. M.Si., CfrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dra. Tantina Haryati, S.E., M.Ak, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan senantiasa meluangkan waktu untuk membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen pengajar yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Alm. Ibu yang sudah membesarkan, mendidik dan tidak pernah lelah dalam memberikan dukungan baik secara moral maupun materi kepada penulis selama ini. Terkhusus kepada Alm. Ibu yang sudah dipanggil oleh yang kuasa sebelum melihat penulis menggunakan toga yang dari dulu diimpikan beliau, terima kasih karena sudah mengajarkan arti kehidupan selama 19 tahun hidup bersama. Terima kasih atas pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat, nasihat dan kasih sayang yang tidak pernah ada habisnya. Semoga ayah sehat, panjang umur, bahagia selalu, dan bisa kebersamaian penulis lebih lama lagi.
8. Kedua kakak tercinta selaku keluarga yang sangat penulis sayangi yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, dan berbagai dukungan lain untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

9. Keluarga kedua penulis selama di perantauan Mamato, Papato, Wildan, dan Dito yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penulis melaksanakan perkuliahan di Surabaya sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Sahabat penulis Annisa, Fadhila, dan Vivi yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan semangat sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih sudah membersamai dan berjuang bersama untuk meraih gelar sarjana ini.
11. Seluruh teman-teman penulis di UPN “Veteran” Jawa Timur, baik dari jurusan Akuntansi angkatan 2020, kakak tingkat maupun adik tingkat yang sudah memberikan banyak pengalaman, pelajaran, serta informasi selama berada di bangku perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, serta bantuan untuk penulis selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi ini.
13. *Last but not least*, teruntuk Aprilia Purwandari, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang telah diusahakan tidak sesuai dengan harapannya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Rayakan selalu semua bentuk pencapaianmu sekecil apapun itu, pastikan dirimu selalu menjadi bagian dari

hal-hal baik di dunia ini. Terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. *You did great, April.*

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis juga berharap penyusunan proposal skripsi ini dapat berguna dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 06 Juli 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	14
2.2    Landasan Teori .....	20
2.2.1    Teori <i>Stewardship</i> .....	20
2.2.2    Kualitas Laporan Keuangan .....	22
2.2.2.1    Pengertian Kualitas Laporan Keuangan .....	22
2.2.2.2    Karakteristik Kualitas Laporan Keuangan .....	22
2.2.3    Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.3.1    Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	24
2.2.3.2    Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	25
2.2.4    Pemanfaatan teknologi Informasi.....	27
2.2.4.1    Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	27
2.2.4.2    Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	27
2.2.5    Sistem Pengendalian Intern.....	28
2.2.5.1    Pengertian Sistem Pengendalian Intern .....	28
2.2.5.2    Komponen Sistem Pengendalian Intern .....	29
2.3    Kerangka Pemikiran .....	31
2.3.1    Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas di Kota Surabaya .....	31

2.3.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan keuangan Puskesmas di Kota Surabaya .....	32
2.3.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas di Kota Surabaya .....	33
2.4	Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
3.1	Jenis Dan Objek Penelitian .....	36
3.1.1	Jenis Penelitian .....	36
3.1.2	Objek Penelitian .....	36
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1	Definisi Operasional .....	37
3.2.2	Teknik Pengukuran Variabel .....	41
3.3	Teknik Penentuan Sampel .....	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Teknik Penentuan Sampel .....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	47
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	48
3.5.1	Teknik Analisis .....	48
3.5.2	Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
4.1.1	Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	53
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	54
4.1.4	Gambaran Umum Penelitian .....	55
4.1.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.1.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.1.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
4.1.4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.1.5	Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
4.1.5.1	Kualitas Laporan Keuangan .....	59

4.1.5.2	Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	60
4.1.5.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	61
4.1.5.4	Sistem Pengendalian Intern .....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Analisa Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ).....	63
4.2.2	Analisa Inner Model ( <i>Struktural Model</i> ) .....	68
4.2.3	Uji Hipotesis.....	69
4.3	Pembahasan.....	71
4.3.1	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas .....	71
4.3.2	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap kualitas Laporan Keuangan Puskesmas .....	73
4.3.3	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Kualitas Laporan Keuangan Puskesmas.....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran .....	76
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4	Implikasi Penelitian .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Perkembangan Opini LKPD Kota Surabaya.....	8
Gambar 2: Model Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3: Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya .....	54
Gambar 4: Hasil Uji Outer Model .....	64
Gambar 5: Hasil Inner Model.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu dan Sekarang.....	19
Tabel 2: Ukuran Skala <i>Likert</i> .....	42
Tabel 3: Daftar Puskesmas di Kota Surabaya.....	43
Tabel 4: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 6: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 7: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 8: Rekapitulasi Penilaian responden Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y) .....	59
Tabel 9: Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1).....	60
Tabel 10: Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2) .....	61
Tabel 11: Rekapitulasi Penilaian Responden Variabel Sistem Pengendalian Intern (X3).....	62
Tabel 12: Nilai <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 13: Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	66
Tabel 14: Nilai Cronbach's Alpha & Composite Reliability.....	67
Tabel 15: Nilai R-Square.....	68
Tabel 16: Nilai Q-Square.....	68
Tabel 17: Hasil Uji Hipotesis .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	83
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....	87
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	104
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ) .....	105
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas & <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	106
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Coefficient Diterminance</i> (R-Square – $R^2$ ) .....	106
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Predict Relevance</i> ( $Q^2$ ).....	106
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis .....	106



**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PUSKESMAS DI KOTA SURABAYA**

**Aprilia Purwandari**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan sistem pengendalian intern memengaruhi kualitas laporan keuangan puskesmas di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan metode pengumpulan data berupa kuisioner. Populasi pada penelitian ini adalah 2.924 pegawai puskesmas di Kota Surabaya dengan subjek penelitian adalah PPK, PPTK, Bendahara penerimaan & Bendahara pengeluaran, serta akuntan dari masing-masing puskesmas. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 97 pegawai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling. Teknik analisis data menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan variabel pemanfaatan teknologi informasi menunjukkan tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

**Kata Kunci:** Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Kualitas Laporan Keuangan