

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Program tersebut merupakan salah satu prasyarat kelulusan Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Praktek Kerja Lapangan ini juga merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar mengajar tatap muka. Mahasiswa secara perseorangan dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman atau keterampilan khusus dari keadaan nyata dilapangan dalam bidangnya masing-masing.

Dalam pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat psikomotorik akan tetapi skill yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, sosial, dan manajerial. Dalam kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini, para mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian dimanapun ia berada dan yang menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis dengan keterampilan.

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini sangat penting karena mahasiswa dapat mengetahui sejauh mana perkembangan komunikasi dan cara kerja yang ada pada sebuah instansi, apakah ada perbedaan antara teori dan praktiknya. Dengan adanya Praktek Kerja Lapangan (PKL) dapat membentuk pola pikir yang terarah dan membangun. Selain itu bisa sebagai bekal untuk mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang penuh persaingan, serta mengetahui bagaimana kerjasama dan komunikasi yang dilakukan oleh karyawan dalam suatu instansi terkait. Pemilihan PT. Telekomunikasi Selular divisi sales dan marketing sebagai tempat kegiatan praktek kerja lapangan secara online atau WFH(work from home) berdasarkan pada kesesuaian materi pekerjaan dengan prodi sistem informasi yang bergerak di bidang ERP. Bidang kerja perusahaan ini meliputi IT dan Bisnis.

Berdasarkan uraian diatas, ditemukan topik yang sesuai dengan penempatan di divisi tertera yaitu untuk memantau sales revenue dari cluster beberapa kota dan kabupaten yang ada di Jawa Timur. Dengan memantau sales revenue untuk memastikan agar revenue dapat berkembang lancar serta disaat terjadi penurunan dapat segera diketahui tim sales dan marketing untuk dilakukan perbaikan dengan meluncurkan produk yang memiliki benefit yang tinggi bagi customer maupun perusahaan atau keputusan yang lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diatas, maka dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan keefektifan dan keefisienan menganalisis data dari excel ke power bi?
2. Bagaimana penggunaan software Power BI dalam menganalisis data sales revenue PT. Telekomunikasi Selular pada cluster Jawa Timur?
3. Bagaimana cara agar data dari excel dapat dikirim ke power bi dengan cepat dan kerahasiaannya terjaga?
4. Apa saja yang perlu dibenahi jika ingin menganalisis data perbulan dengan excel ke power bi?

1.3 Tujuan

Tujuan dilaksanakannya PKL diantaranya adalah sebagai berikut.

- a. Meningkatkan kualitas calon tenaga profesional di bidang keilmuan dan menerapkannya melalui kegiatan PKL.
- b. Melatih mahasiswa menangani dan memecahkan masalah yang terkait dengan permasalahan pada bidang Sistem Informasi.
- c. Membantu pembinaan dan pengembangan lembaga-lembaga yang ada di dalam masyarakat, khususnya lembaga yang terkait dengan disiplin keilmuan yaitu bidang Sistem Informasi.
- d. Menjalinkan kerjasama dengan instansi dalam rangka meningkatkan partisipasi, kompetensi dan mendukung upaya pengembangan keilmuan yaitu bidang SI.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan PKL ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang terlibat pada pelaksanaan PKL.

a. Bagi Mahasiswa

1. Aplikasi secara langsung pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh pada saat perkuliahan.
2. Melatih kemandirian berpikir untuk mengidentifikasi, menganalisis, memecahkan masalah pengetahuan dan keterampilan secara cepat dan tepat pada tataran praktis.
3. Memberikan gambaran secara konkrit mengenai dinamisasi lingkungan dan atmosfer kerja.
4. Menambah pemahaman dan pengalaman dalam menghadapi permasalahan-permasalahan praktis guna membentuk pribadi terampil dan kreatif serta mampu melaksanakan tugas secara tanggung jawab.

b. Bagi Fakultas dan Program Studi

1. Mendapatkan informasi secara konkrit tentang kondisi objektif lembaga profesi dan instansi terkait yang menjadi
2. sasaran PKL sebagai dasar pengembangan keilmuan.
3. Dapat mengaplikasikan berbagai pemikiran pengembangan kelembagaan profesi pada tataran praktik operasional.

1.5. Bagi Institusi Target PKL

1. Memperoleh kontribusi pemikiran baru yang dapat digunakan dalam pengolahan dan pengembangan kelembagaan.
2. Mendapatkan sumbangan nyata dalam bentuk partisipasi aktif dalam upaya meningkatkan kualitas kelembagaan.
3. Membantu upaya pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas.