

BAB V

REFLEKSI DIRI

Selama pelaksanaan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 5 bersama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, dengan penempatan di Kelurahan Perak Barat. Di tempat ini beberapa hal yang didapatkan yaitu:

- Menambah pengetahuan terkait seluruh administrasi kependudukan seseorang dari lahir hingga meninggal
- Mengetahui syarat dan tata cara kepengurusan administrasi kependudukan
- Mengenal *website* yang dikelola Pemerintah Kota Surabaya melalui login user Kelurahan Perak Barat

Melalui komunikasi yang baik, menjalin kerja sama yang baik antar tim, mentor, staf dan teman kerja dapat menambah kemampuan *soft skill*, yang sebelum magang merasa kurang percaya diri melalui MSIB Batch 5 bersama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dapat mengurangi rasa kurang percaya diri tersebut menjadi lebih percaya diri, selain itu menambah kemampuan berkomunikasi secara lisan karena harus berhadapan langsung dengan masyarakat.