

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan globalisasi memberikan dampak yang signifikan terhadap perubahan berbagai aspek dalam kehidupan masyarakat Indonesia saat ini. Seiring dengan hadirnya globalisasi di tengah-tengah masyarakat tersebut diikuti pula dengan perkembangan di bidang teknologi yang semakin pesat. Pesatnya perkembangan teknologi dan arus globalisasi, menjadikan masyarakat Indonesia semakin mudah dalam memperoleh berbagai macam informasi.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya merupakan perangkat daerah pemerintah Kota Surabaya yang melaksanakan urusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Administrasi Kependudukan merupakan hak dan kewajiban yang dimiliki warga Indonesia. Masyarakat diwajibkan untuk selalu melaporkan dan mencatatkan setiap peristiwa kependudukan yang dialami. Pertumbuhan ekonomi di Kota Surabaya berkembang dengan cukup pesat dari tahun ke tahun, pertumbuhan ekonomi tersebut berbanding lurus dengan pertumbuhan penduduk di Kota Surabaya, sehingga kebutuhan akan dokumen administrasi kependudukan menjadi semakin meningkat.

Dalam pelayanan administrasi kependudukan diperlukan tata kelola yang baik serta inovasi berkelanjutan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya telah menerapkan digitalisasi layanan dokumen administrasi kependudukan yang harus dimanfaatkan dengan optimal, supaya pemenuhan kebutuhan akan dokumen administrasi kependudukan dapat berjalan dengan baik. Program ini didesain untuk menyediakan dukungan sistem pembelajaran yang berbasis permasalahan nyata bagi tenaga muda melalui kegiatan magang. Dengan bergabung dalam program ini, Mahasiswa akan mendapat kesempatan untuk belajar menganalisis kondisi lapangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, dan belajar memberikan pelayanan terbaik bagi warga, serta terlibat dalam pengembangan penerapan Dukcapil 4.0 (based on Industri 4.0) dalam inovasi pelayanan dokumen administrasi kependudukan dengan dukungan sistem pembelajaran yang dirancang selama program magang berlangsung.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan dari pelaksanaan Magang Bersertifikat pada mitra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat kerja sama antara perguruan tinggi dengan dunia pemerintahan;
2. Mengetahui dan memahami tugas serta fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dalam meningkatkan berbagai program dan inovasi di bidang pelayanan publik;
3. Meningkatkan pengalaman kerja secara langsung dengan harapan menghasilkan data kependudukan yang mutakhir dan terbaru sesuai dengan kenyataan pada lapangan;
4. Meningkatkan kemampuan dan kapasitas diri baik *soft skill* maupun *hard skill* mahasiswa, seperti *public speaking*, integritas, manajemen waktu, dan penyelesaian masalah secara terstruktur;
5. Memperbanyak relasi karena mahasiswa yang mengikuti program MSIB Batch 5 di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya tidak hanya mahasiswa dari Kota Surabaya saja, melainkan dari berbagai kota se-Indonesia.

1.3 Manfaat Magang

Manfaat dari pelaksanaan Magang Bersertifikat pada mitra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
 - a. Menjadi sarana menjalin kerjasama dengan mitra tempat pelaksanaan dari program MSIB Batch 5 diadakan;
 - b. Menjadi tolak ukur dalam pencapaian kinerja dan tujuan program studi untuk evaluasi pembelajaran;
 - c. Menjadikan mahasiswa yang mengikuti program berikut siap untuk menghadapi perkembangan dunia kerja.
2. Bagi Mitra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.
 - a. Mendapatkan bantuan penanganan permasalahan dan kendala dalam menjalankan program dan inovasi yang sedang berjalan;
 - b. Mendapatkan ide-ide baru yang sebelumnya belum pernah dipikirkan dan akan dikembangkan;
 - c. Mendapatkan calon pegawai tetap melalui kinerja peserta magang.
3. Bagi Mahasiswa.
 - a. Membantu dan melatih mahasiswa dalam hal *soft skill* guna menunjang kemampuan komunikasi dan bekerja sama dalam tim (*team work*) di dunia kerja;
 - b. Sebagai sarana mengaplikasikan ilmu di dalam perkuliahan untuk menyelesaikan permasalahan nyata yang dihadapi mitra;
 - c. Sebagai sarana memperoleh bahan proyek untuk Tugas Akhir/Skripsi.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini antara lain:

1. Menyajikan hasil pengalaman dan pengamatan selama melaksanakan studi independen yang berguna bagi kepentingan praktis maupun pengembangan ilmu pengetahuan;
2. Sebagai memenuhi tugas akhir studi independent bersertifikat;
3. Memberikan pengetahuan bagi pembaca.