

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perubahan yang cepat dan dinamis dalam segala bidang kehidupan meliputi ekonomi, politik, sosial, budaya, ilmu pengetahuan, dan teknologi di era globalisasi yang semakin modern ini, membawa dampak yang besar untuk pengembangan kualitas manusia yang maju dan mandiri. Hal ini mendorong perguruan tinggi untuk dapat menghasilkan lulusan-lulusan yang memiliki keunggulan di bidang ilmu pengetahuan, teknologi, dan keterampilan. Oleh karena itu, dalam prosesnya mahasiswa tidak hanya dituntut untuk menguasai teori melainkan juga mendapat pengalaman praktik sebagai salah satu bekal ketika akan memasuki dunia kerja. Kondisi ini yang melatarbelakangi adanya Kebijakan Merdeka Belajar. Mahasiswa diberikan kebebasan untuk mengikuti berbagai program yang ditawarkan seperti program magang.

Salah satu mitra dalam program Magang Bersertifikat yaitu PT INKA (Persero). PT INKA (Persero) adalah produsen kereta api terintegrasi pertama di Asia Tenggara. Fokus PT INKA adalah menghadirkan produk dan layanan berkualitas tinggi kepada para pelanggan. PT INKA menyediakan berbagai produk untuk memenuhi beragam kebutuhan pelanggan, serta layanan purna jual (*after sales*) untuk memastikan pelanggan mendapatkan solusi transportasi terbaik. Selain dioperasikan di Indonesia, produk PT INKA telah menyebar dan beroperasi di banyak negara di dunia, seperti Bangladesh, Filipina, Malaysia, Thailand, Singapura dan Australia.

Pemenuhan dan peningkatan kompetensi serta resources PT INKA (Persero) dalam penyelesaian produk pengembangan maupun proyek berjalan didukung melalui program Magang Bersertifikat (MSIB) Batch 3. Mahasiswa MSIB akan mendapatkan penguatan berbagai ilmu sesuai tema project pada penempatan Divisi/Unit kerja masing-masing baik secara teori maupun praktik. Selain mendapatkan *hard skill*, para mahasiswa juga mendapatkan *soft skill* guna menumbuhkan jiwa nasionalisme dan pembentukan karakter melalui pelatihan jasmani dan mental dengan melibatkan para pembina yang kompeten.

PT. Inka Multi Solusi Service (disingkat PT. IMSS) merupakan anak perusahaan PT Inka Multi Solusi (PT. IMS) Usaha bersama antara PT. INKA (persero) dan beserta PKBI (Perkumpulan Keluarga Besar INKA Persero). PT Inka Multi Solusi Service merupakan PT. INKA (Persero) Group. Didirikan pada tanggal 2 September 2014. PT IMSS adalah perusahaan yang bergerak dibidang perawatan.

PT INKA bersama PT IMSS berkomitmen untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan menyiapkan mahasiswa agar siap untuk bersaing di dunia kerja. Melalui program Magang, PT IMSS menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk meningkatkan kompetensi melalui proses pembelajaran yang praktis dan mendalam. Mahasiswa akan dibekali oleh pelatihan secara *full offline* yang difasilitasi oleh PT IMSS agar menjembatani pengetahuan pada industri kerja yang tidak termasuk dalam kurikulum pada perguruan tinggi. Tidak hanya itu, PT IMSS juga memberikan akses gratis pada mahasiswa peserta Magang di PT IMSS untuk belajar dan memilih pelatihan yang dibutuhkan untuk persiapan masuk di dunia era digital sesuai dengan aspirasi berkarir masing-masing individu.

Pada program Magang Bersertifikat PT INKA bersama Kampus Merdeka, materi ajar yang akan diberikan kepada mahasiswa akan disusun oleh tim ahli pengembangan dari PT INKA bersama para instruktur berpengalaman dan didukung oleh teknologi canggih untuk mempermudah proses pembelajaran. Program Magang Bersertifikat diselenggarakan dengan tujuan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menempuh pembelajaran di dunia kerja sehingga dapat membentuk mahasiswa siap kerja yang memiliki kompetensi

sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dengan membekali pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di luar perguruan tinggi.

## **1.2 Tujuan Magang**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Magang Bersertifikat PT INKA (Persero) antara lain:

1. Memperkuat kerja sama antara perguruan tinggi dengan dunia industri.
2. Mengetahui dan memahami tugas serta fungsi PT IMSS dalam meningkatkan berbagai program pemberdayaan perawatan.
3. Meningkatkan pengalaman kerja secara langsung dengan bantuan bimbingan mentor yang berpengalaman.
4. Meningkatkan kemampuan dan kapasitas diri baik *soft skill* maupun *hard skill*.
5. Memperbanyak relasi karena mahasiswa yang mengikuti program MSIB di PT INKA (Persero) tidak hanya mahasiswa dipulau Jawa saja, melainkan dari berbagai pulau di Indonesia.

## **1.3 Manfaat Magang**

Adapun manfaat dari program Magang Bersertifikat (MSIB) antara lain:

- a. Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur
  1. Terjalannya kerjasama / hubungan baik antara Universitas dengan perusahaan tempat mahasiswa magang.
  2. Universitas dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja Magang.
  3. Universitas akan lebih dikenal di dunia industri.
- b. Manfaat untuk PT IMSS
  1. Mendapatkan bantuan penanganan permasalahan dan kendala dalam menjalankan proses bisnis.
  2. Mendapatkan ide-ide baru yang sebelumnya belum pernah dipikirkan dan akan dikembangkan.
  3. Perusahaan dapat mencari calon pegawai tetap melalui kinerja peserta magang.
- c. Manfaat untuk Mahasiswa
  1. Mengetahui tugas serta fungsi PT IMSS dalam meningkatkan berbagai program pemberdayaan perawatan.
  2. Mendapatkan pengalaman kerja secara langsung selama 5 bulan dengan bantuan mentor yang berpengalaman.
  3. Menambah wawasan dan kemampuan *soft skill* dan *hard skill*.

## **1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang**

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini antara lain:

1. Menyajikan hasil pengalaman dan pengamatan selama melaksanakan magang yang berguna bagi kepentingan praktis maupun pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Sebagai memenuhi tugas akhir magang.
3. Memberikan pengetahuan bagi pembaca.