

**ANALISIS KEBIJAKAN RANTAI PASOK *REVERSE LOGISTICS*
DALAM MEMINIMALISIR BIAYA RETUR PRODUK PADA PT
KASA HUSADA WIRA JATIM**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

RIFKA MAULIANA AFLAH

20032010093

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

**ANALISIS KEBIJAKAN RANTAI PASOK REVERSE LOGISTICS
DALAM MEMINIMALISIR BIAYA RETUR PRODUK PADA
PT KASA HUSADA WIRA JATIM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

RIFKA MAULIANA AFLAH
NPM: 20032010093

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

SURABAYA

2024

SKRIPSI

**ANALISIS KEBIJAKAN RANTAI PASOK *REVERSE LOGISTICS*
DALAM MEMINIMALISIR BIAYA RETUR PRODUK PADA
PT KASA HUSADA WIRA JATIM**

Disusun Oleh:

RIEKA MAULIANA AFLAH
20032010093

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh
Publikasi Jurnal Akreditasi Sinta 1-3
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya
Pada Tanggal : 19 Juni 2024

Tim Penguji:

1.

Isna Nugraha, S.T., M.T.
NIP. 21219950301286

Yekti Condro Winursito, S.T., M.Sc.
NIP. 21119920813288

Pembimbing:

1.

Dr. Farida Pulansari, S.T., M.T., CSCM., IPM.
NIP. 19790203 202121 2 007

Isna Nugraha, S.T., M.T.
NIP. 21219950301286

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Surabaya

Prof. Dr. Dra. Jarivah, MP
NIP. 19650403 199103 2 001



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifka Mauliana Aflah
NPM : 20032010093
Program Studi : Teknik Industri
Alamat : Jln. Krembangan Bhakti 10/70, Surabaya, Jawa Timur
No. HP : 085257745115
Alamat e-mail : rifkamauliana04@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan skripsi saya dengan judul:

ANALISIS KEBIJAKAN RANTAI PASOK *REVERSE LOGISTICS* DALAM MEMINIMALISIR BIAYA RETUR PRODUK PADA PT KASA HUSADA WIRA JATIM

Adalah benar penelitian saya sendiri atau bukan plagiat hasil penelitian orang lain, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diijinkan dan saya ajukan sebagai persyaratan kelulusan program sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik dan Sains UPN "Veteran" Jawa Timur. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Juli 2024

Mengetahui,
Koorprogdi Teknik Industri

Ir. Rusindiyanto, MT
NIP. 19650225 199203 1 001

Yang Membuat Pernyataan

Rifka Mauliana Aflah
NPM. 20032010093

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kebijakan Rantai Pasok *Reverse Logistics* dalam Meminimalisir Biaya Retur Produk pada PT Kasa Husada Wira Jatim”, dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarja Teknik pada Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan pengajaran, bimbingan dan juga bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP, selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ir. Rusindiyanto, M.T, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Farida Pulansari, S.T., M.T., CSCM., IPM, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi saya yang banyak membantu, membimbing, mengoreksi dan memberi motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Isna Nugraha, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi saya yang banyak membantu, membimbing, mengoreksi dan memberi motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu penguji yang membantu dalam pembenahan laporan skripsi saya serta seluruh dosen yang telah mengajar dan membimbing saya selama masa perkuliahan.
7. Bapak Ade Reswan selaku HRD PT Kasa Husada Wira Jatim yang telah membantu saya dalam mendapatkan data yang dibutuhkan selama penelitian.
8. Kedua orang tua, dan keluarga saya yang senantiasa memberi dukungan materil, mendoakan, dan memberi semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Untuk sahabat yang sudah seperti keluarga, dan teman-teman yang senantiasa menjadi tempat keluh kesah saya, menghibur, dan memberi dukungan selama jalannya pengerjaan skripsi ini.

Surabaya, 19 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Asumsi Penelitian	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 <i>Supply Chain Management</i>	8
2.1.1 <i>Komponen Supply Chain Management</i>	9
2.1.2 <i>Jaringan Supply Chain Management</i>	10
2.1.3 <i>Fungsi Supply Chain Management</i>	12
2.1.4 <i>Proses Supply Chain Management</i>	13
2.1.5 <i>Manfaat Supply Chain Management</i>	15
2.1.6 <i>Hambatan Supply Chain Management</i>	16
2.2 Logistik	17

2.2.1	Tujuan Logistik	19
2.2.2	Komponen Logistik	20
2.3	<i>Reverse Logistics</i>	21
2.3.1	Penerapan <i>Reverse Logistics</i>	24
2.3.2	Peran <i>Reverse Logistics</i>	26
2.3.3	Tantangan dalam <i>Reverse Logistics</i>	28
2.4	<i>Vendor Managed Inventory (VMI)</i>	29
2.4.1	Implementasi <i>Vendor Managed Inventory</i>	30
2.4.2	Langkah-Langkah Implementasi <i>Vendor Managed Inventory</i> .	31
2.4.3	Keuntungan <i>Vendor Managed Inventory</i>	32
2.5	Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Pengolahan Data	39
3.5	Diagram Alir Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Pengumpulan Data.....	44
4.2	Pemetaan Aliran <i>Reverse Logistics</i>	45
4.3	Perhitungan <i>Reverse Logistics Cost</i>	49
4.4	Implementasi Metode <i>Vendor Managed Inventory</i>	54
4.5	Analisis <i>Managing Return</i>	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58

5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Struktur SCM	11
Gambar 2.2 Konsep SCM	14
Gambar 2.3 Konsep <i>Plan-Source-Make-Deliver-Return</i>	14
Gambar 2.4 Komponen Logistik	21
Gambar 2.5 Peran <i>Reverse Logistics</i>	28
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Diagram Pemetaan Retur Produk Kasa Steril 16x16.....	46
Gambar 4.2 Aliran <i>Reverse Logistics</i> PT Kasa Husada Wira Jatim.....	47
Gambar 4.3 Proporsi Presentase TRLC PT Kasa Husada Wira Jatim.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Penjualan Kasa Steril 16x16 KH Tahun 2022.....	44
Tabel 4.2 Penjualan Kasa Steril 16x16 KH Tahun 2023	45
Tabel 4.3 Rekap Retur Produk Kasa Steril 16x16 KH Tahun 2022-2023.....	45
Tabel 4.4 Komponen Biaya QC	50
Tabel 4.5 Perhitungan Biaya QC	50
Tabel 4.6 Rekap Kualitas Produk Retur.....	51
Tabel 4.7 Komponen Biaya <i>Refurbishing</i>	52
Tabel 4.8 Perhitungan Biaya <i>Refurbishing</i>	52
Tabel 4.9 Komponen Biaya Simpan	53
Tabel 4.10 Perhitungan Biaya Simpan.....	53
Tabel 4.11 Perhitungan <i>Total Reverse Logistics Cost</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Gambaran Umum Perusahaan

LAMPIRAN B Perhitungan Reverse Logistics Cost

LAMPIRAN C Dokumentasi

ABSTRAK

Reverse logistics adalah proses pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengelolaan pergerakan barang jadi, persediaan barang dalam proses, bahan mentah, dan informasi terkait secara ekonomis dan efisien dari titik asal ke titik konsumsi. Permasalahan yang terjadi pada industri perlengkapan medis diwakili PT Kasa Husada Wira Jatim yaitu adanya penumpukan produk kasa retur *reject* yang dapat menyebabkan biaya simpan gudang yang semakin membengkak. Hal ini disebabkan karena produk tersebut tidak dapat digunakan kembali. Namun, jika dimanfaatkan dengan baik, produk kasa retur tersebut masih terdapat beberapa produk yang bisa digunakan kembali dan dapat meminimalkan biaya *reverse logistics* produk. Pada penelitian ini, seluruh komponen biaya *reverse logistics* akan dihitung menggunakan metode VMI dengan tujuan untuk mengetahui *Total Reverse Logistics Cost* dari keseluruhan retur produk kasa pada PT Kasa Husada Wira Jatim periode tahun 2022-2023. Hasilnya menunjukkan bahwa TRLC yang didapatkan sebesar Rp 148.556.914 dan 79% dari keseluruhan biaya tersebut berasal dari biaya simpan. Keterbatasan dalam penelitian ini, perusahaan belum menerapkan pengelolaan produk retur dengan tepat seperti aktivitas *recovery*. Tentunya jika hal ini dapat diterapkan, maka perusahaan dapat mengurangi biaya *reverse logistics* dan meningkatkan pendapatan perusahaan.

Kata Kunci : Kasa, Retur, Reverse Logistics, Vendor Managed Inventory

ABSTRACT

Reverse logistics is the process of organizing, implementing and managing the movement of finished goods, work-in-process inventory, raw materials and related information economically and efficiently from the point of origin to the point of consumption. The problem that occurs in the medical equipment industry represented by PT Kasa Husada Wira Jatim is that there is a buildup of rejected returned gauze products which can cause warehouse storage costs to increase. This is because the product cannot be reused. However, if used properly, there are still some products that can be reused and can minimize reverse logistics costs for the product. In this research, all reverse logistics cost components will be calculated using the VMI method with the aim of finding out the Total Reverse Logistics Cost of all gauze product returns at PT Kasa Husada Wira Jatim for the 2022-2023 period. The results show that the TRLC obtained was IDR 148,556,914 and 79% of the total costs came from holding costs. The limitation of this research is that the company has not implemented proper management of returned products such as recovery activities. Of course, if this can be implemented, the company can reduce reverse logistics costs and increase company revenue.

Keywords : *Gauze, Return, Reverse Logistics, Vendor Managed Inventory*