

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, E. P. (2022). *PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH STRESS KERJA (Studi Kasus Pada PT Indomarco Prismatama Kota Magelang)*. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Alfiyanto, N. A. F., & Sukarno, G. (2023). Analysis of Employee Engagement and Relational Capital on Employee Performance at PT. Eka Tama Makmur Surabaya. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(4), 955–966. <https://doi.org/10.55927/ijba.v3i4.5195>
- Amavisca, A., & Sukarno, G. (2023). Analisis Pengembangan Karir, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Dreams Tour & Travel. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(1), 9. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i1.877>
- Anifah, A., & FoEh, J. E. H. J. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266.
- Anugrahadi, Y. D., Sukarno, G., & Swasti, I. K. (2023). Analysis of Employee Performance Through The Role of Knowledge Sharing and Competence With Commitment as Intervening Variable. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(2), 550–554.
- Aprilianingsih, A., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Job Demands dan Job Resources terhadap Work Engagement pada Tenaga Kependidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 173–184.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). Stres Kerja. In *Nucl. Phys.* (Vol. 13, Issue 1, pp. 104–116).
- Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. I. M. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas tenaga kerja dan transmigrasi kabupaten berau. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 23(2), 187–193.
- Bari, A., & Hidayat, R. (2022). Teori Hirarki Kebutuhan Maslow Terhadap Keputusan Pembelian Merek Gadget. *Motivasi*, 7(1), 8–14.
- Basri, M., & others. (2022). ANALISIS BEBAN KERJA PEGAWAI PADA BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KOLAKA. *Publica: Jurnal Administrasi Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 13(1), 117–126.

- Bramasta, R. V., Survival, S., & Hermawati, A. (2023). Efek Tekanan Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya Pada Keinginan Untuk Pindah Pada Karyawan. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(4), 236–247.
- Efentris, T., & Chandra, S. (2019). the Influence of Work Environment on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention Atpt. Cahaya Araminta Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(2), 152–164.
- Fauzi, A., & Karsudjono, A. J. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja pada BNI Life Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 7(3), 368–380.
- Hasanah, R. U. (2022). *PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT CONDONG CATUR*. UPN" Veteran" Yogyakarta.
- Herlambang, G. P., Nur, D. I., & Pertiwi, T. K. (2023). Analysis of Employee Performance and Job Satisfaction as Intervening Variables at Bank Jatim Branch Dr. Soetomo Surabaya. *International Journal Of Multidiciplinary Research And Analysis*, 6(5), 2245–2251.
- Jalil, A., Sabrina, R., & others. (2021). Pengaruh Tekanan Kerja terhadap Tingkat Kinerja Karyawan pada Bank MEGA SYARIAH KC PALU. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 3(1), 46–56.
- Komari, N. (2023). Effect Job Pressure on Employee Performance in Indonesia. *Enrichment: Journal of Management*, 13(3), 1883–1892.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications using SmartPLS 3*.
- Lestari, R., Windarwati, H. D., Setyawan, F. E. B., & Hidayah, R. (2022). *Stres, Resiliensi, dan Tata Laksana Masalah Kesehatan Jiwa Tenaga Kerja setelah Pandemi COVID-19*. Universitas Brawijaya Press.
- Mohyi, A. (2021). The effect of job satisfaction on turnover intention through organizational commitment as a mediation. *Asia Pacific Journal of Management and Education (APJME)*, 4(3), 61–75.
- Mulyani, A., & others. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Konsumen Indomaret Bagus Kuning Plaju. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 14(4), 24–46.

- Naufal Arfian, D., Ichsanuddin Nur, D., & Handayani, W. (2023). Analysis of Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an Intervening Variable at Pdam Surya Sembada Surabaya City. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 06(05), 2206–2214. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v6-i5-47>
- Nurdianto, W., & Pratama, A. A. N. (2021). Pengaruh work pressure, job insecurity dan workplace favouritism terhadap turnover intention dengan taqwa sebagai variabel pemoderasi. *Journal of Management and Digital Business*, 1(2), 73–89.
- Oktavianto, R. (2017). Pengaruh Citra Toko Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Studi pada Ritel Toko Avia Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 5(1).
- Olanda, A., & Swasti, I. K. (2023). The Influence of Work Life Balance, Work Motivation and Dual Role Conflict on Employee Performance CV. Huda Jaya Sidoarjo. *Indonesian Journal of Business Analytics*, 3(5), 1619–1630. <https://doi.org/10.55927/ijba.v3i5.5460>
- Pasianus, O. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Swalayan Pamella Enam Yogyakarta. *Pasianus & Any Agus Kana*, 2(2), 197–216.
- Perdana, T. P., & Rini, H. P. (2024). *The Influence of the Work Environment and Compensation on the Performance of Employees at the Surya Market Regional Company , Surabaya City*. 3(1), 545–554. <https://doi.org/10.55299/ijec.v3i1.835>
- Premesti, A. D., & Yuniningsih, Y. (2023). The Employee Performance Analysis: The Role of Organizational Culture and Job Satisfaction. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 3(1), 14–22. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v3i1.199>
- Ramadhan, M., & Sukarno, G. (2022). ANALISIS STRES KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA PERAWAT SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RS ISLAM SURABAYA A.YANI. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, 7, 362–372. <https://doi.org/10.31932/jpe.v7i3.1933>
- Ramadhani, Y. N., & others. (2018). *Pengaruh job demands-resources terhadap employee engagement pada staff account officer pt. x wilayah Jombang*. Universitas Airlangga.

- Ramadhania, S. U., & Sukarno, G. (2023). Analysis of Work-Life Balance and Job Satisfaction on Employee Performance at Bank Mandiri Kupang Branch Office. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 2(3), 805–816. <https://doi.org/10.55927/ministal.v2i3.4809>
- Rasmi, R. (2022). PENGARUH TEKANAN KERJA BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA PAREPARE. *DECISION: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 107–113.
- Rembang, M. A., & Wijono, S. (2023). JOB SATISFACTION AND TURNOVER INTENTION AT PT. X YOGYAKARTA. *Journal of Social Research*, 2(8), 2529–2534.
- Riptiono, S. (2017). WORKING UNDER PRESSURE THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 3(1), 18–24.
- Rusmiati, E., Harjadi, D., & Fitriani, L. K. (2021). Analysis of the Impact of Risk and Workload on Motivation and Impact on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2).
- Rustan, A. F. (2018). *PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI KARSA KANTOR PUSAT MAKASSAR*. Ekonomi.
- Savitri, S. A. A. W., & Sukarno, G. (2023). Analysis of Burnout, Employee Engagement and Compensation on Turnover Intention of Shopee Express Hub Surabaya Couriers. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 2(3), 791–804. <https://doi.org/10.55927/ministal.v2i3.4802>
- Sazili, S., Indarti, S., Efendi, R., & others. (2022). Turnover Intention Influenced by Work Environment and Job Satisfaction. *International Journal of Social Science Research and Review*, 5(6), 102–108.
- Siagian, P., Nababan, D., Silitonga, E., Sitorus, M. E., & Sialigan, M. T. (2024). Hubungan Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individual dengan Stres Kerja Pada Pegawai Fakultas Kedokteran Universitas HKBP Nommensen Medan Tahun 2023. *Jurnal Ners*, 8(1), 910–914.
- Sugiyono, S. (2016). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R\&D. *Bandung: Alfabeta*, 1–11.
- Supriadi, K., Trang, I., Rogi, M., Valentino Supriadi, K., Trang, I., Helen Rogi, M., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam

- Ratulangi, J. (2021). Analisis Faktor Faktor yang Menyebabkan Turnover Intention di PT. SINAR GALESONG PRIMA CABANG BOULEVARD MANADO. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1215–1224.
- Suryani, N. K. (2022). KEPUASAN KERJA: PENGARUHNYA DALAM ORGANISASI. *Jurnal Imagine*.
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:256570243>
- Suryono, S., Wiseno, B., & Zeho, F. H. (2021). Analisis Faktor Individual dengan Work Pressure Karyawan Rumah Sakit Pada Masa Pandemi COVID-19. *JURNAL ILKES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*, 12(2), 460–468.
- Usnawati, U., Ahiruddin, A., & Mirnasari, T. (2020). PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TRIMULYA DI BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 3, 41–48. <https://doi.org/10.24967/jmms.v3i04.587>
- Wibisono, A., Anwar, M., & Kirono, I. (2015). Stuctural Equation Modeling Partial Least Square (Sem Pls) Untuk Mengetahui Kinerja Karyawan Pada Pt. Dempo Laser Metalindo Surabaya. *J Statistika: Jurnal Ilmiah Teori Dan Aplikasi Statistika*, 7(1).
- Widhiarso, W., Zein, N., & Jatiningasih, M. (2022). Analisis Beban Kerja Menggunakan Metode Workload Analysis (WLA) Untuk Menentukan Kebutuhan Tenaga Kerja Optimal. *Jurnal Teknik Industri*, 1, 70. <https://doi.org/10.30659/jurti.1.2.70-80>
- Yuniningsih, Y., Sri Lestari, V. N., Nurmawati, N., & Wajdi, B. N. (2018). Measuring Automotive Company's Capabilities in Indonesia in Producing Profits Regarding Working Capital. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 67. <https://doi.org/10.26737/jtmb.v4i1.589>