

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG BERSERTIFIKAT
SEMESTER VII TA 2023/2024**

**PENERAPAN RANAH *DIGITAL MARKETING FUNNEL* UNTUK MENINGKATKAN
STRATEGI PENJUALAN GRAHA OFFICE DENGAN ANALISIS SWOT**



Nama : Rafidah Amelia Anastasya
NPM : 20032010171
Dosen Pembimbing : Yekti Condro Winursito, S.T., M.Sc.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT

**MODEL PENERAPAN RANAH *DIGITAL MARKETING FUNNEL*
UNTUK MENINGKATKAN STRATEGI PENJUALAN GRAHA OFFICE
DENGAN ANALISIS SWOT**

Semester Magang Bersertifikat : VII Tahun Akademik 2023/2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing Lapangan


Stakkaan
PT OTAK KIRAN - INDONESIA
Ariesaldy Putra, S.P.
NIP. 21198445

Dosen Pembimbing


Yekti Condro Winursito, S.T., M.Sc.
21119920813288

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Teknik Industri


Residianto, M.T
NIP. 196502251992031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan Laporan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka dengan judul “Penerapan Ranah *Digital Marketing Funnel* Untuk Meningkatkan Strategi Penjualan Graha Office Dengan Analisis SWOT”. Adapun tujuan dari Magang ini adalah agar setiap mahasiswa dapat mengetahui secara langsung sebuah ekosistem dalam bekerja dan dapat memahami sebuah permasalahan yang timbul pada suatu bagian tertentu. Hal ini sangat penting dalam rangka menerapkan teori- teori yang ada di dalam dunia pendidikan ke dalam dunia industri yang sebenarnya. Dalam penyelesaian laporan ini, tidak serta merta dari usaha saya pribadi.

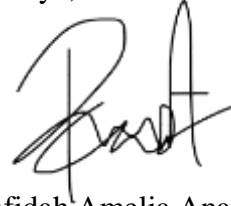
Atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusun dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka ini. Oleh karena itu, penyusun menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, dan Hidayahnya sehingga kegiatan magang ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu senantiasa menasehati, membimbing, dan memberikan arahan yang baik serta selalu mendoakan saya.
3. Nando Joe Syakuur yang selalu mendukung saya tanpa henti dan juga memberikan saran selama pelaksanaan proses magang saya
4. Bapak Ir. Rusdianto, M.T, selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Yekti Condro Winursito, S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penyusun dalam menyelesaikan Laporan Magang Bersertifikat Kampus Merdeka ini.
6. Bapak Ariesaldy Putra, S.P selaku Marketing Manager dan Mentor selama magang di PT Otak Kanan
7. Bapak Wahyu Prasetyo selaku Operation dan IT Manager PT Otak Kanan
8. Mbak Putri yang merupakan Peserta Magang PT Otak Kanan yang selalu memberi motivasi selama Pelaksanaan magang

9. Nadya dan Rangga rekan Magang PT Otak Kanan 2023 yang selalu memberi semangat serta pengalaman yang amat berharga bagi penulis. Penulis berharap kelak dapat menjalin Kerjasama dan silaturahmi seterusnya.
10. Pihak-pihak lain yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam pembuatan atau penyelesaian laporan ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penyusun menyadari bahwa penulisan Laporan Magang dan Studi Independen ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penyusun diterima dengan senang hati. Semoga Laporan Magang dan Studi Independen ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan YME memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 4 Desember 2023



Rafidah Amelia Anastasya

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Perusahaan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	v
Daftar Tabel	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Magang	4
I.3 Manfaat Magang	4
I.4 Tujuan Penulisan Topik Magang	5
BAB II PROFIL MITRA MAGANG	7
II.1 Sejarah Mitra Magang	7
II.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	8
II.3 Visi dan Misi Perusahaan	8
II.4 Kegiatan Produksi (Barang/Jasa)	9
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	10
III.1 Posisi / Kedudukan Kegiatan Magang	10
III.2 Metodologi Penyelesaian Tugas	11
III.3 Pembelajaran Hal Baru	12
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	14
BAB V REFLEKSI DIRI	16
LAMPIRAN	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Kerja PT Otak Kanan	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Otak Kanan.....	8
Gambar 2.5 Pelayanan Jasa di PT Otak Kanan.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3 Data <i>Engagement</i> grahaoffice.com.....	11
---	----