

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berikutnya merupakan ringkasan hasil perhitungan tingkat kematangan untuk masing-masing IT Proses yang terlibat penelitian kali ini.

Pada Tabel 1 hasil perhitungan yang terdapat pada maturity level untuk IT Proses DS 4. Tabel 1 menunjukkan bahwa tingkat kematangan IT Proses DS 4 adalah 3,01. Dapat dilihat pada Tabel 2 hasil perhitungan terdapat maturity level untuk IT Proses DS 5.

Berdasarkan hasil perhitungan maturity level yang mengacu pada business goal 2 tentang mengelola risiko bisnis terkait TI dengan narasumber dari PT Asco Dwi Mobilindo yang diwawancarai berdasarkan framework COBIT 4.1, hasil pada domain Deliver and Support IT Proses DS4 menunjukkan nilai tingkat kematangan sebesar 3,01, IT Proses DS5 sebesar 3,74, dan IT Proses DS13 sebesar 3,37. Dari tingkat kematangan tiap IT Proses diambil rata-ratanya untuk mengetahui tingkat kematangan seluruh IT Proses.

Hasil pengujian mendapatkan nilai tingkat kematangan menurut COBIT 4.1 pada proses tersebut berada pada level 3 yaitu Defined. Pada level 3 Defined disini dapat diartikan sudah ada prosedur yang memiliki standar dan didokumentasikan dengan baik, sudah ada pelatihan formal untuk mengkomunikasikan prosedur dan kebijakan yang dibuat. Namun pada tahap implementasinya masih tergantung pada individu apakah mau melakukan prosedur yang ditetapkan atau tidak. Prosedur yang dibuat masih terbatas pada bentuk formalisasi dari praktek yang ada.

Sejalan dengan Tujuan Bisnis 2, yang berfokus pada pengelolaan risiko bisnis terkait TI, implementasi keamanan infrastruktur TI yang berhasil memerlukan pembentukan mekanisme untuk benar-benar mengelola penggunaan. Dengan dukungan yang tepat, infrastruktur TI dapat melindungi pekerjaan yang ada di perusahaan.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang kami paparkan di atas, kami berharap agar para staf yang mengoperasikan sistem DOS (*Dealer Operating System*) lebih menyadari tentang bahayanya mengelola risiko bisnis terkait TI dengan patuh terhadap prosedur dan kebijakan yang telah dibuat oleh perusahaan.