

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini akan membahas tentang penutup dari penelitian skripsi yang meliputi pembahasan kesimpulan atas hasil dari penelitian serta saran atau rekomendasi terhadap proses pengerjaan penelitian saat ini sebagai perbaikan pada penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang Analisa penerimaan aplikasi Komunal P2P Lending menggunakan Technology Acceptance Model (TAM), dapat disimpulkan bahwa :

Bedasarkan hasil analisa variabel *perceived use of use* mempunyai pengaruh yang besar. Hal ini di buktikan bedasarkan nilai t-statistic 15.044, nilai R-Square 0,450 dan F-Square 0,818 dari nilai *perceived ease of use*. Beberapa faktor lain yang berpengaruh bedasarkan hipotesis diterima adalah *Perceived Usefulness, Perceived Risk, Quality of Service, Trust dan Adoption Intention*. Sedangkan untuk pengaruh yang paling kecil adalah *Perceived Risk* memiliki t-statistic 3,245, R-square 0,243 dan f-square 0,025.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diajukan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Bagi penelitian selanjutnya bisa menambahkan variabel atau indicator diluar model yang digunakan peneliti yang kini sehingga variabilitas

2. Konstruk dapat diharapkan lebih maksimal. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian dengan topik yang sama namun dengan menggunakan metode yang berbeda, sehingga dapat menjadi pembandingan dari penelitian ini.

3. Bagi pihak perusahaan khususnya tim pengembang Aplikasi P2P Lending, dapat mempertahankan dan terus meningkatkan aspek *perceived ease of use* karena aspek ini yang paling berpengaruh terhadap *adoption intention* meskipun begitu faktor faktor lainnya juga perlu diperhatikan mengingat faktor *perceived usefulness*, *perceived risk*, *quality of service* dan *trust* dapat meningkatkan penerimaan pengguna melalui aplikasi ini