

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P  
LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh :**

**Fauzan Atha Prakoso**

**19082010080**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

SKRIPSI


ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P  
LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Disusun Oleh:  
**FAUZAN ATHA PRAKOSO**  
19082010080


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada Tanggal 14 Juni 2024

Pembimbing :

1.

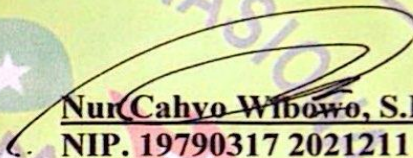
  
**Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

2.


  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 2021212 011

Tim Penguji :


1.

  
**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19790317 2021211 002

2.

  
**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19860727 2018032 001

3.

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19871015 202203 2 005

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
NIP. 19681126 199403 2 001



**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P  
LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**Disusun Oleh:**  
**FAUZAN ATHA PRAKOSO**  
**19082010080**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni  
Periode 2024 pada Tanggal 14 Juni 2024**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

**Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 19870519 2018031 001**

**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 19810704 2021212 011**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**

**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 19851124 2021211 003**





KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Fauzan Atha Prakoso

NPM : 19082010080

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 4 Juli 2024 dengan judul:

**"ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL"**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut di atas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 4 Juli 2024

Dosen penguji yang memeriksa skripsi:

1. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19790317 2021211 002

2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19860727 2018032 001

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2 005

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzan Atha Prakoso

NPM : 19082010080

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**“ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P  
LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL”**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 4 Juli 2024

**Hormat Saya,**

**Fauzan Atha Prakoso**

**NPM. 19082010080**

**Judul : ANALISA FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI  
KOMUNAL P2P LENDING MENGGUNAKAN  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

**Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.**

**Pembimbing 2 : Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom.**

---

**ABSTRAK**

Financial Technology berkembang sangat pesat terutama di sektor Peer to Peer Lending. Dikarenakan Peer to Peer lending menggunakan business model Multi Sided Platform (MSP) dengan banyaknya peminjam dan penyalur menggunakan teknologi tersebut maka perusahaan tersebut akan sustain. PT Komunal merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang peer to peer lending. Data diperoleh melalui survei kepada pengguna aplikasi dan dianalisis dengan bantuan Smart PLS 3.

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna atau peminjam terhadap Komunal Peer to Peer Lending berdasarkan model Technology Acceptance Model (TAM). Dengan demikian, pada penelitian ini dilakukan analisis penerimaan dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penterhadap Aplikasi Komunal Peer to Peer Lending. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah Technology Acceptance Model (TAM) dengan menggunakan enam variabel utama yaitu Perceived Risk, Trust, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Quality of Service dan Adoption Intention. Teknik yang dipilih dalam penelitian ini adalah simple random sampling. Sampel yang diambil sebesar 385 responden dari populasi 10000 pengguna.

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa kesepuluh hipotesis dan penelitian ini Variabel Perceived Risk, Trust, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Quality of Service dan Adoption Intention diterima, Perceived Usefulness dan Trust sebagai pendorong utama untuk mengadopsi atau penerimaan aplikasi Komunal P2P ini.

**Kata Kunci : Financial Technology, Peer to peer Lending, Sustain, Komunal, TAM**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI KOMUNAL P2P LENDING MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL” dengan tepat waktu. Pelaksanaan skripsi merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberi doa dan dukungan.
2. Keluarga besar saya yang telah mendukung saya dan selalu memberi motivasi untuk menuntut ilmu setinggi-tingginya.
3. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Agung Brastama, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Prohram Studi Sistem Informasi di Univeristas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
6. Seluruh dosen sistem informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar megajar maupun diluar jam perkualiahan.
7. Seluruh responden yang telah mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan.

8. Teman-teman dekat saya dan Tim Prasmanan yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Kakak tingkat yang memberikan saran serta motivasi.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan guna terlaksananya skripsi ini.

Dalam pelaksanaan Skripsi ini juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan dan pengerjaan skripsi ini. Semoga laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Juni 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Relevansi SI.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Financial Technology.....	9
2.1.2 Peer to Peer Lending (P2P).....	10
2.1.3 Adoption Of Technology .....	11
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.1.5 Komunal P2P Lending .....	14
2.1.5.1 Visi dan Misi Komunal .....	15
2.1.5.2 Aplikasi Komunal P2P Lending.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Alur Penelitian.....	23
3.2 Observasi Lapangan .....	23
3.3 Identifikasi Masalah .....	24
3.4 Konseptual Model .....	25
3.5 Hipotesa Penelitian.....	25
3.5.1 Perceived Usefulness .....	25
3.5.2 Perceived Ease of Use.....	26
3.5.3 Trust .....	26

3.5.4	Quality of Services .....	27
3.5.5	Perceived Risk.....	27
3.5.6	Definisi Operasional.....	28
3.6	Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Sampling.....	29
3.6.1	Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.6.2	Teknik Sampling .....	30
3.7	Penyusunan Kuisisioner .....	32
3.7.1	Skala Likert .....	36
3.8	Penyebaran Kuisisioner.....	37
3.9	Teknik Analisis Data .....	37
3.9.1	Uji Validitas .....	37
3.9.2	Uji Reabilitas.....	38
3.10	Pengolahan data dan Analisis Data.....	38
3.10.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.10.2	Analisis Infrensial.....	39
3.10.2.1	Pengukuran Outer Model.....	39
3.10.2.2	Pengukuran Inner Model .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Pilot study.....	42
4.1.1	Composite Reability.....	43
4.1.2	Uji Average Extracted Variance (AVE) .....	43
4.2	Demografi Responden .....	44
4.2.1	Demografi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.1.1	Crosstabulasi pada Jenis kelamin .....	45
4.2.2	Demografi Responden berdasarkan Usia.....	47
4.2.2.1	Crosstabulasi pada umur responden .....	48
4.2.3	Demografi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.3.1	Crosstabulasi pada Pendidikan terakhir .....	53
4.2.4	Demografi Responden berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.2.4.1	Crosstabulasi pada pekerjaan.....	56
4.2	Hasil Analisa Deskriptif .....	60
4.2.3	Frekuensi Variabel Perceived Usefulness.....	60
4.2.4	Frekuensi Variabel Perceived Ease of Use .....	61
4.2.5	Frekuensi Variabel Trust.....	62
4.2.6	Frekuensi Variabel Quality of Service .....	63
4.2.7	Frekuensi Variabel Perceived Risk .....	64

4.2.8	Frekuensi Variabel Adoption Intention.....	65
4.3	Analisis Infrensial.....	66
4.3.3	Outer Model .....	66
4.3.3.1	Convergent Validity.....	66
4.3.3.2	Discriminant Validity .....	70
4.3.3.3	Reability.....	73
4.3.4	Inner Model.....	73
4.3.4.1	Variance Inflation Factor (VIF).....	74
4.3.4.2	Uji R-Square .....	75
4.3.4.3	Uji F-Square.....	75
4.3.4.4	Uji Q-Square .....	77
4.3.5	Pengujian Hipotesa.....	78
4.4	Hasil dan Pembahasan.....	80
4.4.3	Hubungan Perceived Usefulness Terhadap Adoption Intention....	80
4.4.4	Hubungan Perceived Ease of Use Terhadap Adoption Intention....	81
4.4.5	Hubungan Perceived Ease of Use Terhadap Perceived Usefulness	82
4.4.6	Hubungan Trust Terhadap Adoption Intention .....	82
4.4.7	Hubungan Quality of Service Terhadap Trust .....	83
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran .....	86
DAFTAR	PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	.....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Chart bar perusahaan pinjol per oktober 2023 (Sumber : Ada 101 Pinjol Legal dengan Izin OJK, Berikut Daftarnya (katadata.co.id) .....	2
Gambar 1. 2 Perusahaan Peer to Peer lending yang terdaftar dalam OJK (Sumber : <a href="https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/04/07/sebanyak-102-fintech-p2p-lending-kantongi-izin-dari-ojk">https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/04/07/sebanyak-102-fintech-p2p-lending-kantongi-izin-dari-ojk</a> ) .....	2
Gambar 1. 3 Kenaikan Pinjaman #0% ( <a href="https://keuangan.kontan.co.id/news/maret-2020-p2p-lending-komunal-catat-kenaikan-pinjaman-30">https://keuangan.kontan.co.id/news/maret-2020-p2p-lending-komunal-catat-kenaikan-pinjaman-30</a> ) .....	3
Gambar 1. 4 Aplikasi Komunal di Playstore .....	4
Gambar 1. 5 Komentar negatif pada Komunal P2P Lending di Playstore.....	4
Gambar 1. 6 Manajemen Sistem Informasi Menurut (Laudon, 2014).....	7
Gambar 2. 1 Gambar Technology Acceptance Model.....	13
Gambar 2. 2 Dashboard Komunal P2P Lending .....	15
Gambar 2. 3 Tab Peluang Pendanaan .....	16
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3. 2 Konseptual Model (Sunardi, et all 2021) .....	25
Gambar 4. 1 Pie Chart Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4. 2 Pie Chart Usia.....	47
Gambar 4. 3 Pie Chart pendidikan terakhir.....	52
Gambar 4. 4 Pie chart pekerjaan .....	55
Gambar 4. 5 Pengujian Hipotesa.....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional .....	28
Tabel 3. 2 Tabel Instrumen Pertanyaan.....	32
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert.....	37
Tabel 3. 4 Kriteria Evaluasi Model Pengukuran.....	40
Tabel 3. 5 Kriteria Evaluasi Model Struktural.....	41
Tabel 4. 1 Composite Reability.....	43
Tabel 4. 2 Tabel AVE .....	43
Tabel 4. 3 Crosstabulasi pada jenis kelamin PR 1 .....	45
Tabel 4. 4 Crosstabulasi pada jenis kelamin PR 2 .....	45
Tabel 4. 5 Crosstabulasi pada jenis kelamin PR 3 .....	46
Tabel 4. 6 Crosstabulasi pada jenis kelamin PR 4 .....	46
Tabel 4. 7 Crosstabulasi pada Jenis kelamin PR 5.....	47
Tabel 4. 8 Tabel Crosstabulasi PE 1 dengan Umur .....	48
Tabel 4. 9 Tabel Crosstabulasi PE 2 dengan Umur .....	49
Tabel 4. 10 Tabel Crosstabulasi PE 3 dengan Umur .....	49
Tabel 4. 11 Tabel Crosstabulasi PE 4 dengan Umur .....	50
Tabel 4. 12 Tabel Crosstabulasi PE 5 dengan Umur .....	50
Tabel 4. 13 Tabel Crosstabulasi PE 6 dengan Umur .....	51
Tabel 4. 14 Tabel Crosstabulasi pada Pendidikan terakhir dengan AI 1 .....	53
Tabel 4. 15 Tabel Crosstabulasi pada Pendidikan terakhir dengan AI 2 .....	53
Tabel 4. 16 Tabel Crosstabulasi pada Pendidikan terakhir dengan AI 3 .....	54
Tabel 4. 17 Tabel Crosstabulasi pada Pendidikan terakhir dengan AI 4 .....	54
Tabel 4. 18 Crosstabulasi pada pekerjaan dengan PU 1 .....	56
Tabel 4. 19 Crosstabulasi pada pekerjaan dengan PU 2 .....	57
Tabel 4. 20 Crosstabulasi pada pekerjaan dengan PU 3 .....	57
Tabel 4. 21 Crosstabulasi pada pekerjaan dengan PU 4 .....	58
Tabel 4. 22 Crosstabulasi pada pekerjaan dengan PU 5 .....	59
Tabel 4. 23 Frekuensi Variabel Perceived Usefulness.....	60
Tabel 4. 24 Frekuensi Variabel Perceived Ease of Use .....	61
Tabel 4. 25 Frekuensi Variabel Trust.....	62

Tabel 4. 26 Frekuensi Variabel Quality of Service.....	63
Tabel 4. 27 Frekuensi Variabel Perceived Risk.....	64
Tabel 4. 28 Frekuensi Adoption Intention .....	65
Tabel 4. 29 Outer Loading Awal .....	67
Tabel 4. 30 AVE Awal.....	68
Tabel 4. 31 Outer Loading akhir .....	69
Tabel 4. 32 AVE Akhir .....	70
Tabel 4. 33 Tabel Fornel Criterion.....	71
Tabel 4. 34 Tabel Cross Loading .....	72
Tabel 4. 35 Tabel Reability .....	73
Tabel 4. 36 Tabel VIF .....	74
Tabel 4. 37 Uji R-Square .....	75
Tabel 4. 38 Uji F-Square.....	76
Tabel 4. 39 Nilai <i>Q-Square</i> .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar UPN.....	94
Lampiran 2 Tanda Terima Komunal.....	95
Lampiran 3 Pertanyaan Kuisisioner.....	96
Lampiran 4 R-square.....	103
Lampiran 5 F-Square.....	104
Lampiran 6 Reability Test.....	104
Lampiran 7 Inner VIF.....	104
Lampiran 8 Fornell Criterion.....	104
Lampiran 9 Cross Loadings.....	105
Lampiran 10 Outer Loading.....	106
Lampiran 11 Q-Square.....	107