

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Malki, Mohammed, dan Wang Juan. 2018. "Impact of Laissez-Faire Leadership on Role Ambiguity and Role Conflict: Implications for Job Performance." *International Journal of Innovation and Economic Development* 4 (1): 29–43. <https://doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.41.2003>.
- Alzen. 2020. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai." *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* 11 (1): 9–15. <https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>.
- AMELIA, DIANA. 2021. "Peran Komitmen Organisasi sebagai Mediasi Pengaruh Locus of Control dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pertahanan Kota Semarang." *Dharma Ekonomi*, no. 54: 23–39.
- Anjasari, Dwi Retno. 2021. "Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Angkasa Pura I (Perseo) Kantor Cabang Bandar Udara Juanda Surabaya)." <http://repository.upnjatim.ac.id/2540>.
- Ary, Iwan Restu, dan Anak agung ayu Sriathi. 2019. "PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Ramayana Mal Bali)." *e – Jurnal Manajemen* 8 (1): 6990–7013.
- Aulia, Raiza, dan Duta Nurdibyanandaru. 2020. "Proses Pencapaian Self Efficacy pada Mahasiswa Tunanetra." *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora* 5 (4): 210–19. <https://doi.org/10.36722/sh.v5i4.408>.
- Bandura, Albert, W. H. Freeman, dan Richard Lightsey. 1999. "Self-Efficacy: The Exercise of Control." *Journal of Cognitive Psychotherapy*. <https://doi.org/10.1891/0889-8391.13.2.158-166>
- Beena, C. 1999. "Role Conflict , Role Ambiguity and Role Overload of Women Executives in Organisations." Kerala City: School of Management Studies Cochin University of Science & Technology.32–77
- Benny Usman. 2019. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang." *Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 10, No.1, April 2013: 1 -18* 10 (1): 1–18. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/article/view/2754/2552>.
- Budiyanto, Eko, dan Mochamad Mochklas. 2020. *Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja*. Banten: CV. AA Rizky
- Chairunnisah, Reni, S KM, dan Politeknik Medica Farma Husada Mataram. 2021. *Teori sumber daya manusia*. Bandung: Widina Bhaksti Persada Bandung.

- Effendi, Bahtiar. 2019. "Role Conflict, Role Ambiguity, Independensi dan Kinerja Auditor." *STATERA: Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 1 (2): 65–77. <https://doi.org/10.33510/statera.2019.1.2.65-77>.
- Fadila, Ayu, Maidani, dan Rinjani. 2022. "Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity Dan Role Overload Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Bekasi Ayu Fadila Maidani Rinjani." *E-Jurnal Akuntansi TSM* 2 (2): 931–46. <http://jurnaltsm.id/index.php/EJATSM>.
- Fadilah, Fadilah, dan Siska Rita Mahyuny. 2019. "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Locus Of Control Mahasiswa Pendidikan Matematika FKIP Universitas Samudra." *Jurnal IPA dan Pembelajaran IPA* 2 (2): 100–105. <https://doi.org/10.24815/jipi.v2i1.10731>.
- Garaika, Dr. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Hadi, Prasetyo. 2023. "Research in Business & Social Science The influence of self-efficacy on employee performance mediated by work motivation and work engagement." *International Journal of Research in Business and Social Science* 12 (2): 53–61.
- Islami, Hafizuddin, dan Edi Sukarmanto. 2020. "Pengaruh Role Conflict , Role Ambiguity , dan Role Overload terhadap Kinerja Auditor." *Prosiding Akuntansi* 6 (2): 608–611.
- Isnanto, Taufik, Mei Indrawati, dan Muninghar Muninghar. 2020. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Locus of Control, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Mitra Manajemen* 4 (5): 789–803. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i5.399>.
- Jumiati, dan Ari Kartiko. 2020. "Pengaruh Kepribadian, Self Efficacy Dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen* 5 (1): 1–10. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v5i1.145>.
- Khalique, Sana, dan Prof M K Singh. 2019. "Role of self efficacy in improving employees performance." *International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT)* 7 (12): 1–5. <https://www.ijert.org/research/role-of-self-efficacy-in-improving-employees-performance-IJERTCONV7IS12014.pdf>.
- Kumala sari, Rita, Nurhadi Kusuma, Ferdinandus Sampe, dan Et. Al. 2023. "Perumusan Hipotesis Penelitian." In *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Banten: PT Sada Kurnia Pustaka.
- Kumalaretna, Dianing, dan Praptini Yulianti. 2019. "Pengaruh Role Overload, Role Conflict dan Role Ambiguity terhadap Kinerja Karyawan dengan Dukungan Sosial sebagai Moderating Variabel pada Karyawan PT Y di Surabaya." *Arthavidya Jurnal Ilmiah Ekonomi* 21 (2): 177–184. <https://doi.org/10.37303/a.v21i2.137>.
- Lianto, Lianto. 2019. "Self-Efficacy: A Brief Literature Review." *Jurnal Manajemen Motivasi* 15 (2): 55–61. <https://doi.org/10.29406/jmm.v15i2.1409>.

- Marpaung, Rio. 2013. "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Pertanian, Peternakan, dan Perikanan Kabupaten Siak." *Jurnal Ekonomi* 21: 1–16.
- Meidilisa, Velia, dan Hendra Lukito. 2020. "Pengaruh Beban Kerja dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Dengan Stres Kerja Sebagai Variable Mediasi Pada Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Sumatera Barat." *Jurnal Manajemen Strategik dan Simulasi Bisnis* 1 (2): 53–82. <https://doi.org/10.25077/mssb.1.2.53-82.2020>.
- Ogalo, Habil. 2022. "Examining The Interplay Of Job Satisfaction , Role Ambiguity And Employee Performance In The Banking Sector Of Bahrain." *Researchgate.Net* 19 (January): 2930–2941. <http://www.webology.org>.
- Primadita, Rizky. 2018. "Pengaruh Informasi Keuangan dan Non Keuangan terhadap Underpricing Harga Saham pada Perusahaan yang Melakukan Initial Public Offering (Studi Empiria Perusahaan Go Public yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2015)." *Nominal* VII (1).143–158
- Purba, Y.O., Fadhilaturrehmi, J.T. Purba, dan Kevin William Andri Siahaan. 2021. *Teknik Uji Instrumen Penelitian Pendidikan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Putri, Aprilia Syah. 2023. "Pengaruh Karakteristik Individu dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Amtek Engineering Batam." *eCo-Buss* Volume 5,; 935–945.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Rosdianto, Haris. 2017. "Pengaruh Model Generative Learning Terhadap Hasil Belajar Ranah Kognitif Siswa Pada Materi Hukum Newton." *Jurnal Pendidikan Fisika dan Keilmuan (JPFK)* 3 (2): 66–69. <https://doi.org/10.25273/jpfk.v3i2.1288>.
- Sanjaya, Fanlia Adiprimadana, Riris Ambarwati, dan Dewi Lesmanawati. 2022. "Pengaruh Social Media Marketing Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Yang Dimediasi Electronic Word Of Mouth (Studi Kasus: Konsumen Kedai 'Ikhtiar' Banjarbaru)." *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan* 6 (2): 82–89. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i2.354>.
- Sari, Rissa Mustika, dan Prihartono. 2020. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian (Survey Pelanggan Produk Sprei Rise)." *Jimea* 4 (1): 106–113. [http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1490064&val=12596&title=ANALISIS KOMPARATIF PENGUKURAN KINERJA ENTITAS SYARIAH DENGAN BALANCE SCORECARD DAN MASLAHAH SCORECARD](http://download.garuda.ristekdikti.go.id/article.php?article=1490064&val=12596&title=ANALISIS%20KOMPARATIF%20PENGUKURAN%20KINERJA%20ENTITAS%20SYARIAH%20DENGAN%20BALANCE%20SCORECARD%20DAN%20MASLAHAH%20SCORECARD).
- Serdianus, Serdianus. 2022. *Metodologi penelitian*. Makassar: Cendikia Publisher.

- Shao, Danping, Erhua Zhou, Peiran Gao, Lirong Long, dan Jie Xiong. 2019. "Double-Edged Effects of Socially Responsible Human Resource Management on Employee Task Performance and Organizational Citizenship Behavior: Mediating by Role Ambiguity and Moderating by Prosocial Motivation" 11: 1–16.
- Suasapha, Anom Hery. 2020. "Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik." *Jurnal Kepariwisata* 19 (1): 26–37. <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Syarifah, Farradina. 2023. "The Moderation Effect of Role Ambiguity in Relationship of Role Conflict and Occupational Stress After Covid-19." *Indonesia Journal of Educational Research and Review* 6: 77–87.
- Tamba, Petrus Hasiholan, Ribhan Ribhan, Keumala Hayati, dan Dina Safitri. 2020. "Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran Terhadap Kreativitas Karyawan." *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, no. September: 160–72. <https://doi.org/10.23960/jbm.v16i3.145>.
- Unguren, Engin, dan Serdar Arslan. 2021a. "The effect of role ambiguity and role conflict on job performance in the hotel industry: The mediating effect of job satisfaction." *Tourism and Management Studies* 17 (1): 45–58. <https://doi.org/10.18089/TMS.2021.170104>.
- . 2021b. "The effect of role ambiguity and role conflict on job performance in the hotel industry: The mediating effect of job satisfaction." *Tourism and Management Studies* 17 (1): 45–58. <https://doi.org/10.18089/TMS.2021.170104>.