

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan mengenai penerapan, kendala, dan solusi sistem manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 pada proyek pembangunan gedung Twin Tower, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat penerapan prinsip sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dapat dikategorikan baik sekali, dengan persentase rata-rata 86,07% (75% - 100%), dengan tingkat penerapan terendah ada pada prinsip kepemimpinan sebesar 80,83%, dan tingkat penerapan tertinggi ada pada prinsip pengambilan keputusan berbasis bukti sebesar 91,67%.
2. Pengaruh kendala dalam penerapan prinsip sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dapat dikategorikan berpengaruh, dengan persentase rata-rata 65,62% (50% - 75%), dengan pengaruh kendala terendah ada pada prinsip pengambilan keputusan berbasis bukti sebesar 59,33%, dan pengaruh kendala tertinggi ada pada prinsip kepemimpinan sebesar 70,33%. Faktor kendala paling besar adalah kualitas tenaga kerja rendah dengan nilai persentase rata-rata 73,93%, dan faktor kendala paling kecil adalah ketidaklayakan alat dengan nilai persentase rata-rata 58,69%. Faktor kendala dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap tingkat penerapan sistem manajemen mutu, dimana korelasi pengaruh faktor kendala sebesar 92,65%, dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Hubungan antara tingkat penerapan dan pengaruh kendala yaitu berbanding terbalik. Semakin tinggi tingkat penerapan, maka semakin rendah pengaruh kendala. Faktor kendala dominan yang memengaruhi penerapan setiap variabel

prinsip sistem manajemen mutu adalah faktor kendala kualitas tenaga kerja rendah, ketidaksesuaian metode, dan komunikasi dan koordinasi belum optimal.

3. Alternatif tindakan untuk solusi dari kendala dominan dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada proyek tersebut, sebagai berikut:
 - a. Peningkatan kualitas tenaga kerja / sumber daya manusia.
 - b. Perbaiki hasil dan metode yang tidak sesuai.
 - c. Peningkatan intensitas pengawasan, komunikasi, dan koordinasi.

5.2 Saran

1. Penelitian lanjutan menganalisis berbasis pedoman manajemen mutu dari ISO 9001:2015 dan ISO 9004:2018,
2. Penelitian lanjutan dengan metode pengambilan data persepsi responden melalui *Forum Group Discussion* (FGD),
3. Penelitian lanjutan dengan metode pengambilan data persepsi responden melalui metode Delphi.