

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, GAYA HIDUP, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

Widya Putri Lumita Sari

20013010183/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR**

2024

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, GAYA HIDUP, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi
Akuntansi**



Oleh:

Widya Putri Lumita Sari

20013010183/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2024

SKRIPSI

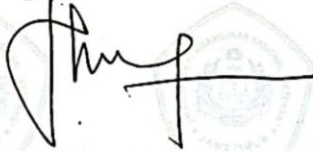
**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, GAYA HIDUP, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

Widva Putri Lumita Sari
20013010183/FEB/EA

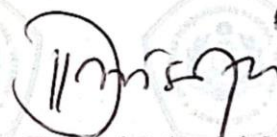
Telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 24 Juni 2024

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Sri Trisnaningsih, M.Si, CFA
NIP. 196509291992032001

Tim Penguji:
Ketua



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA
NIP. 196812151994032001

Pembimbing Pendamping



Vicky Vendy, S.A., M.Sc
NIP. 21119880118339

Anggota



Dr. Tantina Haryati, S.E, M.Aks
NIP. 198002012021212009

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pratiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Widya Putri Lumita Sari

NPM : 20013010183

Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk, 4 Juni 2001

Alamat : Ds. Gemenggeng, Kec. Bagor, Kab. Nganjuk

Judul Artikel : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Gaya Hidup, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa Akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 02 Juli 2024

Yang Menyatakan,


Widya Putri Lumita Sari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Gaya Hidup, dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan QRIS Pada Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, tidak terlepas atas bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Parjito, Ibu Suparmi, dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa mendoakan demi keberhasilan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si., CFA selaku dosen pembimbing utama dan Bapak Vicky Vendy, S.A., M.Sc selaku dosen pembimbing pembantu skripsi yang memberikan saran, motivasi, serta berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama proses skripsi. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFFA., CBV selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Ibu Tantina Haryati S.E.,M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Sahabat penulis yaitu Dinda Ayu, Cholifatul Rochmah, Eka Lely, Elfany Alia, dan Fadlilatu Zuhriya yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang

Surabaya, 19 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	I
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR TABEL.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	VII
ABSTRAK.....	VIII
ABSTRAC.....	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori.....	26
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	26
2.2.2 Persepsi Kemudahan.....	28
2.2.3 Gaya Hidup.....	30
2.2.4 Kepercayaan.....	31
2.2.5 Minat Menggunakan QRIS.....	32
2.3 Rerangka Pemikiran.....	34
2.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan QRIS ...	34
2.3.2 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Minat Penggunaan QRIS.....	35
2.3.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan QRIS.....	36
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	38
3.1.1 Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Objek Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39

3.2.1 Definisi Operasional.....	39
3.2.2 Variabel Independen.....	39
3.2.3 Variabel Dependen	41
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	46
3.5 Teknik Pengambilan Data	46
3.6 Uji Kualitas Data.....	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
3.7.1 Outer Model	48
3.7.2 Inner Model.....	50
3.7.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengambilan Mata Kuliah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Manajemen Keuangan (MK)	54
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan QRIS yang Digunakan Untuk Pembayaran.....	54
4.2 Deskripsi Variabel	55
4.2.1 Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	55
4.2.2 Variabel Gaya Hidup (X2)	57
4.2.3 Variabel Kepercayaan (X3).....	58
4.2.4 Variabel Minat Penggunaan QRIS (Y).....	60
4.3 Hasil Penelitian	61
4.3.1 Outer Model	61

4.3.2 Inner Model.....	65
4.3.3 Analisis Model PLS	67
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	69
4.4 Pembahasan.....	72
4.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan (X1) Terhadap Minat Penggunaan QRIS (Y)	72
4.4.2 Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Minat Penggunaan QRIS (Y).....	73
4.4.3 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan QRIS (Y)	74
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
5.3 Keterbatasan penelitian	78
5.4 Implikasi Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Indikator Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Data Populasi Mahasiswa Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2020-2022.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengambilan Mata Kuliah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Manajemen Keuangan (MK).....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan QRIS yang Digunakan Untuk Pembayaran.....	55
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Persepsi Kemudahan	56
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Gaya Hidup.....	57
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepercayaan ...	59
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Minat Penggunaan QRIS	60
Tabel 4. 9 Nilai <i>Outer Loading</i>	62
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4. 12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 13 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	65
Tabel 4. 14 Nilai <i>Path Coefficients</i>	66
Tabel 4. 15 Nilai <i>F-Square</i>	66
Tabel 4. 16 Nilai <i>R-Square</i>	67
Tabel 4. 17 Pengujian Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Jumlah Penduduk Indonesia yang Terkoneksi Internet Tahun 2019-2023	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna QRIS di Indonesia (Januari-Desember 2022).....	9
Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i>	27
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir	37
Gambar 4. 1 Outer model dengan <i>Outer Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	68
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Hipotesis	69

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, GAYA HIDUP, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN QRIS PADA
MAHASISWA AKUNTANSI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

Widya Putri Lumita Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh persepsi kemudahan, gaya hidup, dan kepercayaan terhadap minat penggunaan QRIS pada mahasiswa akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur. Pada penelitian ini berlandaskan teori *Technology Acceptance Model* (TAM), yaitu teori yang bertujuan untuk menjelaskan dan memprediksi penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi, mengenai apakah teknologi tersebut dapat diterima baik atau tidak oleh pengguna. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan merupakan data primer dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini yaitu *simple random sampling* dengan 91 responden yang merupakan mahasiswa akuntansi angkatan 2020-2022 yang telah menempuh mata kuliah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan Manajemen Keuangan (MK) di UPN "Veteran" Jawa Timur. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis SEM-PLS dengan menggunakan *software smart-pls* versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan, gaya hidup, dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS pada mahasiswa akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan, Gaya Hidup, Kepercayaan, dan Minat Penggunaan QRIS

***THE INFLUENCE OF PERCEPTION OF EASE, LIFESTYLE, AND TRUST
ON INTEREST IN USING QRIS IN ACCOUNTING STUDENTS OF UPN
"VETERAN" EAST JAVA***

Widya Putri Lumita Sari

ABSTRAC

This research aims to determine the influence of perception of ease, lifestyle and trust on interest in using QRIS among accounting students at UPN "Veteran" East Java. This research is based on the Technology Acceptance Model (TAM) theory, which is a theory that aims to explain and predict user acceptance of a technology, regarding whether the technology can be well received or not by users. This type of research uses quantitative research. The type of data used is primary data by distributing questionnaires via Google Form. The data collection method in this research is simple random sampling with 91 respondents who are accounting students from the 2020-2022 class who have taken Accounting Information Systems and Financial Management courses at UPN "Veteran" East Java. Data analysis in this study used the SEM-PLS analysis technique using smart-pls software version 4.0. The results of this research show that the variables of perceived convenience, lifestyle and trust have a positive and significant effect on interest in using QRIS among accounting students at UPN "Veteran" East Java.

Keywords: Perception of Ease, Lifestyle, Trust, and Interest in Using QRIS