

## DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002a). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research. Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127.  
<http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002b). *WebQual : An Exploration of Web-Site Quality . WebQual : An Exploration of Web-site Quality. January.*
- Caldas, M. P. (2003). Management information systems: managing the digital firm. In *Revista de Administração Contemporânea* (Vol. 7, Issue 1).  
<https://doi.org/10.1590/s1415-65552003000100014>
- Deni, D. (2012). Inovasi Pendidikan Pendekatan Praktik Teknologi Multimedia dan Pembelajaran Online. In *Remaja Roskarya. Bandung.*
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial Kritis* (Issue April).
- Indrajit, R. E. (2011). *Peranan Teknologi Informasi pada Perguruan Tinggi; Paradigma, Konsep dan Strategi Implementasi* (p. xii+299).  
[http://www.academia.edu/14190880/Peranan\\_Teknologi\\_Informasi\\_pada\\_Perguruan\\_Tinggi](http://www.academia.edu/14190880/Peranan_Teknologi_Informasi_pada_Perguruan_Tinggi)
- Jabnabillah, F., & Margina, N. (2022). Analisis Korelasi Pearson Dalam Menentukan Hubungan Antara Motivasi Belajar Dengan Kemandirian Belajar Pada Pembelajaran Daring. *Jurnal Sintak*, 1(1), 14–18.  
<https://journal.iteba.ac.id/index.php/jurnalsintak/article/view/23%0Ahttps://journal.iteba.ac.id/index.php/jurnalsintak/article/download/23/23>
- Karjono, A., & Wijaya. (2017). Analisis pengaruh roe, der dan tato terhadap harga saham pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri barang konsumsi yang

- terdaftar di bursa efek Indonesia periode 2012–2015. *Esensi*, 20(2), 117–141.  
<https://ibn.e-journal.id/index.php/ESENSI/article/view/42>
- Kesuma, D. P. (2020). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Web Perguruan Tinggi Xyz Menggunakan Servqual. *Seminar Nasional Informatika*, 178–181.
- Kim, H., & Niehm, L. S. (2009). The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing. In *Journal of Interactive Marketing* (Vol. 23, Issue 3, pp. 221–233).  
<https://doi.org/10.1016/j.intmar.2009.04.009>
- Komarruddin. (2001). *Ensiklopedia Menejemen*.
- Kresna, M., & Oktaviani, N. (2023). Analisis Kualitas E-learning Lembaga Pendidikan Terpadu Nurul Ilmi Banyuasin Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 357–363.  
<https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2688>
- Kusnadi, Y., & Kurnia, F. H. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 5(2), 6–12.  
<https://doi.org/10.37012/jtik.v5i2.170>
- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 477–484.
- Mardiana, M. (2020). Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 19(2), 266–272.

<https://doi.org/10.30812/matrik.v19i2.711>

Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung. *E-Proceeding of Management*, 4(3), 18–19.

Mustakini, J. (2009). *Sistem teknologi informasi*.

Muttaqin, F. (2014). ANALISIS DAN DESAIN SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER UNTUK PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO BAHAN BANGUNAN (Studi Kasus pada UD. Sumber Bumi Subur). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 8(1), 79320.

Nazir. (2003). *Metode Penelitian*.

Pamungkas, R., & Saifullah, S. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22. <https://doi.org/10.29407/intensif.v3i1.12137>

Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>

Putra, A. A., & Muryani, S. (2023). Penggunaan Metode Webqual 4.0 Untuk Analisa Kualitas Website Dinas Sosial Kota Bekasi. *Jurnal Infortech*, 5(2), 3. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech88>

Raharjo, S. (2017). Analisis Regresi Berganda Dengan SPSS. *Www.Spssindonesia.Com*, X, 7 Januari 2022. <https://www.spssindonesia.com/2017/03/uji-analisis-regresi-linear->

sederhana.html

- Roz, K. (2020). Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 41–49. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i1.3782>
- Sahid Raharjo. (2018). Cara Uji Korelasi Berganda dengan SPSS. *Konsistensi*, X.
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method. *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, 14(1), 1–14. [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id)
- Sarwono. (2019). *Psikologi Remaja* (p. 297).
- Sastika, W. (2016). Analisis pengaruh kualitas website (WEBQUAL 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website e-commerce traveloka. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 649–657.
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D | Perpustakaan Universitas Gresik. In *Bandung : Alfabeta.*, 2013 (p. 456). [https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=43](https://digilib.unigres.ac.id/index.php?p=show_detail&id=43)
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian dan pengembangan untuk bidang pendidikan, manajemen, sosial, teknik : Research and development/ R&D / Prof. Dr. Sugiyono | Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau*. <https://inlislite.uin-suska.ac.id/opac/detail-opac?id=22678>
- Suryo Guritno, Sudaryono, U. R. (2011). *Theory And Application Of IT Research*.

- Sutabri, T. (2014). *Analisis sistem informasi*.
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode WebQual Modifikasi Dan Importance Performance Analysis. *Media Ekonomi & Teknologi Informasi*, 19(1), 21–34.
- Yodi, Y. (2018). Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(2), 591–596. <https://doi.org/10.29207/resti.v2i2.501>
- Yulianto, D., & Ismail, T. (2021). Analisis Website Program Kreativitas Mahasiswa (PKM Center) Universitas Ahmad Dahlan Menggunakan WebQual 4.0. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 325–334. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1098>