

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., Citra, D. H., Purnama, W., Nisa, C., & Kurnia, A. R. (2022). Implementasi Algoritma Naive Bayes untuk Analisis Sentimen Ulasan Shopee pada Google Play Store. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2(1), 47-54.
- Ahmad, K. (2023). Analisis Sentimen Pinjaman Online Akulaku dan Kredivo dengan metode Support Vector Machine (SVM). *Journal of Mandalika Literature*, 4(4), 323-332.
- Ajjjah, N., Kurniawan, A., & Susilawati, S. (2023). Klasifikasi Teks Mining Terhadap Analisa Isu Kegiatan Tenaga Lapangan Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor (KNN). *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer dan Informatika)*, 7(1), 254-262.
- Akbar, Y., & Sugiharto, T. (2023). Analisis Sentimen Pengguna Twitter di Indonesia Terhadap ChatGPT Menggunakan Algoritma C4. 5 dan Naïve Bayes. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 5(1), 115-122.
- Ariyanti, D., & Iswardani, K. (2020). Teks Mining untuk Klasifikasi Keluhan Masyarakat Menggunakan Algoritma Naive Bayes. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 4(3), 125-132.
- Arochma, N. M., Purnaningsih, E. G., Anggreani, N. K., & Wulansari, A. (2023). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access dengan Pendekatan End-User Computing Satisfaction. *Jurnal Sains dan Teknologi (JSIT)*, 3(2), 221-232.
- Cervantes, J., Garcia-Lamont, F., Rodríguez-Mazahua, L., & Lopez, A. (2020). A comprehensive survey on support vector machine classification: Applications, challenges and trends. *Neurocomputing*, 408, 189-215.
- Darmawan, S. R., Fatchan, M., & Maulana, D. (2024). Prediction of 2024 Presidential Election using K-NN with Metric Approaches Chebyshev and Euclidean Based on Twitter Data Investigation. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 5(2), 475-485. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2024.5.2.1720>
- Fremmuzar, P., & Baita, A. (2023). Uji Kernel SVM dalam Analisis Sentimen Terhadap Layanan Telkomsel di Media Sosial Twitter. *Komputika: Jurnal Sistem Komputer*, 12(2), 57-66.
- Harsono, H. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Informasi Berbasis Komputer: Sistem Operasi, Server, Dan Programmer (Literature Review Executive Support Sistem for Business). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(2), 583-593.
- Hotz, N. (12 Agustus 2023). *What is SEMMA?*. Data Science Process Alliance. Diakses pada 23 Februari 2024, dari laman <https://www.datascience-pm.com/semma/>

- Ikhsan, M. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Kenaikan Harga Bahan Bakar Minyak Menggunakan Long Short-Term Memory. *Indonesian Journal of Computer Science Research*, 2(1), 31-41.
- Kai.id. (10 Agustus 2023). *Upgrade Aplikasi, KAI Lakukan Grand Launching Access*. Diakses pada 22 Januari 2023, dari [https://www.kai.id/information/full\\_news/5688-upgrade-aplikasi-kai-lakukan-grand-launching-access](https://www.kai.id/information/full_news/5688-upgrade-aplikasi-kai-lakukan-grand-launching-access)
- Kai.id. (7 Juli 2023). *Soft Launching Access by KAI, KAI Tingkatkan Fitur dan Layanan KAI Access*. Diakses pada 5 Januari 2024, dari [https://www.kai.id/information/full\\_news/5652-soft-launching-access-by-kai-kai-tingkatkan-fitur-dan-layanan-kai-access](https://www.kai.id/information/full_news/5652-soft-launching-access-by-kai-kai-tingkatkan-fitur-dan-layanan-kai-access)
- Karamitsos, I., Albarhami, S., & Apostolopoulos, C. (2020). Applying DevOps practices of continuous automation for machine learning. *Information*, 11(7), 363.
- Karo Karo, I., Karo Karo, J., Yuniarto, Y., Hariyanto, H., Falah, M., & Ginting, M. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Info BMKG di Google Play Menggunakan TF-IDF dan Support Vector Machine. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(4), 1423-1430. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i4.3943>
- Khomsah, S. (2021). Sentiment analysis on YouTube comments using word2vec and random forest. *Telematika: Jurnal Informatika dan Teknologi Informasi*, 18(1), 61-72.
- Kristiawan, K., & Widjaja, A. (2021). Perbandingan Algoritma Machine Learning dalam Menilai Sebuah Lokasi Toko Ritel. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1).
- Kusnadi, R., Yusuf, Y., Andriantony, A., Yaputra, R. A., & Caintan, M. (2021). Analisis Sentimen Terhadap Game Genshin Impact Menggunakan Bert. *Rabit: Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Univrab*, 6(2), 122-129.
- Mustakim, H., & Priyanta, S. (2022). Aspect-Based Sentiment Analysis of KAI Access Reviews Using NBC and SVM. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 16(2), 113-124.
- Pal, K., & Patel, B. V. (2020). Data classification with k-fold cross validation and holdout accuracy estimation methods with 5 different machine learning techniques. In *2020 fourth international conference on computing methodologies and communication (ICCMC)* (pp. 83-87). IEEE.
- Praghakusma, A., & Charibaldi, N. (2021). Komparasi Fungsi Kernel Metode Support Vector Machine untuk Analisis Sentimen Instagram dan Twitter (Studi Kasus : Komisi Pemberantasan Korupsi). *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 9(2), 88-96.
- Pratama, N. A., & Thamrin, H. M. (2023). Peran hubungan masyarakat PT Kereta Api Indonesia Daop 9 Jember dalam meningkatkan kualitas

- pelayanan kepada masyarakat. *Journal of Advances in Accounting, Economics, and Management*, 1(1), 1-9.
- Purnasiwi, R. G., Kusriani, K., & Hanafi, M. (2023). Analisis Sentimen Pada Review Produk Skincare Menggunakan Word Embedding dan Metode Long Short-Term Memory (LSTM). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(2), 11433-11448.
- Putra, T. I. Z. M., Suprpto, S., & Bukhori, A. F. (2022). Model Klasifikasi Berbasis Multiclass Classification dengan Kombinasi Indobert Embedding dan Long Short-Term Memory untuk Tweet Berbahasa Indonesia. *Jurnal Ilmu Siber dan Teknologi Digital*, 1(1), 1-28.
- Radiena, G., & Nugroho, A. (2023). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Aplikasi KAI Access Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(1), 1-10.
- Rahim, A. M. A., Pratiwi, I. Y. R., & Fikri, M. A. (2023). Klasifikasi Penyakit Jantung Menggunakan Metode Synthetic Minority Over-sampling Technique Dan Random Forest Clasifier. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).
- Rahman, S., Sembiring, A., Siregar, D., Prahmana, I. G., Puspadini, R., & Zen, M. (2023). Python: Dasar dan Pemrograman Berorientasi Objek. *Penerbit Tahta Media*.
- Ramdhani, S. G., & Sela, E. I. (2023). Implementasi Face Recognition Untuk Sistem Presensi Universitas Menggunakan Convolutional Neural Network. *Indonesian Journal of Computer Science*, 12(6).
- Salsabila, S. M., Murtopo, A. A., & Fadhilah, N. (2022). Analisis Sentimen Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *Jurnal Minfo Polgan*, 11(2), 30-35.
- Samsir, S., Ambiyar, A., Verawardina, U., Edi, F., & Watrionthos, R. (2021). Analisis Sentimen Pembelajaran Daring Pada Twitter di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 157-163.
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162-175.
- Sivakumar, S., Videla, L. S., Kumar, T. R., Nagaraj, J., Itnal, S., & Haritha, D. (2020). Review on word2vec word embedding neural net. *In 2020 international conference on smart electronics and communication (ICOSEC)* (pp. 282-290). IEEE.
- Suryani, S., & Mustakim, M. (2022). Estimasi Keberhasilan Siswa dalam Pemodelan Data Berbasis Learning Menggunakan Algoritma Support Vector Machine. *Bulletin of Informatics and Data Science*, 1(2), 81-88.

- Suryati, E., Styawati, S., & Aldino, A. A. (2023). Analisis Sentimen Transportasi Online Menggunakan Ekstraksi Fitur Model Word2vec Text Embedding Dan Algoritma Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(1), 96-106.
- Suwitono, Y. A., & Kaunang, F. J. (2022). Implementasi Algoritma Convolutional Neural Network (CNN) Untuk Klasifikasi Daun Dengan Metode Data Mining SEMMA Menggunakan Keras. *Jurnal Komtika (Komputasi dan Informatika)*, 6(2), 109-121.
- Utama, H., & Masruro, A. (2022). Analisis Sentimen pada Twitter menggunakan Word Embedding dengan Pendekatan Word2Vec. *Jurnal Sistem Cerdas*, 5(2), 128-134.
- Waluyaningtyas, D. P., & Laksana, D. H. (2023). Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Security, Dan Trust Terhadap Intention To Use Aplikasi Access By Kai (Survei pada Mahasiswa di Daerah Istimewa Yogyakarta). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), 9970-9981.
- Yuda, U. W., Pratama, M. B., Rhamadani, M., & Sutabri, T. (2023). Implementasi Teknologi Informasi Dalam Sistem Pemesanan Tiket Melalui Aplikasi KAI Access pada PT. Kereta Api Indonesia. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1(5), 1741-1747.