

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN
WASKITA ANDAYANI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**Naufal Dzaki Indra Yustian
20013010246/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN
WASKITA ANDAYANI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**Naufal Dzaki Indra Yustian
20013010246/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN
WASKITA ANDAYANI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Naufal Dzaki Indra Yustian
20013010246/FEB/EA

telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 14 Juni 2024

Pembimbing:
Pembimbing Utama



Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., Ak.,
C.A., CMA
NIP. 196110111992031001

Tim Penguji:
Ketua



Oryza Tannar, S.Ak., M.Acc.,
Akt.
NIP. 17119891213020

Anggota



Dr. Gideon Setyo B, M.Si.,
CFrA
NIP. 196706222021211001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP,
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Naufal Dzaki Indra Yustian
NPM : 20013010246
NIK : 3515171607010002
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 16 Juli 2001
Alamat : Jl. Raya Buncitan, RT.06, RW. 03, No. 184, Kec. Sedati, Kab. Sidoarjo
Judul Artikel : Pengaruh Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap Kinerja Keuangan dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai Variabel Moderasi

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibataalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Sidoarjo, 01 Juli 2024



Naufal Dzaki Indra Yustian

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Penerapan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi Karyawan Waskita Andayani Kota Surabaya”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam penyelesaian proposal ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, MSi., CFrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, SE, M. Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Bapak Dr. Hero Priono, S.E., M.Si., Ak., C.A., CMA., etc. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayah dan mama tercinta, yaitu Bapak Hj. Slamet Yustono, SE dan Ibu Hj. Indarwati, terima kasih atas doa yang selalu dipanjatkan, dukungan, motivasi maupun materi yang terus mengalir, serta kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Kepada Vina Yulia Mita, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu menemani, meluangkan waktu, tenaga, maupun pikiran kepada penulis, dan senantiasa memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah, serta segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian penulis.
8. Terakhir kepada Wirna, Faris, Iwan, Dinar, serta rekan-rekan seperjuangan penulis lainnya yang juga bersama-sama dalam mengerjakan skripsi ini hingga akhir. Terima kasih telah memberikan semangat, motivasi dan juga kesetiiaannya mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Sidoarjo, 24 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Penelitian Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Penelitian Empiris.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori.....	18
2.2.1. <i>Agency Theory</i> (Teori Keagenan)	18
2.2.2. Teori Sumber Daya Manusia (SDM).....	19
2.2.3. Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	28
2.2.4. Kinerja Keuangan Koperasi	30
2.3. Kerangka Berpikir.....	36
2.3.1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi	36
2.3.2. Pengaruh Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi	37
2.4. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Objek Penelitian.....	42
3.2. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1. Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) (X_1)	43
3.2.2. Penerapan Sistem <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP) (X_2).....	44
3.2.3. Kinerja Keuangan Koperasi	46
3.3. Teknik Penentuan Sampel.....	48

3.3.1. Populasi.....	48
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5. Teknik Verifikasi Data.....	50
3.5.1. Uji Validitas	50
3.5.2. Uji Reliabilitas	50
3.6. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1. Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.2. Sejarah Koperasi Konsumen Karyawan Waskita Andayani Surabaya... 56	
4.1.3. Visi dan Misi.....	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Analisis Data Deskriptif.....	58
4.2.2. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	60
4.2.3. Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	64
4.2.5. Uji Hipotesis	69
4.3. Pembahasan.....	71
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi.....	71
4.3.2 Pengaruh <i>Sistem Enterprice Resource Planning (ERP)</i> Terhadap Kinerja Keuangan Koperasi.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Catatan Laporan Keuangan Koperasi Waskita Andayani.....	4
Tabel 2 : Daftar Fluktuasi ROA Kinerja Keuangan Koperasi Waskita Andayani .	6
Tabel 3 : Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4 : Indikator Variabel Kompetensi SDM	44
Tabel 5 : Skala Likert Variabel Kompetensi SDM	44
Tabel 6 : Indikator Variabel Penerapan Sistem ERP	45
Tabel 7 : Skala Likert Variabel Penerapan Sistem ERP	46
Tabel 8 : Indikator Variabel Kinerja Keuangan Koperasi	47
Tabel 9 : Skala Likert Variabel Kinerja Koperasi.....	48
Tabel 10 : Statistik Deskriptif	59
Tabel 11 : Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM (X1).....	61
Tabel 12 : Uji Validitas Variabel Sistem ERP (X2)	61
Tabel 13 : Uji Validitas Variabel Kinerja Keuangan (Y)	62
Tabel 14 : Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 15 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 16 : Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 17 : Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 18 : Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	69
Tabel 19 : Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Model Kerangka Berpikir	40
Gambar 2 : Grafik P-P Plot	66
Gambar 3 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- 1 : Kuesioner
- 2 : Surat Izin Penelitian
- 3 : Daftar Pertanyaan Umum
- 4 : Daftar Pertanyaan Variabel Kompetensi SDM
- 5 : Daftar Pertanyaan Variabel Sistem ERP
- 6 : Daftar Pertanyaan Variabel Kinerja Keuangan
- 7 : Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi SDM
- 8 : Data Hasil Koesioner Variabel Sistem ERP
- 9 : Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Keuangan
- 10 : Hasil Uji Statistik Deskriptif
- 11 : Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM
- 12 : Hasil Uji Validitas Variabel Sistem ERP
- 13 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Keuangan
- 14 : Hasil Uji Realibilitas
- 15 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda
- 16 : Hasil Uji Normalitas
- 17 : Gambar Kegiatan Rapat Anggota Tahunan

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) DAN
PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)
TERHADAP KINERJA KEUANGAN KOPERASI KARYAWAN
WASKITA ANDAYANI KOTA SURABAYA**

Naufal Dzaki Indra Yustian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) terhadap kinerja keuangan pada Koperasi Karyawan Waskita Andayani Kota Surabaya. Penelitian ini dilakukan di Koperasi Karyawan Waskita, karena adanya ketidakmampuan dalam menyelesaikan kegiatan operasional secara maksimal, dan minimnya penerapan sistem yang sesuai Standar Akuntansi Keuangan (SAK), serta Standar Operasional Prosedur (SOP) koperasi yang berlaku. Hal tersebut akan berdampak negatif terhadap kinerja keuangan koperasi, dimana kinerja keuangan koperasi tidak hanya dilihat berdasarkan perolehan laba yang maksimal, namun juga dilihat dari sejauh mana komponen penting diterapkan guna tercapainya operasional kinerja koperasi yang baik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sedangkan, populasi penelitian sebanyak 247 anggota Koperasi Waskita. Selain itu, penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin, sehingga menghasilkan sampel sebanyak 71 anggota Koperasi Waskita. Pengujian hipotesis menggunakan *software* SPSS versi 24. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berkontribusi positif terhadap Kinerja Keuangan Koperasi Karyawan Waskita Andayani.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem sistem *Enterprise Resource Planning*, dan Kinerja Keuangan Koperasi

***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE (HR) COMPETENCE
AND THE IMPLEMENTATION OF THE ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING (ERP) SYSTEM ON THE FINANCIAL PERFORMANCE
OF WASKITA ANDAYANI EMPLOYEE COOPERATIVE SURABAYA CITY***

Naufal Dzaki Indra Yustian

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Human Resources (HR) competence and the application of the Enterprise Resource Planning (ERP) system on financial performance at the Waskita Andayani Employee Cooperative Surabaya City. This research was conducted at the Waskita Employee Cooperative, due to the inability to complete operational activities optimally, and the lack of implementation of systems that comply with Financial Accounting Standards (SAK), as well as applicable cooperative Standard Operating Procedures (SOP). This will have a negative impact on the financial performance of the cooperative, where the financial performance of the cooperative is not only seen based on maximum profit, but also seen from the extent to which important components are applied to achieve good cooperative operational performance. This study used quantitative methods while the research population was 247 members of the Waskita Cooperative. In addition, this study used the purposive sampling method, with a sampling technique using the Slovin formula, resulting in a sample of 71 members of the Waskita Cooperative. Hypothesis testing using SPSS software version 24. The results of this study show that Human Resource Competence (HR) and the implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system contribute positively to the Financial Performance of the Waskita Andayani Employee Cooperative.

Keywords : Human Resource Competence, Enterprise Resource Planning System, and Cooperative Financial Performance