

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari skripsi tersebut adalah bahwa faktor Individual, dan faktor Environmental atau Lingkungan merupakan faktor adopsi aplikasi SIKS Mobile namun juga perlu memperhatikan peningkatan pada variable *Perceived usefulness* dan *Perceived eas of use*. Diperlukan evaluasi faktor adopsi aplikasi untuk mengetahui apakah aplikasi yang telah digunakan sudah memenuhi kebutuhan organisasi dan meningkatkan produktivitas kinerja pegawai. Hal ini berkaitan dengan untuk mengetahui keberhasilan teknologi yang baru diterapkan dalam organisasi dari sudut pandang pengguna.

PKH adalah merupakan program dari pemerintah Dinas Sosial untuk menangani kemiskinan dengan memberikan bantuan BLT (biaya langsung tunai) kepada ibu rumah tangga, ibu hamil, Disabilitas, dan LANSIA. Dalam proses penerimaan bantuan, untuk calon penerima bantuan akan disurve oleh pendamping PKH menggunakan aplikasi SIKS Mobile. Aplikasi SIKS Mobile merupakan aplikasi tergolong baru, berdasarkan pengalaman pendamping PKH menggunakan aplikasi tersebut terdapat kendala dari segi aplikasi maupun diluar aplikasi. Oleh karena itu dilakukan evaluasi adopsi menggunakan UTAUT, untuk mengevaluasi dan mengetahui faktor adopsi aplikasi SIKS Mobile.

Pengolahan data menggunakan SEM Smartpls 3, di mana terdapat pada faktor atau dimensi *Individual* yang mempengaruhi penggunaan aplikasi SIKS *Mobile* yaitu variabel *Attitude* dan *Efficacy* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap niat mengadopsi SIKS Mobile. Sehingga pengguna yang

memiliki pandangan positif terhadap aplikasi dan merasa percaya diri dalam menggunakannya lebih cenderung mengadopsi aplikasi tersebut, sedangkan (*Knowledge and Skill*) tidak menunjukkan pengaruh signifikan artinya memiliki pengetahuan dan keterampilan tidak cukup serta tanpa adanya kepercayaan diri yang tinggi pada penggunaan aplikasi *SIKS Mobile*. Pada faktor atau dimensi *Technology* berpengaruh negatif dan tidak signifikan namun terdapat variable yang berpengaruh positif dan signifikan sehingga perlu adanya peningkatan pada variable tersebut, seperti peningkatan pada kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) dan kegunaan yang dirasakan (*Perceived Usefulness*) terhadap suatu teknologi baru menunjukkan pengaruh signifikan terhadap niatan dalam adopsi *SIKS Mobile*, namun sejauh mana *SIKS Mobile* mudah di adopsi (*Adoptability*) dan infrastruktur Teknologi (*ICT Infrastructure*) yang memadai, tidak memiliki pengaruh signifikan. Menunjukkan perlunya peningkatan lebih lanjut dalam sosialisasi, pelatihan dan perbaikan jaringan di wilayah dataran tinggi maupun perdesaan.

Faktor eksternal (*Enviromental*) seperti hukum dan legilasi (*Laws and Legislation*), dan tekanan kompetitif (*Competitiveness Pressure*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi aplikasi. Sehingga menunjukkan bahwa hukum yang jelas dan tekanan kompetitif dari lingkungan eksternal atau Dinas Sosial mempengaruhi tingkat adopsi aplikasi *SIKS Mobile*. Sehingga perlu peningkatan pada variable tersebut, seperti penting bagi pengelola aplikasi *SIKS Mobile* untuk memberikan detail informasi didalam aplikasi serta meningkatkan komunikasi dan sosialisasi mengenai pedoman keamanan serta manfaat menggunakan aplikasi kepada semua pengguna atau pendamping PKH.

Kemudian, niat mengadopsi SIKS Mobile (*Intention to Adopt*) berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi (*Competitiveness Pressure*), Namun perlu adanya peningkatan pada variabel-variabel pada dimensi *Individual, Technology, dan Environmental* yang menunjukkan nilai positif dan signifikan dengan cara yang sudah disebutkan sebelumnya, dengan meningkatkan variabel-variabel tersebut supaya meningkatkan niat menggunakan SIKS Mobile sehingga berdampak pada kinerja pendamping PKH dalam membantu pendamping PKH menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan menghemat biaya.

5.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran yang dapat diberikan berdasarkan tugas akhir skripsi tersebut untuk penelitian selanjutnya:

1. Diperlukan penerapan UTAUT dengan model konseptual selain TOE
2. Diperlukan evaluasi aplikasi SIKS Mobile PKH di wilayah perkotaan.
3. Penambahan variabel moderasi untuk memberikan gambaran lebih jelas hubungan antar variabel
4. Penggantian pendekatan penelitian kuantitatif ke kualitatif untuk eksplorasi lebih mendalam