

**EVALUASI FAKTOR ADOPSI APLIKASI *SIKS MOBILE* PKH  
OLEH PENDAMPING SOSIAL DI KABUPATEN KEDIRI  
MENGUNAKAN UTAUT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memasukan persyaratan  
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**RIZKY ROMADHONI SANDY**

**20082010157**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA  
TIMUR SURABAYA**

**2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI FAKTOR ADOPSI APLIKASI SIKS MOBILE PKH OLEH  
PENDAMPING SOSIAL DI KABUPATEN KEDIRI  
MENGUNAKAN UTAUT**

**Disusun Oleh:**  
**RIZKI ROMADHONI SANDY**  
**20082010157**

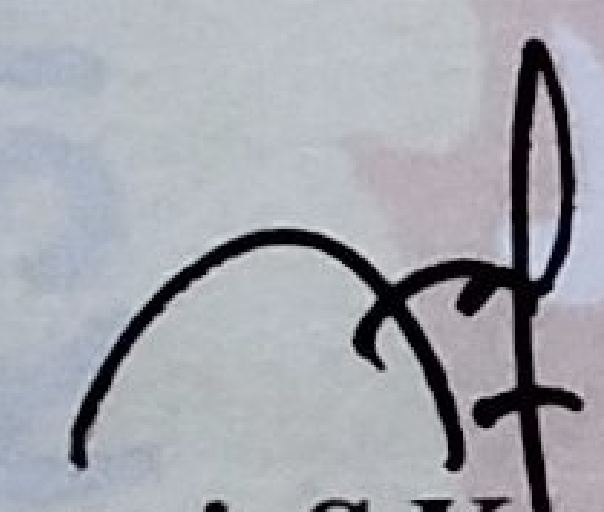
**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 12 Juni 2024**

**Pembimbing :**

1.

  
**Tri Lathif Mardiana, S.Kom, MT**  
**NIP. 1989225 2021211 001**

2.

  
**Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom**  
**NIP. 19870519 2018031 001**

**Tim Penguji :**

1.

  
**Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA**  
**NIP. 19860727 2018032 001**

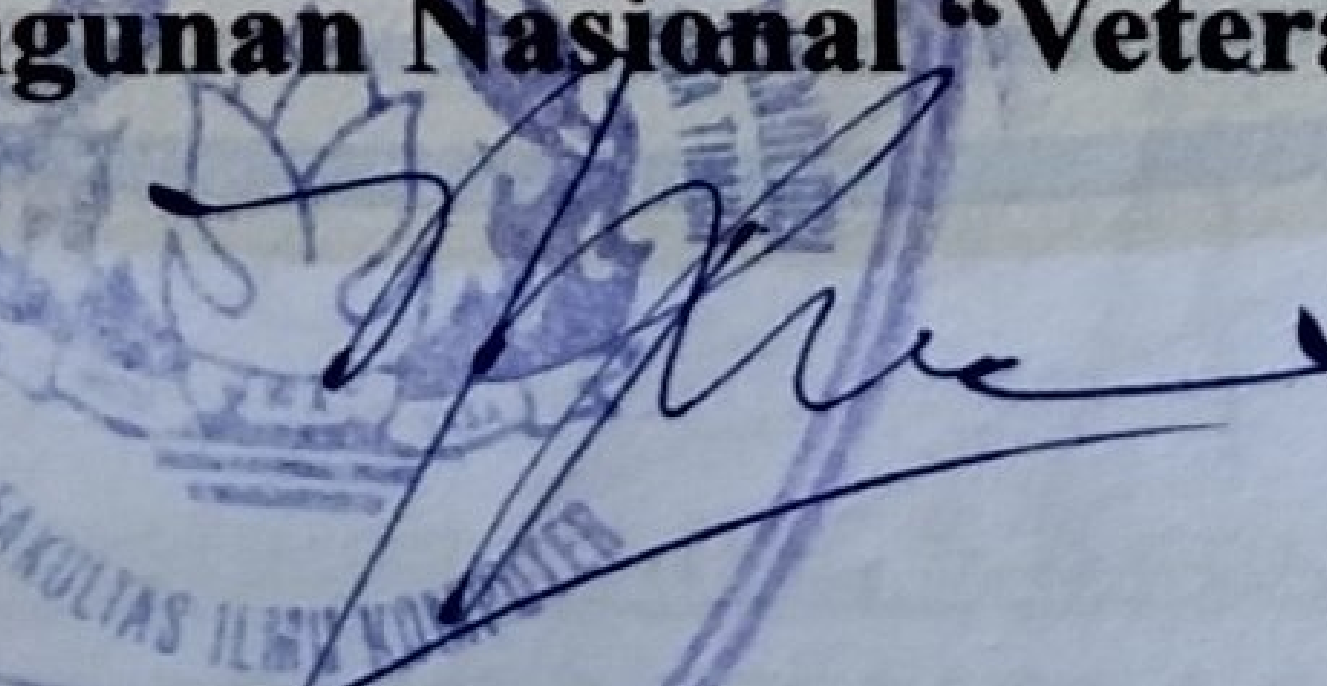
2.

  
**Dhian Satria Yudha K, S.Kom, M.Kom**  
**NPT. 20119860522249**

3.

  
**Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom**  
**NIP. 19871015 202203 2 055**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI FAKTOR ADOPSI APLIKASI SIKS MOBILE PKH OLEH  
PENDAMPING SOSIAL DI KABUPATEN KEDIRI  
MENGUNAKAN UTAUT**

**Disusun Oleh:**  
**RIZKI ROMADHONI SANDY**  
**20082010157**

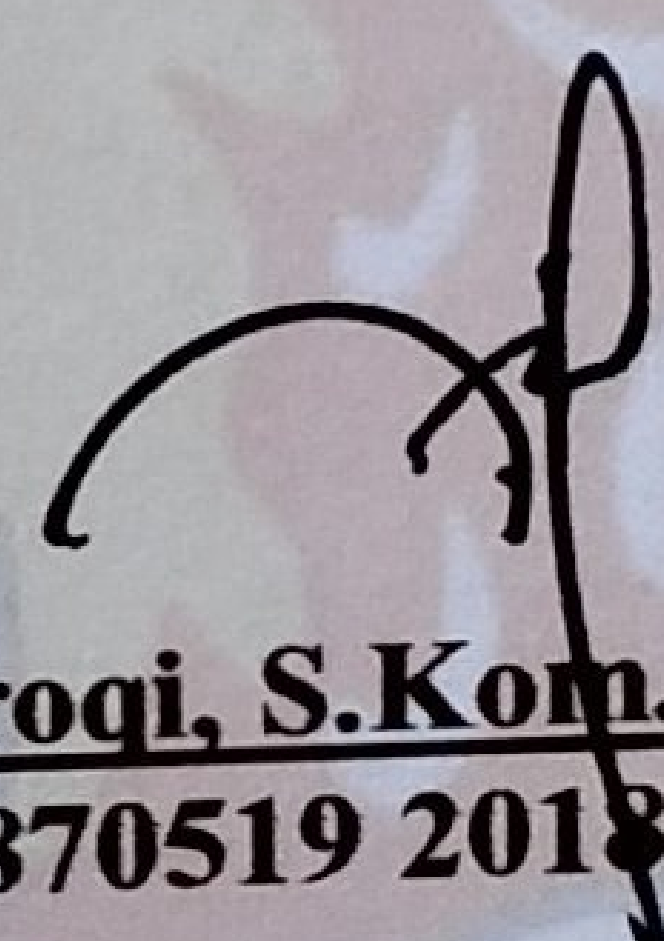
**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juni Periode 2024  
Pada Tanggal 12 Juni 2024**

**Dosen Pembimbing 1**

  
**Tri Lathif Maulana, S.Kom, MT**  
**NIP. 1989225 2021211 001**

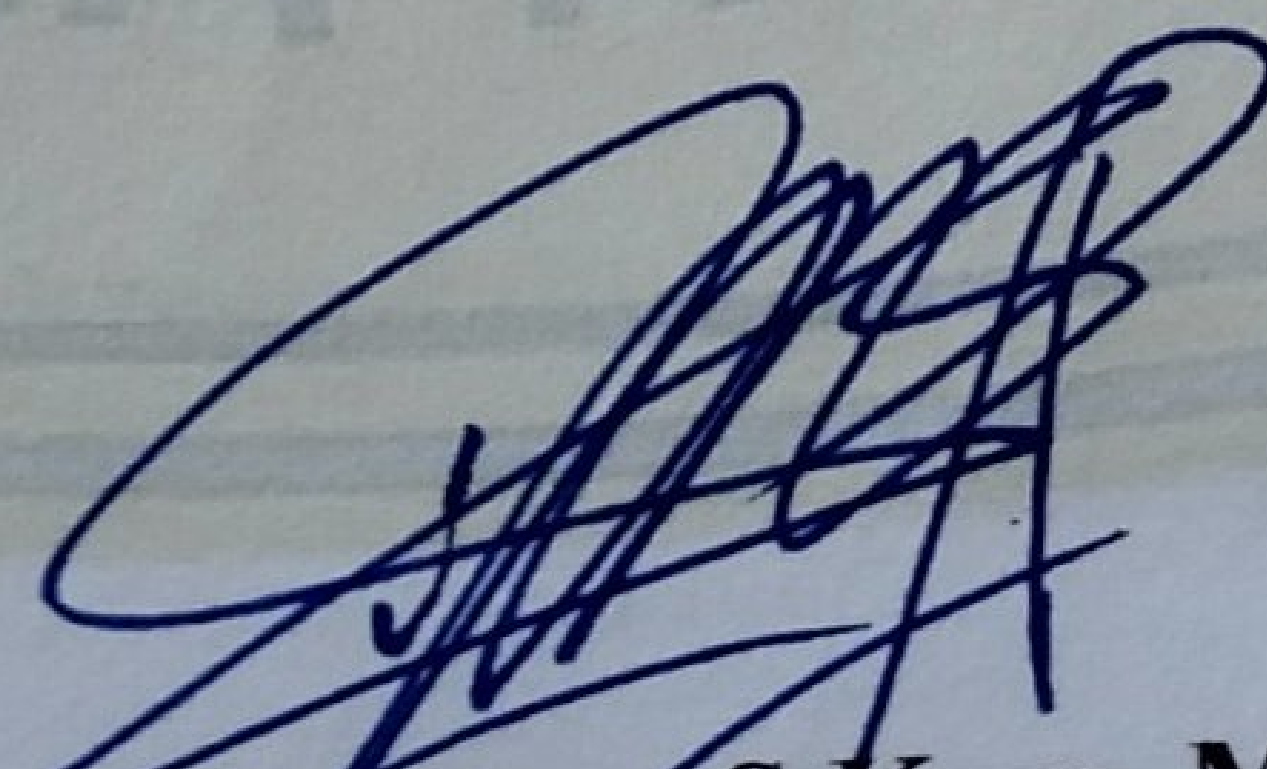
**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom**  
**NIP. 19870519 2018031 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom**  
**NIP. 19851124 202121 1 003**



KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Rizki Romadhoni Sandy  
NPM : 20082010157  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 14 Juni 2024 dengan judul:

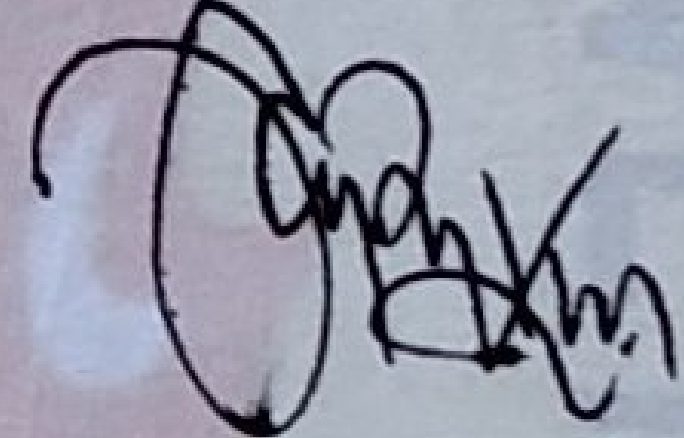
**EVALUASI FAKTOR ADOPSI APLIKASI SIKS MOBILE PKH OLEH  
PENDAMPING SOSIAL DI KABUPATEN KEDIRI  
MENGUNAKAN UTAUT**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

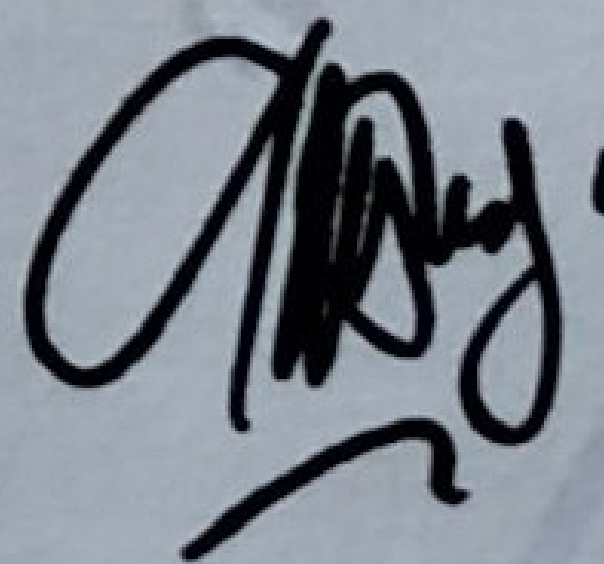
Surabaya, 25 Juni 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. **Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom, MBA**  
NIP. 19860727 2018032 001
2. **Dhian Satria Yudha Kartika, S.Kom, M.Kom**  
NPT. 20119860522249
3. **Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom**  
NIP. 19871015 202203 2 055

{  }

{  }

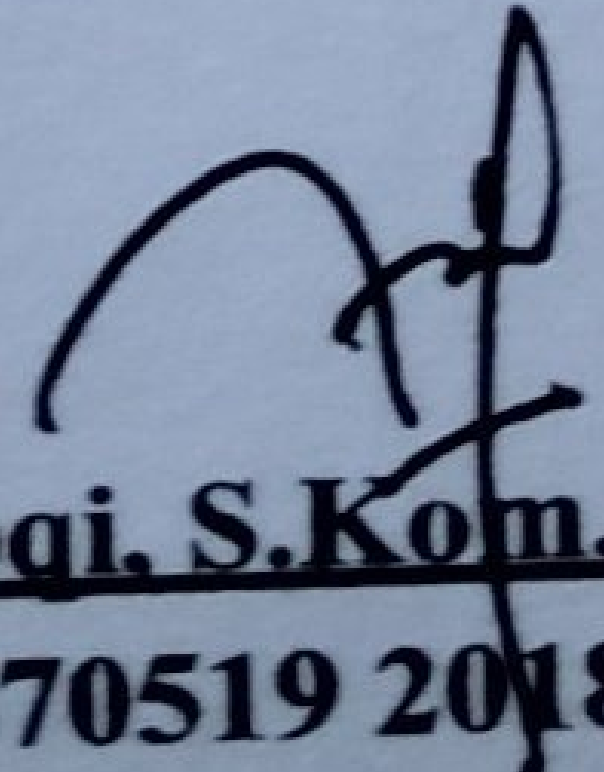
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom, MT**  
NIP. 1989225 201211 001

  
**Asif Faruqi, S.Kom, M.Kom**  
NIP. 19870519 2018031 001



**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Romadhoni Sandy  
NPM : 20082010157  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI FAKTOR ADOPSI APLIKASI SIKS MOBILE PKH OLEH  
PENDAMPING SOSIAL DI KABUPATEN KEDIRI  
MENGUNAKAN UTAUT**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 25 Juni 2024

**Hormat Saya,**



**Rizki Romadhoni Sandy**  
20082010157

**Judul** : Evaluasi Faktor Adopsi Aplikasi SIKS Mobile PKH  
Oleh Pendamping Sosial DI Kabupaten Kediri  
Menggunakan UTAUT

**Pembimbing 1** : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT.

**Pembimbing 2** : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

---

---

## ABSTRAK

Saat ini pemanfaatan teknologi informasi di Negara berkembang memiliki peran penting dalam kemajuan suatu Negara. Kehadiran teknologi informasi (TI) dapat mempengaruhi sektor publik salah satunya e-government di bidang pelayanan pemerintah yaitu aplikasi SIKS Mobile milik Program Keluarga Harapan. Aplikasi SIKS Mobile merupakan proses digitalisasi pada proses pelayanan PKH, Aplikasi SIKS Mobile digunakan pendamping PKH untuk menyesuaikan data penyaluran dan pengajuan bantuan sosial kepada masyarakat kurang mampu. Observasi lapangan menunjukkan aplikasi sering mengalami kendala, yang berdampak pada kinerja organisasi.

Dengan itu dilakukan Evaluasi Faktor Adopsi Aplikasi SIKS Mobile PKH menggunakan model UTAUT untuk memberikan saran perbaikan, ukuran ,dan memprediksi faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna dalam mengadopsi aplikasi SIKS Mobile. Pengumpulan data dilakukan menggunakan penyebaran kuesioner secara ke pendamping PKH Kabupaten Kediri. Sampel yang digunakan 175 responden pendamping PKH. Pengujian model menggunakan software SEM SmartPLS.

Hasil skripsi ini faktor Individual dan faktor Evironmental merupakan faktor adopsi aplikasi SIKS Mobile, namun perlu memperhatikan peningkatan variable *Percieved usefulness* dan *Percieved eas of use* pada faktor Technology. Berdasarkan hasil temuan, perlu dilakukan evaluasi pada variabel yang menunjukkan hasil positif dan signifikan, dengan adanya evaluasi tersebut akan meningkatkan niat dalam menggunakan aplikasi SIKS Mobile sehingga akan berdampak pada kinerja pendamping PKH.

**Kata Kunci** : UTAUT, TOE, SIKS Mobile, PKH

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat,rahmat,serta karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Faktor Adopsi Aplikasi SIKS Mobile PKH Oleh Pendamping Sosial DI Kabupaten Kediri Menggunakan UTAUT” dapat terselesaikan dengan baik. Saya mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak terlibat yang membantu secara moral, doa, dukungan, maupun materi selama mengerjakan Skripsi. Dengan itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Sinande dan Ibu Sanem yang telah membesarkan dan mendidik penulis hingga saat ini, yang selalu memberi dukungan berupa materi dan doa setulus hati.
2. Kakak Putri Mei Linda Sandy yang selalu memberi dukungan dan doa dalam mengerjakan Skripsi.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., MT. sebagai Dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyusun Skripsi tersebut
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Promotor sekaligus Dosen Pembimbing II, yang telah membantu penulis untuk melaksanakan Skripsi mulai dari awal, dengan mengarahkan, membimbing, mendukung, juga memberi masukan kritikan dan saran terkait kelancaran penyelesaian skripsi tersebut.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur

6. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang memberikan pengetahuan, bantuan, serta dukungan akademik maupun non akademik selama pembelajaran hingga penyelesaian Skripsi
7. Bapak totok, Bapak baharudin, Bapak zainal selaku koordinator pendamping PKH dan Ibu erda selaku operator PKH kabupaten Kediri yang memberikan kesempatan, dukungan, pengalaman, dan bantuan sebagai tempat studi kasus, serta pengetahuan sebagai dari skripsi ini.
8. Teman MPN EZPZ, dan juga teman kelas E yang turut memberikan informasi, motivasi dan membantu menemani mengerjakan skripsi maupun tugas.
9. Teman seperjuangan Sistem Informasi 2020 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang membantu, memberi informasi, serta dukungan penyelesaian Skripsi ini.
10. Dolan lacole selaku teman dan juga tempat berkeluh kesah, telah membantu selama perkuliahan dan pengerjaan Skripsi.
11. Seluruh pihak lainnya yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu, yang telah meberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf atas segala kekurangan pada skripsi ini. Semoga untuk laporan Skripsi dapat bermanfaat dan dapat menjadikan refrensi yang baik kedepanya untuk pembaca maupun mahasiswa yang akan melaksanakan Skripsi baik dari intansi yang sama maupun berbeda. Sekian atas perhatianya, Terima Kasih.

Surabaya, Juni 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

SAMPUL HALAMAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Relevansi Sistem Informasi .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Dasar Teori.....	11
2.1.1 Faktor Adopsi Teknologi Informasi.....	11
2.1.2 Evaluasi.....	11
2.1.3 E-Government .....	12
2.1.4 PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH).....	13
2.1.5 <i>SIKS MOBILE</i> PKH.....	15

2.1.6 UTAUT .....	19
2.1.7 TOE.....	21
2.1.8 Intergasi UTAUT dan TOE .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Alur Penelitian.....	30
3.2 Identifikasi Masalah .....	31
3.2.1 Wawancara .....	31
3.2.2 Observasi.....	31
3.3 Literatur Riview .....	31
3.4 Menentukan Model Konseptual .....	32
3.4.1 Model Konseptual .....	32
3.4.2 Definisi Operasional .....	33
3.4.3 Hipotesis .....	35
3.5 Perencanaan Penelitian .....	36
3.5.1 Populasi.....	36
3.5.2 Teknik Sampling.....	37
3.5.3 Ukuran Sampel.....	38
3.5.4 Skala likert .....	38
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian & Pengukuran .....	39
3.7 Pengujian Instrument.....	44
3.7.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	44

3.7.2	Uji Validitas .....	45
3.7.3	Uji Reliabilitas .....	51
3.8	Penyebaran Kuesioner .....	58
3.9	Pengelolaan dan Analisis Data .....	59
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	59
3.9.2	Analisis Inferensial .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		62
4.1	Pembahasan Data Demografis Responden .....	62
4.1.1	Jenis kelamin .....	62
4.1.2	Pendidikan Terakhir .....	63
4.1.3	Wilayah Pendamping PKH .....	63
4.1.4	Durasi Pemakaian <i>SIKS Mobile</i> .....	64
4.1.5	Pembahasan Crosstab (tabulasi silang) Variabel terhadap Kriteria Responden .....	65
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	75
4.2.1	Menghitung Frekuensi Variabel .....	75
4.3	Pembahasan Analisis Inferensial .....	101
4.3.1	Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model) .....	101
4.3.2	Evaluasi Struktural Model (Inner model) .....	118
4.4	Pengujian Hipotesis .....	123
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	132

4.5.1 Hubungan variabel Pada Dimensi <i>Individual</i> Terhadap Intention to Adopt <i>SIKS Mobile</i> .....	132
4.5.2 Hubungan variabel pada dimensi <i>Technology</i> terhadap Intention to adopt <i>SIKS Mobile</i> .....	135
4.5.3 Hubungan variabel pada dimensi <i>Environmental</i> terhadap Intention to adopt <i>SIKS Mobile</i> .....	139
4.5.4 Pengaruh Adoption <i>SIKS Mobile</i> terhadap Organization Performance .....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	145
5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Saran .....	147
DAFTAR PUSTAKA .....	148
LAMPIRAN.....	152

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Progam Keluarga Harapan (PKH) .....	13
Gambar 2. 2 Penerimaan bantuan PKH 2020-2021 .....	14
Gambar 2. 3 Halaman Utama Aplikasi <i>SIKS Mobile</i> PKH .....	16
Gambar 2. 4 Konsep Framework UTAUT .....	20
Gambar 2. 5 Model TOE .....	21
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	30
Gambar 3. 2 Model Konseptual (Mukred et al, 2019) .....	32
Gambar 3. 3 Kuesioner Penelitian .....	59
Gambar 4. 1 Presentase Responden Pendamping PKH .....	62
Gambar 4. 2 Presentase Pendidikan terakhir responden .....	63
Gambar 4. 3 Presentase wilayah dampingan pendamping PKH.....	63
Gambar 4. 4 Presentase lama pemakaian aplikasi .....	64
Gambar 4. 5 Model Konseptual .....	101
Gambar 4. 6 Nilai Loading Factor .....	103
Gambar 4. 7 Nilai Loading Factor Baru.....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 3. 2 Hipotesis.....	35
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude .....	45
Tabel 3. 5 Hasil uji validitas variable Knowledge and Skill.....	46
Tabel 3. 6 Hasil uji validitas variable Efficacy .....	46
Tabel 3. 7 Hasil uji validitas variable Perceived usefulness .....	47
Tabel 3. 8 Hasil uji validitas variable Percived ease of use.....	47
Tabel 3. 9 Hasil uji validitas variable ICT infrastructure .....	48
Tabel 3. 10 Hasil uji validitas variable Adoptability.....	48
Tabel 3. 11 Hasil uji validitas variable Laws and legislation .....	49
Tabel 3. 12 Hasil uji validitas variable Policies.....	49
Tabel 3. 13 Hasil uji validitas variable Competitiveness preasure.....	50
Tabel 3. 14 Hasil uji validitas variable Intention to Adopt.....	50
Tabel 3. 15 Hasil uji validitas variable Organization Performance .....	51
Tabel 3. 16 Hasil uji reliabilitas variable keseluruhan .....	52
Tabel 3. 17 variable Attitude.....	52
Tabel 3. 18 Hasil uji reliabilitas variable Knowledge and Skill .....	52
Tabel 3. 19 Hasil uji reliabilitas variable Efficacy .....	53
Tabel 3. 20 Hasil uji reliabilitas variable Perceived usefulness.....	53
Tabel 3. 21 Hasil uji reliabilitas variable Percived ease of use.....	54

Tabel 3. 22 Hasil uji reliabilitas variable Adoptability.....	54
Tabel 3. 23 Hasil uji reliabilitas variable ICT infrastructure .....	55
Tabel 3. 24 Hasil uji reliabilitas variable Laws and legislation .....	55
Tabel 3. 25 Hasil uji reliabilitas variable Policies.....	56
Tabel 3. 26 Hasil uji reliabilitas variable Competitiveness preasure .....	56
Tabel 3. 27 Hasil uji reliabilitas variable Intention to Adopt.....	57
Tabel 3. 28 Hasil uji reliabilitas variable Organization’s performance .....	57
Tabel 3. 29 Skala Likert.....	58
Tabel 4. 1 Crosstab ICT infrastructure terhadap wilayah pendamping .....	66
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Variabel Attitude .....	76
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Jawaban Variabel Attitude .....	77
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel knowledge and skill .....	78
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Jawaban Variabel knowledge and skill.....	79
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel 3 (Efficacy) .....	80
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Jawaban Variabel Efficacy .....	81
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived usefulness .....	82
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived usefulness.....	83
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived ease of use.....	84
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived ease of use .....	85
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Variabel Adaptability.....	86
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Jawaban Variabel Adaptability .....	87
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Variabel ICT infrastructure.....	88
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Jawaban Variabel ICT infrastructure .....	89
Tabel 4. 16 Jawaban Variabel Laws and legislation.....	90

Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel Policies .....	92
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Jawaban Variabel Policies.....	94
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel Competitiveness preasure .....	95
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Jawaban Variabel Competitiveness preasure ..	96
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel Intention to Adopt .....	97
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Jawaban Variabel Intention to Adopt.....	98
Tabel 4. 23 kuensi Jawaban Variabel Organization’s performance.....	99
Tabel 4. 24 Hasil Statistik Variabel Organization performance .....	100
Tabel 4. 25 Nilai Loading Factor .....	104
Tabel 4. 26 Nilai Loading Faktor Baru.....	109
Tabel 4. 27 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	112
Tabel 4. 28 Cross Loading.....	114
Tabel 4. 29 Hasil Cronbach’s Alpha.....	117
Tabel 4. 30 Hasil <i>R-Square</i> .....	119
Tabel 4. 31 Hasil Q-Square.....	121
Tabel 4. 32 Hasil <i>Effect Size</i> ( $F^2$ ) .....	122
Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Hipotesis.....	124