

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan evaluasi pengukuran tingkat kapabilitas yang telah dilakukan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamongan, terdapat beberapa kesimpulan yang didapatkan. Pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan berfokus pada tiga proses TI yaitu APO12 Mengelola Risiko, APO13 Mengelola Keamanan, dan DSS05 Mengelola Layanan Keamanan.

Proses APO12 mengelola risiko mencapai pada tingkat kapabilitas level 1 (*performed process*) dengan nilai persentase 56.27% berkategori L (*largely achieved*). Untuk proses DSS05 mengelola layanan keamanan mencapai pada tingkat kapabilitas level 1 (*performed process*) dengan nilai persentase 69.13% berkategori L (*largely achieved*). Dimana artinya sebagian besar proses APO12 dan DSS05 telah dilaksanakan serta terdapat sebagian besar bukti pencapaiannya. Sedangkan untuk proses APO13 mengelola keamanan saat ini mencapai pada tingkat kapabilitas level 2 (*managed process*) dengan nilai persentase PA 2.1 sebesar 68.33% dan PA 2.2 sebesar 67.5% yang berkategori L (*largely achieved*), dimana sebagian besar proses APO13 pada level 2 ini telah terdapat sebuah proses yang sudah diterapkan sekaligus terkelola dengan tepat. Namun secara umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamongan dalam pelaksanaannya masih terdapat kekurangan pada pendokumentasiannya.

Dengan demikian terdapat kesenjangan level yang dimana dua proses (APO12 dan DSS05) memiliki kesenjangan 2 tingkatan dari hasil yang diharapkan

(level 3), untuk proses APO13 hanya 1 tingkatan kesenjangan dari level yang diharapkan. Maka dari itu untuk mencapai level 3 (*esthablised process*) diharapkan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamongan melakukan perbaikan atau melaksanakan saran rekomendasi yang telah disusun oleh penulis.

## **5.2 Saran**

Adapun saran yang diberikan penulis untuk penelitian selanjutnya yaitu meliputi.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyusun produk kerja yang masih belum terpenuhi berdasarkan temuan yang telah disampaikan penulis, untuk dapat membantu pencapaian tingkat kapabilitas yang diharapkan.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengevaluasian terkait tingkat kapabilitas dengan menggunakan proses TI lainnya pada kerangka kerja COBIT 5, atau dapat berfokus terhadap stakeholder needs "*Is the information I am processing wells secured?*" pada proses TI lainnya yang belum dilakukankan.